



# ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

*за 2018. годину*

**2018.**

**САДРЖАЈ**

<b>УВОД</b> .....	<b>5</b>
<i>ЗАКОНСКИ ОКВИР И ДЕЛАТНОСТ</i> .....	5
<i>СТРАТЕШКИ ОКВИР</i> .....	5
<i>КРЕТАЊА НА ТРЖИШТУ РАДА</i> .....	6
<b>I. ПРОГРАМИ И МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА</b> .....	<b>10</b>
<b>1. АКТИВНОСТИ ПОСРЕДОВАЊА У ЗАПОШЉАВАЊУ, ПРОФЕСИОНАЛНЕ</b>	
<b>ОРИЈЕНТАЦИЈЕ И ПЛАНИРАЊА КАРИЈЕРЕ</b> .....	<b>10</b>
1.1. <i>Посредовање у запошљавању</i> .....	10
1.1.1. <i>Обилазак послодаваца</i> .....	10
1.1.2. <i>Посредовање у запошљавању</i> .....	11
1.1.3. <i>Саветовање за запошљавање</i> .....	12
1.1.4. <i>Индивидуални план запошљавања</i> .....	12
1.2. <i>Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере</i> .....	13
1.2.1. <i>Информисање о могућностима за развој каријере</i> .....	13
1.2.2. <i>Саветовање о могућностима за развој каријере</i> .....	14
1.2.3. <i>Селекција</i> .....	15
1.3. <i>Мере активног тражења посла</i> .....	15
1.3.1. <i>Обука за активно тражење посла</i> .....	16
1.3.2. <i>Тренинг самоефикасности</i> .....	17
1.3.3. <i>Клуб за тражење посла</i> .....	17
1.3.4. <i>Сајам запошљавања</i> .....	18
1.3.5. <i>Радионица за превладавање стреса услед губитка посла</i> .....	18
1.3.6. <i>Обука за развој предузетништва - „Пут до успешног предузетника“</i> .....	19
1.3.7. <i>Радионица за психолошку подршку планирању каријере</i> .....	19
1.3.8. <i>Каравани запошљавања</i> .....	19
<b>2. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА</b> .....	<b>20</b>
2.1. <i>Програм стручне праксе</i> .....	20
2.2. <i>Програм стицања практичних знања за неквалификована лица, вишкове запослених и дугорочно незапослена лица</i> .....	21
2.3. <i>Обуке за тржиште рада</i> .....	23
2.4. <i>Специјалистичке информатичке обуке</i> .....	27
2.5. <i>Обуке на захтев послодаваца – за незапослене</i> .....	28
2.6. <i>Обуке за потребе послодавца за запосленог</i> .....	31
2.7. <i>Програм функционалног основног образовања одраслих (ФООО)</i> .....	32
2.8. <i>Сарадња на пројектима</i> .....	33
<b>3. СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b> .....	<b>34</b>
3.1. <i>Субвенције за самозапошљавање</i> .....	35
3.2. <i>Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих</i> .....	36
3.3. <i>Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства</i> .....	39
3.4. <i>Мере подршке за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима</i> .....	39
3.4.1. <i>Прилагођавање радног места</i> .....	40
3.4.2. <i>Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом</i> .....	40
<b>4. ЈАВНИ РАДОВИ</b> .....	<b>41</b>
<b>5. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА</b> .....	<b>43</b>

5.1.	Исплата новчане накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања.....	43
5.2.	Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања.....	43
5.3.	Развој предузетништва.....	43
5.3.1.	Информативно - саветодавне услуге у области предузетништва ....	43
5.3.2.	Менторинг и специјалистичке обуке.....	44
6.	<b>СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ</b> .....	44
7.	<b>ПОДСТИЦАЈ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ</b> .....	45
8.	<b>МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ</b> ...	45
8.1.	Саветодавне услуге послодавцима у области запошљавања особа са инвалидитетом.....	46
8.2.	Процена радне способности и могућности запослења или одржања запослења.....	47
9.	<b>САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА</b> .....	47
9.1.	Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања .....	47
9.2.	Пружање техничке и стручне подршке у реализацији програма и мера активне политике запошљавања које локалне самоуправе/територијалне аутономије финансирају из сопствених буџета .....	48
9.3.	Сарадња са центрима за социјални рад на пружању интегрисаних услуга за радно способне кориснике новчане социјалне помоћи.....	49
9.4.	Сарадња са агенцијама за запошљавање.....	50
10.	<b>ПАКЕТИ УСЛУГА ЗА НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА КОЈА ИМАЈУ ПРИОРИТЕТ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ У МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА</b> .....	51
10.1.	Пакет услуга за вишкове запослених.....	51
10.2.	Пакет услуга за младе .....	52
10.3.	Пакет услуга за лица без квалификација, нискоквалификоване и дугорочно незапослене .....	53
10.4.	Пакет услуга за особе са инвалидитетом .....	54
<b>II.</b>	<b>ОСИГУРАЊЕ ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ПРАВНИ ПОСЛОВИ .</b>	<b>57</b>
11.	<b>ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ</b> .....	57
11.1.	Новчана накнада за случај незапослености .....	57
11.2.	Спровођење међудржавних споразума о социјалном осигурању.....	62
12.	<b>ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА</b> .....	63
13.	<b>ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА</b> .....	65
<b>III.</b>	<b>ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ</b> .....	<b>66</b>
14.	<b>ИНФОРМИСАЊЕ И ИЗДАВАШТВО</b> .....	66
15.	<b>ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА</b> .....	68
15.1.	Планирање и спровођење пројеката .....	68
15.2.	Планирање и спровођење ИПА пројеката .....	74
15.3.	Међународна сарадња .....	76
16.	<b>ПРОЈЕКТИ СВЕТСКЕ БАНКЕ</b> .....	81
16.1.	ПРОЈЕКАТ „УНАПРЕЂЕЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ И ЗАПОШЉАВАЊА” .....	82
16.2.	УГОВОР О ЗАЈМУ ЗА РАЗВОЈ И РЕСТРУКТУИРАЊЕ ПРЕДУЗЕЋА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ (STATE OWNED ENTERPRISES – DPL) .....	82
17.	<b>ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ</b> .....	82
18.	<b>АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА</b> .....	83

<b>19. СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ</b> .....	83
<b>20. ЉУДСКИ РЕСУРСИ</b> .....	84
20.1. Радни односи.....	84
20.2. Обука и образовање запослених.....	85
<b>21. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ</b> .....	89
21.1. Јавне набавке.....	89
21.2. Управљање имовином.....	91
21.3. Општи послови.....	93
<b>22. ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ</b> .....	94
<b>23. ПРАВНИ ПОСЛОВИ</b> .....	102
23.1. Нормативно - правни послови.....	102
23.2. Правно-заступнички послови.....	106
<b>24. ИНТЕРНЕ РЕВИЗИЈЕ</b> .....	109
<b>II. ПРИЛОЗИ</b> .....	<b>110</b>
<b>25. Прилози</b> .....	110
Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2018. године (Excel документ).....	110
Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Excel документ).....	110

## УВОД

### Законски оквир и делатност

Национална служба (у даљем тексту: Национална служба) у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник Републике Србије“, бр. 36/09,88/10,38/15 и 113/17), обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, остваривање права из осигурања за случај незапослености и друга права у складу са законом и вођење евиденција у области запошљавања.

Делокруг рада Националне службе је обавештавање о могућностима и условима за запошљавање, спровођење мера активне политике запошљавања, издавање дозволе за рад странцу, у складу са законом, остваривање права из осигурања за случај незапослености, осигурање за случај незапослености, вођење евиденција у области запошљавања, у складу са законом, запошљавање у иностранству, заштита лица која се запошљавају у иностранству, доношење решења о процењеној радној способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом, подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, професионална рехабилитација особа са инвалидитетом и други послови прописани законом, другим прописима и Статутом Националне службе („Службени гласник РС“, бр. 2/2010, 43/2011, 16/2012 и 90/2015).

### Стратешки оквир

Стратешки оквир за израду Програма рада Националне службе за 2018. годину представљали су Национална стратегија запошљавања за период 2011-2020. године („Службени гласник РС“, бр. 37/2011), у даљем тексту: Стратегија запошљавања и Национални акциони план запошљавања за 2018. годину („Службени гласник РС“, бр. 120/2017), који представља основни инструмент за спровођење активне политике запошљавања у 2018. години.

Повећање запослености, као општи циљ Стратегије запошљавања, реализује се кроз подстицање запошљавања, првенствено у мање развијеним регионима и развој регионалних и локалних политика запошљавања, унапређење квалитета људског капитала, развој институционалних капацитета и експанзију програма активне политике запошљавања и редуковање дуалности на тржишту рада.

Стратегија запошљавања наглашава потребу да Национална служба, као најзначајнија институција у области запошљавања, настави процес промена у организационом и програмском смислу, са циљем да постане модеран јавни сервис оријентисан на клијенте.

Полазећи од утврђених стратешких циљева, као и захтева за наставком општих реформских процеса који укључују и унапређење организације, Национална служба је утврдила сопствене циљеве и задатке чијим остваривањем треба да се допринесе реализацији Стратегије запошљавања у Републици Србији и Националног акционог плана запошљавања за 2018. годину.

## Циљеви и приоритети политике запошљавања

- 1) Побољшање услова на тржишту рада и унапређење институција тржишта рада;
- 2) Подстицање запошљавања и укључивања теже запошљивих лица на тржиште рада и подршка регионалној и локалној политици запошљавања;
- 3) Унапређење квалитета радне снаге и улагање у људски капитал.

## Кретања на тржишту рада

### Показатељи кретања према Анкети о радној снази

Према подацима РЗС из Анкете о радној снази за III квартал 2018. године, анкетна стопа незапослености износи 11,3% (за становништво узраста од 15 и више година), што представља смањење за 0,6 процентних поена у односу на II квартал 2018. године, док је у односу на III квартал 2017. године смањена за 1,6 процентних поена.

Табела 1. Анкетне стопе у Републици Србији, за становништво старости 15 и више, односно радног узраста 15-64 године

		2016.					2017.				2018.		
		I квартал	II кварта л	III кварта л	IV кварта л	Год. просе к	I кварта л	II кварта л	III кварта л	IV кварта л	I кварта л	II кварта л	III кварта л
		(у процентима)											
становништво од 15 и више година	Стопа активности	52,6	54,1	54,3	52,3	53,3	51,8	54,5	55,3	54,2	52,9	55,2	55,5
	Стопа запослености	42,6	45,9	46,8	45,5	45,2	44,2	48,1	48,2	46,3	45,1	48,6	49,2
	Стопа незапослености	19,0	15,2	13,8	13,0	15,3	14,6	11,8	12,9	14,7	14,8	11,9	11,3
	Стопа неактивности	47,4	45,9	45,7	47,7	46,7	48,2	45,5	44,7	45,8	47,1	44,8	44,5
	Стопа неформалне запослености	20,3	22,7	24,1	20,9	22,0	19,0	22,1	21,8	19,8	18,6	21,0	20,4
		(у процентима)											
становништво радног узраста од 15 до 64 године	Стопа активности	64,9	66,3	66,6	64,6	65,6	64,0	67,0	68,4	67,4	66,8	68,5	69,0
	Стопа запослености	52,1	55,8	57,0	55,8	55,2	54,3	58,8	59,2	57,1	55,6	60,0	60,8
	Стопа незапослености	19,7	15,9	14,4	13,6	15,9	15,2	12,3	13,5	15,3	15,5	12,5	11,8
	Стопа неактивности	35,1	33,7	33,4	35,4	34,4	36,0	33,0	31,6	32,6	34,2	31,5	31,0

Извор: Анкета о радној снази, Републички завод за статистику, саопштења РС10 \* број незапослених са 65 и више година се не исказује у резултатима АРС, јер је статистички занемарљив

Према истом извору (за становништво радног узраста старости од 15 до 64 године), анкетна стопа незапослености за III квартал 2018. године износи 11,8%.

Ова вредност стопе незапослености представља смањење за 0,7 процентна поена у односу на претходни квартал и смањење за 1,7 процентна поена у односу на III квартал 2017. године, када је износила 13,5%.

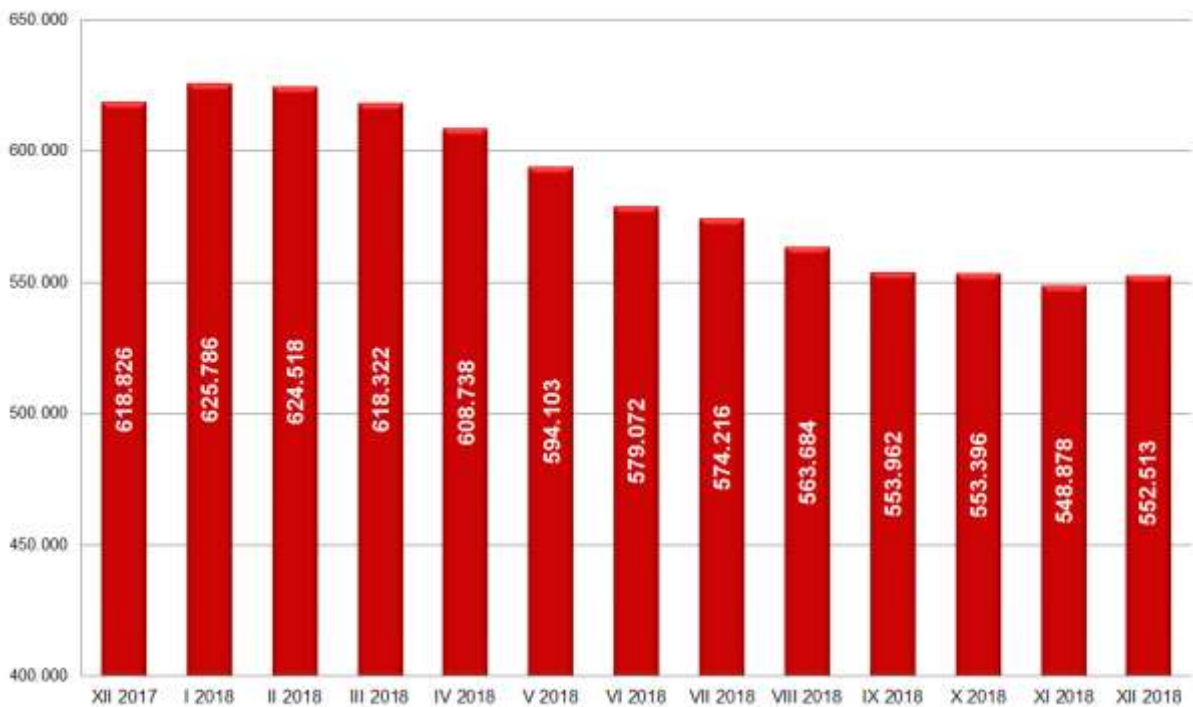
Стопа запослености за становништво узраста од 15 и више година за III квартал 2018. године износи 49,2%, а за становништво радног узраста 15 – 64 године износи 60,8%.

Анкета о радној снази (АРС) коју спроводи Републички завод за статистику је истраживање којим се на најпотпунији начин сагледавају карактеристике радне снаге и дешавања на тржишту рада. Методологија по којој се спроводи АРС је у складу са методологијом Међународне организације рада (ILO) и EUROSTAT-а (European Statistical Office), па су подаци добијени анкетом међународно упоредиви. АРС се од 2008. до 2013. године спроводила два пута годишње, у априлу и октобру, а од 2014. године је започето квартално анкетирање.

### Регистрована незапосленост

Број незапослених на евиденцији Националне службе у децембру 2018. године износио је 552.513 (294.978, односно 53,4% жена). У односу на претходни месец број незапослених је повећан за 3.635 лица или за 0,7%, а у односу на децембар 2017. године број незапослених на евиденцији се смањио за 66.313 лица, односно за 10,7%.

Графикон 1 – Кретање незапослености у периоду децембар 2017. – децембар 2018. године



Административни статистички извори о броју незапослених лица заснивају се на подацима о регистрованим незапосленим лицима на евиденцији Националне службе који, у складу са законом, обухватају лица од 15 година живота до испуњавања услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способне и одмах спремне да раде, који нису засновали радни однос или на други начин остварили право на рад, а која се воде на евиденцији незапослених и активно траже посао.

У извештајном периоду, број незапослених бележи константан месечни пад од јануара, када је износио 625.786, тако да у новембру достиже свој минимум (548.878), да би у децембру забележио благи пораст и износио 552.513 незапослених лица. Просечна месечна вредност броја незапослених лица у 2018. години износи 583.099.

У децембру 2018. на евиденцији Националне службе регистровано је укупно 648.133 лица која траже запослење (359.656 или 54,57% жена). У односу



на исти месец претходне године, број лица која траже запослење се смањило 93.290 лица (или за 12,6%).

*Административни статистички извори о броју незапослених лица заснивају се на подацима о незапосленим лицима регистрованим на евиденцији Националне службе.*

*Под незапосленим лицем се сматра лице од 15 година живота до испуњења услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способно и одмах спремно да ради, које није засновало радни однос или на други начин остварило право на рад, а које се води на евиденцији незапослених и активно тражи посао.*

*Лице које тражи запослење јесте незапослени, запослени који тражи промену запослења и друго лице које тражи запослење (члан 3. Закона о запошљавању и осигурању у случају незапослености, "Службени гласник РС", бр. 36/2009 и 88/10).*

### **Карактеристике незапослености**

Ако посматрамо структуру незапослених према образовном нивоу, у укупној незапослености стручна незапослена лица (III - VIII степен стручне спреме) учествују са 66,6%, а нестручна (I - II степен стручне спреме) са 33,4%. Међу стручним незапосленим лицима најбројнија су лица са средњом стручном спремом (III -V степен стручне спреме), која у укупној незапослености учествују са 51,8%.

Просечна старост незапослених лица је 41 и 10 месеци, при чему број незапослених старијих од 50 година износи 181.637 лица или 32,9% од укупног броја лица на евиденцији Националне службе. Младих до 30 година је 21,2% (или 117.078 лица).

Посматрано према дужини тражења посла, од укупног броја лица на евиденцији дуже од 12 месеци (дугорочно незапослени) посао тражи 372.259 лица или 67,4%. Просечна дужина трајања незапослености лица на евиденцији у децембру 2018. године износи 4 године и 9 месеци.

Укупан број незапослених особа са инвалидитетом пријављених на евиденцију Националне службе је 14.562 (од чега 5.861 или 40,2% чине жене), док је број припадника ромске националности 25.605 (12.323 или 48,1% су жене).

Највеће учешће у регистрованој незапослености, према броју регистрованих незапослених лица има: Регион Шумадије и Западне Србије 192.786 (34,9%), Регион Јужне и Источне Србије 147.414 (26,7%), Регион Војводине 114.917 (20,8%), Београдски регион 75.426 (13,7%), Регион Косова и Метохије 21.970 (4,0%).

У периоду јануар - децембар 2018. године на евиденцију је пријављено 391.470 лица, просечно месечно 32.623 лица (смањење од 0,1% у односу на исти период претходне године).

*Табела 2 – Упоредни преглед прилива и одлива са евиденције Националне службе у 2017. и 2018. години*

Категорија	I – XII 2017.	I – XII 2018.	Индекс
Новопријављени	391.667	391.470	99,9
Брисани и престанак вођења евиденције	748.785	594.656	79,4

Истовремено, број брисаних и лица којима је престала евиденција је 594.656 лица или просечно месечно 49.555 лица (смањење од 20,6% у односу



на исти период претходне године). У структури брисаних због непридржавања законских одредби највеће учешће имају лица која се неоправдано нису јавила, или се нису одазовала на позив организације за запошљавање (86,7%). У структури престанака вођења евиденције највеће учешће имају лица којима је евиденција престала због запошљавања (93,6%).

### **Запошљавање са евиденције Националне службе**

Број случајева запошљавања са евиденције Националне службе, у периоду од 01.01. до 31.12.2018. године износио је 261.720 (односно просечно месечно 21.810), што представља смањење у односу на исти период претходне године за 2,5%, када је забележено 268.497 случајева запошљавања са евиденције Националне службе. Веће учешће у запошљавању са евиденције Националне службе је особа женског пола (53,2%), док највеће учешће лица у запошљавању имају лица са средњим степеном стручне спреме (III-V) (58,3%).

У истом периоду послодавци су Националној служби пријавили 88.752 потреба за запошљавањем (просечно месечно 7.396), што у односу на исти период претходне године представља повећање за 9,3%.

*Табела 3 – Упоредни преглед запошљавања са евиденције и пријављених потреба за запошљавањем у 2017. и 2018. години*

	I – XII 2017.	I – XII 2018.	Индекс
Запошљавање са евиденције Националне службе	268.497	261.720	97,5
Пријављене потребе за запошљавањем	81.156	88.752	109,3

Послодавци су Националној служби чешће пријављивали потребе за радницима на одређено време (58,7%). Од укупног броја пријављених потреба за запошљавањем, 67,0% је било за стручним радницима (од III до VIII степена). Посматрано према делатности послодавца, највише потреба за запошљавањем пријављено је у прерађивачкој индустрији (34,7%).

## I. ПРОГРАМИ И МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

### 1. АКТИВНОСТИ ПОСРЕДОВАЊА У ЗАПОШЉАВАЊУ, ПРОФЕСИОНАЛНЕ ОРИЈЕНТАЦИЈЕ И ПЛАНИРАЊА КАРИЈЕРЕ

#### 1.1. Посредовање у запошљавању

**Сврха:** Повезивање понуде и потражње, односно повезивање лица која траже запослење са послодавцима који исказују потребе за посредовањем у запошљавању.

**Циљеви:** Повећање броја слободних послова за које послодавци траже услугу посредовања у запошљавању и адекватна процена запошљивости лица и његових могућности, односно потреба за пружањем других услуга и мера активне политике запошљавања које се утврђују у индивидуалном плану запошљавања.

Табела 4 - Посредовање у запошљавању

ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ	Број лица	Реализација плана
1.1.1. Обилазак послодаваца	25.000	27.184
1.1.2. Посредовање у запошљавању по захтеву послодавца	78.000	118.901
1.1.2.1. Пријаве потреба за запошљавањем филијали Националне службе	69.000	88.752
1.1.2.2. Пријаве потреба за запошљавањем на сајту Националне службе	9.000	30.149
1.1.3. Саветовање за запошљавање	811.660	963.367
1.1.4. Индивидуални план запошљавања	676.390	818.533

#### 1.1.1. Обилазак послодаваца

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је укупно 25.000 обилазака послодаваца.

**Циљ:** Обезбеђивање пријава слободних послова за посредовање у запошљавању лица са евиденције Националне службе, испитивања будућих потреба послодаваца, успостављања сарадње са новооснованим послодавцима и онима који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању, као и информисања о мерама активне политике запошљавања и услугама Националне службе усмерених на запошљавање теже запошљивих лица.

#### Реализација плана:

У извештајном периоду реализовано је 27.184 обилазака послодаваца (108,74%) од планираног броја.

Највећи број обилазака извршен је код послодаваца из сектора прерађивачке индустрије и трговине на велико и трговине на мало; поправка моторних возила и мотоцикала, а према величини послодавца, код малих предузећа. Обиласцима је обухваћено 6.771 послодаваца који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању.

### 1.1.2. Посредовање у запошљавању

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је посредовање по захтеву послодаваца за запошљавање/радно ангажовање за укупно 78.000 лица, од чега 69.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање филијалама Националне службе и 9.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање на сајту Националне службе.

**Циљ:** Повећање броја слободних послова које послодавци пријављују Националној служби ради посредовања у запошљавању, задовољење исказаних потреба послодаваца, повећан број тражилаца запослења који су упућени на слободна радна места.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду, у циљу обезбеђивања извршилаца према пријављеним потребама за запошљавање, у филијалама Националне службе регистрована је потражња за 88.752 извршиоца (128,63%) од планираног броја. На основу критеријума постављених од стране послодаваца који су пријаве поднели, извршена је прелиминарна селекција кандидата и њихово информисање о условима понуде и послодавцима је упућено 266.501 кандидата, ради избора за заснивање радног односа или друге врсте радног ангажовања.

У истом периоду, по исказаним потребама, запослено је 39.570 лица, односно задовољење исказаних потреба послодаваца износи 44,58%.

Наглашавамо да су од укупног броја пријављених потреба, за 6.756 извршиоца послодавци одустали од захтева из разлога престанка потребе за радницима, док за 18.473 извршиоца потребе нису могле бити задовољене из више разлога (на евиденцији Националне службе није било пријављених лица у траженом занимању, лица нису имала одговарајућа знања и вештине, неприхватање понуде од стране лица због лоших услова рада – плата испод стандарда за занимање, неплаћен прековремени рад, удаљеност места рада, неисплаћивање зарада или послодавац није доставио повратну информацију о задовољењу потребе, што такође представља један од разлога ниже реализације очекиване попуњености слободних радних места).

За 23.953 тражена извршиоца у току је селекција и упућивање кандидата послодавцима, или поступак праћења реализације - очекивање достављања повратне информације од стране послодавца о избору кандидата које планира да радно ангажује.

Када је у питању сложеност послова 67,19% потражње је регистровано за стручним радницима (од III до VIII ССС), док је потражња за нестручним радницима (I и II ССС) 32,81% од укупне потражње. Према подручјима рада, највећи број пријављених потреба је у области трговине, угоститељства и туризма (18,36%), економије, права и администрације (10,95%), машинство и обрада метала (8,66%).

За 2.854 извршилаца послодавци су тражили услугу међурегионалног посредовања:

- за 2.305 извршилаца, директним обраћањем послодавца Дирекцији Националне службе,
- за 549 извршилаца, у случајевима када није било могуће обезбедити тражени профил на подручју филијале.

За услугу међурегионалног посредовања, послодавци су се обраћали да би задовољили потребу за следећим профилима: дипломирани фармацеут,

доктор - специјалиста гинекологије, дипломирани грађевински инжењер, дипломирани ветеринар, кувар, пекар, конобар, заваривач, армирач, тесар, зидар, фасадер, возач, бравар, радник обезбеђења, теренски анкетар, касир, точилац горива, стаклар, аутомеханичар, електромонтер и др. Ради се о профилима, које је тешко обезбедити, посебно за запошљавање у унутрашњости Србије, не само због чињенице да на евиденцији Националне службе нема лица тражених профила, већ и због осталих захтева послодаваца који се односе на радно искуство, посебна знања или услове рада. При томе, треба имати у виду и да је прихватање оваквих пословних понуда, изван места пребивалишта/боравишта лица, условљено првенствено понуђеним условима рада (зарадом, обезбеђеним смештајем и др). По исказаним потребама за међурегионалним посредовањем са евиденције Националне службе запослено је 428 кандидата.

Према пријављеним потребама за запошљавањем, на сајту Националне службе објављена су 10.319 огласа. Број тражених извршилаца од стране послодаваца износи 30.149 или 334,99% од планираног броја. На огласе послодаваца, путем интернет посредовања, пријавило се 20.495 лица.

### 1.1.3. Саветовање за запошљавање

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је обављање укупно 811.660 индивидуалних разговора.

**Циљ:** Пружање информативно-саветодавне услуге тражиоцима запослења (информисање о правима и обавезама, условима и могућностима за запошљавање, саветовање у процесу активног тражења посла и сл.), као и вршења процене њихове запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду је обављено 963.367 индивидуалних разговора, што износи 118,69% од планираног броја.

### 1.1.4. Индивидуални план запошљавања

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је утврђивање 676.390 индивидуалних планова запошљавања, који представљају основни инструмент у раду са незапосленим лицима и основ за укључивање лица у мере активне политике запошљавања.

**Циљ:** Дефинисање занимања у којима ће се лицу посредовати, активности које ће лице предузети и мере у које ће се укључити ради запошљавања или повећања запошљивости.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду утврђено је 818.533 индивидуалних планова запошљавања укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања или 121,01% од планираног броја.

## 1.2. Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере

Табела 5 - Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере

ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ	Број лица	Реализација плана
1.2.1. Информисање о могућностима за развој каријере	77.000	61.102
1.2.1.1. Непосредно информисање у Центрима за информисање и професионално саветовање – ЦИПС	7.000	6.744
1.2.1.2. Информисање преко сајта НСЗ	70.000	54.358
1.2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере	10.000	10.177
1.2.3. Селекција	10.000	10.749

### 1.2.1. Информисање о могућностима за развој каријере

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да се 77.000 лица информисе о могућностима за развој каријере, од чега 7.000 у Центрима за информисање и професионално саветовање (ЦИПС), у саставу 13 Филијала (Београд, Ниш, Нови Сад, Кикинда, Зрењанин, Панчево, Јагодина, Шабац, Пожаревац, Крагујевац, Зајечар, Сремска Митровица и Чачак) и 70.000 преко сајта Националне службе.

**Циљ:** Превенција погрешног избора правца образовања или избора занимања, јачање компетентности корисника у доношењу сврсисходних каријерних одлука.

#### Реализација плана:

У извештајном периоду 6.744 лица је користило услуге непосредног информисања у ЦИПС, што је 96,34% реализације годишњег плана.

Преко електронске интерактивне верзије „Водича за избор занимања, планирање каријере после основне школе“ ([www.vodiczaosnovce.nsz.gov.rs](http://www.vodiczaosnovce.nsz.gov.rs)), у извештајном периоду евидентирано је 54.358 посетилаца што је 77,65% реализације плана. Регистроване су 66.952 посете, од којих су 8.235 (12,30%) поновљене, док су 58.717 (87,70%) нове посете. Највећи број посетилаца је регистрован из Србије (45.723 или 84,11%) и земаља из региона (7.061 или 12,99%), док је из осталих земаља света регистровано 1.574 или 2,90% посетилаца. Од укупно регистрованих посетилаца, 89,37% се изјаснило да им је сајт био користан. (Извор података: Google Analytics).

Разлог смањења броја посетилаца сајта у односу на планирани је што сајт није био у функцији од 24. јануара до 14. фебруара 2018. године, када се иначе бележи већи број посетилаца.

У циљу унапређивања информисања на сајту Националне службе израђене су две нове апликације: игрица „Каријерно путовање“ и информатор „Шта да учим, шта да радим?“, за чије се постављање на сајт Националне службе чека дозвола за отварање два поддомена.

Игрица „Каријерно путовање“ је намењена ученицима нижих разреда основних школа и има за циљ да мотивише ученике да активно размишљају о својим интересовањима и о различитим занимањима. Израђена је у оквиру ПБИЛД програма УН.

Информатор „Шта да учим, шта да радим?“ нуди информације о образовним профилима, средњим школама, наставним плановима и описима занимања. Намењен је свима који праве избор у вези средњег стручног и општег образовања, као и онима који пружају подршку у процесу целоживотног каријерног развоја (стручњацима, родитељима и другим заинтересованим особама). Настао је на иницијативу Националне службе, у сарадњи са Министарством просвете, науке и технолошког развоја (МПНТР), Заводом за унапређивање образовања и васпитања (ЗУОВ), уз техничку подршку Немачке организације за међународну сарадњу ГИЗ.

У циљу промовисања концепта целоживотног каријерног развоја, Национална служба је у сарадњи са школама и другим релевантним актерима у области запошљавања на регионалном нивоу, организовала и учествовала на **32** сајма професионалне оријентације и других манифестација које се тичу планирања каријере, а које су намењене ученицима завршних разреда основних и средњих школа (Сајам образовања општине Вождовац; Сајам школских тимова за каријерно вођење и саветовање; Сајам образовања и професионалне оријентације; Сајам средњих стручних и уметничких школа „По својој мери школу изабери“; „Професионална оријентација и саветовање и планирање“ општине Чукарица; Сајам запошљавања TOP JOB и „Дан отворених врата“ у организацији Инкубатор гнезда у Београду; Сајам образовања „Индекс 2018“ у Чачку; Сајам образовања „Пут знања - пут успеха“ НОУ фест у Ћуприји; Сајам образовања у Рачи; Сајам образовања, запошљавања, предузетништва и иновација 2018. у Крагујевцу; Сајам високих школа и факултета и Сајам образовања и професионалне оријентације у Крушевцу; Сајам образовања „Афирмација предузетништва“ и Сајам менталног здравља у Врбасу; Сајам образовања „Путокази“ у Новом Саду; Сајам високог образовања и Сајам образовања средње медицинске школе у Пожаревцу; Сајам образовања у Фекетићу; Сајам образовања у Суботици; Сајам образовања у Бачкој Тополи; Сајам образовања и омладинског предузетништва у Зрењанину; Сајам образовања и образовних профила у Кикинди; Сајам професионалне оријентације у Пироту; Сајам професионалне оријентације средњег, високог и вишег образовања; Фестивал каријере „Твоја шанса“ и Сајам професионалне оријентације у оквиру Форума напредних технологија у Нишу; Сајам образовања у Новом Пазару; „ПО дан“ у Бачкој Паланци; Сајам високог образовања и запошљавања у Краљеву; два Сајма запошљавања и професионалне оријентације у Ваљеву). Од тог броја, 15 сајмова професионалне оријентације је одржано у организацији филијала/службе: Крушевац, Јагодина, Чачак, Суботица, Зрењанин, Кикинда, Крагујевац, Пирот, Ниш и Ваљево (150,00% реализације плана), а 17 манифестација је одржано у организацији других партнера (85,00% реализације плана).

Такође, Национална служба је узела учешће/одржала 28 трибина/радионица/предавања за младе, широм Србије, које су организоване у сарадњи са локалним партнерима (Привредном комором Србије, Канцеларијом за младе, основним школама, локалном самоуправом и др.) и које се односе на каријерно вођење и саветовање и вештине управљања каријером.

### *1.2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере*

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да услугом саветовања о могућностима за развој каријере буде обухваћено 10.000 лица.



**Циљ:** Повећање компетентности у доношењу одлука у вези избора занимања/образовног пута свих заинтересованих појединаца, подстицање успешне професионалне адаптације и каријерног развоја појединаца.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду, ову услугу је користило 10.177 лица, што представља реализацију плана од 101,77%. Број пружених услуга саветовања о могућностима за развој каријере је знатно већи, с обзиром на то да свако друго лице у просеку користи више од једне услуге овога типа.

У циљу подстицања развоја система целоживотног каријерног вођења и саветовања и унапређивања образовања одраслих, почетком 2018. године потписан је Меморандум о сарадњи са Фондацијом Темпус.

### 1.2.3. Селекција

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да укупно 10.000 лица прође кроз поступак психолошке процене за потребе селекције за запошљавање и образовање.

**Циљ:** Усклађивање професионалних потенцијала кандидата са захтевима радног места/програма обуке.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду, поступком психолошке процене за потребе селекције обухваћено је 10.749 лица, што представља реализацију плана од 107,49%.

Такође, потписана су два споразума о сарадњи, којима се дефинише поступак селекције и психолошке процене кандидата за одређене намене: Споразум о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије и Споразум о сарадњи са Националним саветом мађарске националне мањине и Покрајинским секретаријатом за привреду и туризам.

Споразумом о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије дефинише се спровођење поступка психолошке процене спортских стручњака за рад са децом-спортистима, којима Савез издаје дозволе за рад, и то: спортском стручњаку у области школског спорта-професору, спортском стручњаку у области школског спорта – координатору школског спорта и спортском стручњаку у области физичког васпитања деце предшколског узраста.

Тројним Споразумом о сарадњи између Националне службе, Националног савета мађарске националне мањине и Покрајинског секретаријата за привреду и туризам се дефинише поступак психолошке процене кандидата за посао васпитача, наставника и другог наставног особља на мађарском језику. Овај Споразум уједно представља наставак промовисања афирмативне акције Националне службе.

Активности селекције и психолошке процене кандидата за полагање стручног испита за туристичке водиче и туристичке пратиоце су реализоване крајем године, на основу раније потписаног Споразум о сарадњи са Министарством трговине, туризма и телекомуникација.

### 1.3. Мере активног тражења посла

**Циљ:** Повећање запошљивости и мотивације лица која траже запослење кроз развој вештина активног тражења посла.



Табела 6 - мере активног тражења посла

МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
1.3.1. Обука за активно тражење посла	37.300	1.300	39.936	1.553
1.3.1.1. Обука за активно тражење посла за квалификована лица	25.000	700	26.600	845
1.3.1.2. Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификована лица	12.300	600	13.336	708
1.3.2. Тренинг самоефикасности	3.120	80	3.052	156
1.3.3. Клуб за тражење посла	3.720	220	5.144	253
1.3.3.1. Клуб за тражење посла у оквиру пројекта из програма ИПА 2012	1.300			
1.3.4. Сајам запошљавања	52.880	2.680	65.622	4.594
1.3.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	1.000	50	1.100	28
1.3.6. Обука за развој предузетништва	11.200	310	11.800	284

### 1.3.1. Обука за активно тражење посла

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је укључивање укупно 37.300 лица у ову меру, од чега 25.000 лица са квалификацијама и 12.300 нискоквалификованих и лица без квалификација.

**Циљ:** Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем једнодневне или дводневне радионице.

#### Реализација плана:

У извештајном периоду обука је реализована за 39.936 лица, што представља 107,07% од планираног броја.

Од укупно планираног броја лица, Програмом рада планирано је укључивање 1.300 незапослених особа са инвалидитетом у обуке за активно тражење посла, од којих 700 незапослених особа са инвалидитетом са квалификацијама и 600 незапослених особа са инвалидитетом нискоквалификованих и без квалификација.

У извештајном периоду укупно 1.553 незапослене особе са инвалидитетом су похађале обуку, што представља 119,46% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 21.770 (54,51%) су жене. Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 16.958 (42,46%), док је број лица старости преко 50 година 6.078 (15,22%). Број дугорочно незапослених лица је 16.070 (40,24%).

Укупан број запослених лица у периоду од 6 месеци након укључивања у наведену меру износи 9.455 лица (4.997 жене), што представља ефекат од 23,68%.

Обуку за активно тражење посла за квалификована лица у извештајном периоду похађало је 26.600 лица, што представља 106,40% реализације годишњег плана. Од овог броја, 845 незапослених особа са инвалидитетом укључено је у обуку, што је 120,71% реализације плана.

Мотивационо–активациону обуку за лица без квалификација и нискоквалификоване похађало је 13.336 лица, што представља 108,42% реализације плана. Од укупног броја полазника обуке, незапослених особа са инвалидитетом је 708, што је 118% реализације плана.

### 1.3.2. Тренинг самоефикасности

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да се у Тренинг самоефикасности укључи 3.120 лица из категорије теже запошљивих, од којих 80 незапослених особа са инвалидитетом.

**Циљ:** Повећање мотивисаности и компетенција за активно тражење посла код теже запошљивих лица.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду, Тренинг самоефикасности је успешно завршило 3.052 лице, што представља 97,82% реализације плана. Од укупног броја лица која су завршила Тренинг самоефикасности, 156 лица су из категорије особа са инвалидитетом, што представља 195,00% реализације плана за ову категорију.

Тренингом су у највећој мери обухваћена лица из категорије теже запошљивих, укупно 3.012 (98,69%). Међу теже запошљивим лицима, највише су биле заступљене следеће категорије: 2.252 (74,76%) жена, 2.208 (73,31%) дугорочно незапослених, 814 (27,02%) лица старијих од 50 година и 619 (20,55%) младих од 30 година.

Број лица која су се након укључивања у ову меру запослила или укључила у другу меру активне политике запошљавања износи 567. Остварени ефекат ове мере износи 18,58%.

### 1.3.3. Клуб за тражење посла

**План:** Програмом рада за текућу годину планирано је да се у Клуб за тражење посла укључи 3.720 лица (1.300 лица у клубовима за тражење посла који су отворени уз подршку пројекта из програма ИПА 2012), од тог броја 220 незапослених особа са инвалидитетом.

**Циљ:** Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем вишенедељне обуке која се реализује у Клубу за тражење посла.

У извештајном периоду, обуке су реализоване у оквиру 46 Клубова за тражење посла у 28 филијале. У овим клубовима обуку је похађало 5.144 незапослених лица, што чини 138,28 % планираног броја на годишњем нивоу. Од укупног броја, 253 полазника су незапослене особе са инвалидитетом, што представља 115% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 3.413 (66,35%) су жене.

Број теже запошљивих лица која су похађала обуку у Клубу за тражење посла је 4.999 (97,18%).

Број лица без квалификација и нискоквалификованих која су похађала обуку у Клубу за тражење посла је 596 (11,59%). Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 2.750 (53,46%), док је број лица старости преко 50 година 472 (9,18%). Број дугорочно незапослених лица је 1.893 (36,80%).

Број лица која су се након укључивања у ову меру запослила или укључила у другу меру активне политике запошљавања износи 1.479 (943 жене), што представља ефекат од 28,75%.

У извештајном периоду, у Клубове за тражење посла при локалној самоуправи, који су основани у оквиру Пројекта ИПА 2012, са евиденције Националне службе упућено је 888 лица. У овим клубовима обуку је похађало 536 лица.

#### 1.3.4. Сајам запошљавања

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је организовање 60 сајмова запошљавања, односно најмање два сајма запошљавања на нивоу сваке филијале Националне службе, осим за филијалу Косовска Митровица и Приштина за које је планирано организовање једног сајма запошљавања и за филијалу Гњилане није планирано организовање сајмова запошљавања.

##### Реализација плана:

У извештајном периоду одржано је 72 сајма запошљавања, што представља реализацију од 120,00% у односу на план.

Програмом рада планирано је да 52.880 лица учествује на сајмовима запошљавања, од којих је 2.680 незапослених особа са инвалидитетом.

У извештајном периоду на сајмовима запошљавања учествовало је укупно 65.622, што представља 124,10% реализације плана, од којих је 4.594 незапослене особе са инвалидитетом, што представља 171,42% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја учесника сајмова, 35.398 (53,94%) су жене.

Број теже запошљивих лица која су присуствовала сајмовима запошљавања је 63.086 (96,14%).

Број лица без квалификација и нискоквалификованих која су присуствовала сајмовима запошљавања је 15.556 (23,71%).

Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 18.267 (27,84%). Број лица старости преко 50 година 14.580 (22,22%). Број дугорочно незапослених лица је 38.887 (59,26%).

Број лица која нису пријављена на евиденцију Националне службе износи 3.608 (5,50%).

Број запослених лица након укључивања у наведену меру износи 16.260 (8.788 жене), што представља ефекат од 24,78%.

#### 1.3.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да се у Радионицу за превладавање стреса услед губитка посла укључи 1.000 лица из категорије теже запошљивих, од чега 50 незапослених особа са инвалидитетом.

##### Реализација плана:

У извештајном периоду, Радионицу је успешно завршило 1.100 лица, што представља 110,00% реализације плана, од којих је 28 незапослених особа са инвалидитетом, што представља 56% реализације плана.

Радионицу су највише похађала лица из категорије теже запошљивих, укупно 1.085 (98,64%). Међу лицима која припадају категорији теже

запошљивих, највише су биле заступљене следеће категорије: 761 (69,18%) жена, 639 (58,89%) корисника новчане накнаде, 432 (39,27%) вишкова запослених, 386 (35,09%) лица старијих од 50 година и 283 (25,73%) дугорочно незапослена лица.

Број лица која су се након укључивања у ову меру запослила или укључила у другу меру активне политике запошљавања износи 311. Остварени ефекат ове мере износи 28,27%.

#### *1.3.6. Обука за развој предузетништва - „Пут до успешног предузетника“*

**План:** Програмом рада планирано је укључивање 11.200 лица у едукативни програм из области предузетништва „Пут до успешног предузетника“, од којих 310 припада категорији незапослених особа са инвалидитетом.

**Циљ:** Подизање нивоа информисаности и компетентности за отпочињање сопственог посла незапослених и вишкова запослених - потенцијалних предузетника.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду, укупно 11.800 лица, преваходно заинтересованих за субвенцију за samozapoшљавање, је успешно завршило дводневну обуку „Пут до успешног предузетника“, што представља 105,36% планираног броја лица на годишњем нивоу. Од укупног броја, 284 полазника су незапослене особе са инвалидитетом, што представља 91,61% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја лица која су успешно завршила дводневну обуку 5.663 су жене (47,99%), а од укупног броја лица која су успешно завршила обуку 5.102 су дугорочно незапослени (43,24%).

Посматрано са аспекта нивоа образовања, најзаступљенија су лица са средњом стручном спремом 6.724 (56,98%), док су најмање заступљена лица са вишим или високим трогодишњим образовањем 966 (8,19%).

Када је о старосној структури реч, у обуку је укључено 3.098 младих до 30 година старости (26,25%), док су лица старости преко 50 година заступљена 2.396 (20,31%).

Број запослених лица у периоду јануар-децембар 2018. године је 5.263 лица, што представља ефекат на запошљавање од 44,60%.

#### *1.3.7. Радионица за психолошку подршку планирању каријере*

Радионица за психолошку подршку планирању каријере је намењена потенцијалним вишковима запослених ради повећања мотивације и активације и у циљу даљег планирања каријере.

У извештајном периоду ову услугу није користило ниједно лице из категорије потенцијалних вишкова запослених.

#### *1.3.8. Каравани запошљавања*

У 2018. години планирано је информисање 2.550 лица путем услуге Каравани запошљавања. У извештајном периоду организована су 93 Каравана запошљавања. Број информисаних је 1.638 лице.

## 2. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА

Сврха програма додатног образовања и обуке јесте да се кроз процес теоријског и практичног оспособљавања стекну нова знања, вештине и компетенције

**Циљ:** Стварање могућности за запошљавање и самозапошљавање; отварање могућности за даље учење и професионални развој

Табела 7 - Додатно образовање и обуке

ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
3.1. Програм стручне праксе	4.530	30	5.520	23
3.2. Програм стицања практичних знања за неквалификована лица, вишкове запослених и дугорочно незапослене	820	20	855	14
3.3. Обуке за тржиште рада	1250	550	1.244	609
3.4 Специјалистичке информатичке обуке	1000	0	778	0
3.5. Обуке на захтев послодавца – за незапослене	780	20	539	7
3.6. Обуке на захтев послодавца – за запослене	Према захтевима послодавца		0	0
3.7. Функционално основно образовање одраслих	1.500	0	1.289	0

### 2.1. Програм стручне праксе

**План:** Програмом рада Националне службе за 2018. годину планирано је да се у програм стручне праксе укључи укупно 4.530 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом.

**Циљ:** Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.

**Реализација плана:** У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је 5.520 лица, од чега 5.497 осталих лица и 23 особе са инвалидитетом, што представља реализацију од 121,85% од планираног броја

У циљу реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију Програма стручне праксе у 2018. години.

**Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:**

У извештајном периоду наведеним програмом обухваћено је 5.497 лица, што чини 122,16% у односу на планирану квоту (4.500 остала лица).

Посматрано са аспекта нивоа образовања, учешће лица са високим образовањем је 3.160 лица (57,49%), лица са вишим и високим трогодишњим образовањем 688 лица (12,52%), са средњим образовањем 1.649 лица (30%) у

односу на укупно укључен број од 5.497 осталих лица укључених кроз овај јавни позив.

Од 5.497 укључених осталих лица, 3.668 (66,73%) су жене, док 5.366 (97,62%) лица припадају категорији теже запошљивих лица. У програм је укључено и 138 лица из категорије вишкова запослених (2,51%) и 11 лица ромске националности (0,20%). Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 4.430 лица (80,59%), док је учешће лица старијих од 50 година са 10 лица (0,18%).

Категорији дугорочно незапослених лица припада 1.716 и они чине (31,22%) од укупно укљученог броја лица.

### **Реализација плана - особе са инвалидитетом:**

У програм су укључене 23 незапослене особе са инвалидитетом, што представља 76,67% реализације плана за ову категорију.

Када је у питању образовна структура укључених лица у овај програм, 7 незапослених особа са инвалидитетом су са средњим образовањем (30,43%), 2 незапослене особе са инвалидитетом са вишим и високим трогодишњим образовањем (8,70%) и 14 незапослених особа са инвалидитетом су са најмање високим четворогодишњим образовањем (60,87%).

Када је о старосној структури реч, укупан број младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости је 13 (56,52%). У програм у оквиру плана за особе са инвалидитетом није било укључених лица старости преко 50 година.

Од укупног броја укључених, 12 незапослених особа са инвалидитетом су жене (52,17%), док 13 припада категорији дугорочно незапослених (56,52%).

### **2.2. Програм стицања практичних знања за неквалификована лица, вишкове запослених и дугорочно незапослена лица**

**План:** Програмом рада Националне службе за 2018. годину планирано је да се 820 лица укључи у програм стицања практичних знања, од којих је 20 особа са инвалидитетом.

- Јавни позив Националне службе: 790 лица (770 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 30 лица.

#### **Циљ:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица из категорије вишкова запослених и/или лица која се налазе на евиденцији незапослених дуже од 18 месеци.
- Стицање практичних знања и вештина за рад, обављањем конкретних послова код послодавца (у оквиру струке или изван ње).

**Реализација плана:** У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је **855** лица, од чега **841** осталих лица и **14** особа са инвалидитетом, што представља реализацију од **104,27%** од планираног броја.



У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију програма стицања практичних знања, којим су дефинисани специфични критеријуми и услови за реализацију програма.

### ***Реализација плана за остала лица:***

У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је **756** осталих лица, што представља реализацију од **98,18%** планираног броја.

Сва укључена лица **756** припадају лицима из категорије теже запошљивих (**100%**), а **503** лица (**66,53%**) су из категорије дугорочно незапослених лица која на посао чекају дуже од 18 месеци. У програм је укључено **429** жена (**56,75%**), а **147** лице (**19,44%**) припада категорији вишкова запослених.

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је **223** (**29,50%**) лица старости до 30 година. Број укључених полазника старијих од 50 година је **177** (**23,41%**).

Што се тиче образовне структуре укључених лица, **297** лица (**39,29%**) припада категорији лица без квалификација, **382** лица (**50,53%**) припада лицима са средњом стручном спремом, **37** лица (**4,89%**) је са вишим и високим трогодишњим образовањем, а **40** лица (**5,29%**) са најмање високим четворогодишњим образовањем.

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, **26** лица су припадници ромске националности, **40** су лица корисници новчане социјалне помоћи, **9** интерно расељених лица.

### ***Реализација плана - особе са инвалидитетом:***

У програм је укључено 14 незапослених особа са инвалидитетом, што представља 70% реализације плана за ову категорију.

Када је у питању образовна структура, 7 укључених незапослених особа са инвалидитетом су без квалификација и нискоквалификоване (50%), 5 незапослених особа са инвалидитетом су са средњим образовањем (35,71%) и 2 незапослене особе са инвалидитетом су са вишим или високим трогодишњим образовањем (14,29%).

Када је о старосној структури реч, 2 незапослене особе са инвалидитетом припада категорији младих до 30 година старости (14,29%) и 8 незапослених особа са инвалидитетом припада категорији старости преко 50 година (57,14%).

Од укупног броја укључених, 6 незапослених особа са инвалидитетом су жене (42,86%), док 10 незапослених особа са инвалидитетом припада категорији дугорочно незапослених (71,43%).

### ***Реализација плана - Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:***

У извештајном периоду на основу закључених Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији програма и мера активне политике запошљавања у сарадњи са локалним самоуправама, у програм стицања



практичних знања је укључено **85** лица, што представља реализацију од **283,33%** у односу на план.

Сва укључена лица **85** припадају лицима из категорије теже запошљивих (**100%**), а **56** лица (**65,88%**) су из категорије дугорочно незапослених лица која на посао чекају дуже од 18 месеци. У програм је укључено **60** жена (**70,59%**) у односу на број укључених лица, а **19** лица припада категорији вишкова запослених (**22,35%**).

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је **22** лица (**25,88%**) старости до 30 година. Број укључених полазника старијих од 50 година је **16** (**18,82%**).

Што се тиче образовне структуре укључених лица, **40** лица (**47,06%**) припада категорији лица без квалификација, **38** лица (**44,71%**) припада лицима са средњом стручном спремом, **4** лица (**4,71%**) је са вишим и високим трогодишњим образовањем, а **3** лица (**3,53%**) са најмање високим четворогодишњим образовањем.

### 2.3. Обуке за тржиште рада

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да се у обуке за тржиште рада укључи укупно 1.250 незапослених лица, од којих је 550 особа са инвалидитетом.

**Циљ:** Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених и то стицањем додатних теоријских и практичних знања и вештина за обављање послова у оквиру истог или новог занимања, а у складу са потребама тржишта рада и послодаваца, као и утврђеним потребама особа са инвалидитетом.

#### Реализација плана:

У извештајном периоду је на основу предлога филијала и расположивих финансијских средстава сачињен Каталог обука за тржиште рада. Каталог обука је резултат анализе и укрштања следећих елемената:

1. анализа и прогнозе на локалним тржиштима рада
2. анализа структуре евиденције незапослених лица на локалним евиденцијама и анализе индивидуалних планова запошљавања узимајући у обзир дефинисане циљне групе из Националног акционог плана запошљавања за 2018. годину
3. понуде образовних услуга на локалним тржиштима
4. одређене бројчане квоте и финансијска средства за програм обука.

Табела 8 – Каталог обука за тржиште рада за незапослене у 2018. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за виљушкарину	30
Обука за књиговође	65
Обука за кројење и шивење	115
Обука за плетача трикотаже	5
Обука за геронтодомаћице	65
Обука за неговатеље	15

Обука за израду и монтажу намештаја од плочастог материјала	10
Обука за бармена	5
Обука за конобара	5
Обука за куvara	15
Обука за пица мајстора	10
Обука за маникир - педикир	5
Обука за козметичара	30
Обука за фризера	15
Обука за физичко-техничко обезбеђење са лиценцом	45
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	75
Обука за израду алуминијумске и ПВЦ столарије	10
Обука за техничара расвете	24
Обука за сценског техничара	12
Обука за техничара у сектору камере	12
Обука за VFX генералисту	12
Обука за књиговођу у филмској индустрији	10
Обука за ручно ткање	45
Обука за вез/златовез	45
Обука за израду чипке	20
<b>Укупно</b>	<b>700</b>

Покренут је поступак јавне набавке услуга извођења обука незапослених лица за потребе тржишта рада за 25 обука за укупно 700 лица. Извођачи обука били су обавезни да испуне услове у погледу: 1. плана и програма предвиђеног за реализацију обука; 2. просторног и техничког капацитета за реализацију обука; 3. кадровског капацитета – предавача и инструктора предвиђених за реализацију обука.

Након анализе пристиглих понуда у извештајном периоду је завршен поступак избора извођача обука за тржиште рада, потписани су уговори са изабраним извођачима за реализацији обука и започета реализација обука за 635 незапослених што је 90,71 % у односу на планирани број лица.

Када је у питању образовна структура укључених лица: 138 лица (21,73%) је без квалификација и нискоквалификованих, лица са средњом стручном спремом 385 (60,63%), са вишим и високим трогодишњим образовањем укључено је 49 незапослених (7,72%) и са високим четворогодишњим образовањем укључено је 63 незапослена лица (9,92%).

Категорији теже запошљивих припада 618 незапослених лица (97,32%). Када је о старосној структури реч, 156 су млади незапослени до 30 година старости (24,57%), док је 125 незапослених лица старости преко 50 година (19,69%). Категорији вишак запослених припада 40 незапослених (6,30%).

Од укупног броја укључених, 445 незапослених су жене (70,08%), док 414 незапослених припада категорији дугорочно незапослених (65,20%).

У програм је укључено и 13 Рома (2,05%).

### **Реализација плана - особе са инвалидитетом:**

У извештајном периоду израђен је Каталог обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом којим је планирана реализација 84 обуке за 550 незапослених особа са инвалидитетом.

Табела 9 - Каталог обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом за 2018. годину

Назив обуке	Број полазника
Основна информатичка обука	88
Обука за пословног секретара	41
Обука за web dizajn	5
Обука за енглески језик - А1 почетни ниво	15
Обука за вођење пословних књига	33
Обука за електронско пословање	10
Обука за израду регистратора	6
Обука за израду радне одеће	13
Обука за бравара	6
Обука за рачуновођу	5
Обука за тапетара	9
Обука за кројење и шивење	6
Обука за аранжера цвећа	32
Основна информатичка обука ECDL	105
Оператер на CNC машинама	5
Обука за административно - техничког секретара	5
Основе органске производње	7
Обука за шивача обуће	5
Обука за цвећара - вртлара	12
Обука за послове сортирања, препакивања и паковања прехранбених производа	6
Обука за паковање текстилних производа	16
Обука за пакера	4
Обука за рад на CNC машинама за обраду метала резањем	8
Обука за технике декоративне шминке	10
Обука за немачки језик - А1 почетни ниво	6
Обука за шивача текстила	8
Обука за одржавање хигијене пословних просторија	7
Обука за маникира и педикера	10
Обука за помоћника фризера	5
Обука за вез	5
Обука за пекара	6
Обука за помоћника кувара	5

Обука за електромотача - винклера	6
Обука за помоћника ткаље за израду пиротског ћилима	7
Обука за послове прераде гранулата	7
Обука за столара	5
Обука за масера	4
Обука за козметичара	5
Обука за шивача радног одела	12
<b>Укупно</b>	<b>550</b>

У августу 2018. године покренут је поступак јавне набавке услуга образовања и професионалног оспособљавања за 550 незапослених лица – особа са инвалидитетом, након чега су уследиле активности на доношењу одлуке о додели уговора. По окончању поступка, потписано је 12 уговора за 70 обука у које ће се укључити 455 особа са инвалидитетом. У извештајном периоду започета је реализација 59 обука у које је укључено 385 особа са инвалидитетом, док се, из објективних разлога, почетак преосталих обука очекује током првог квартала 2019. године.

*Реализација обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом по јавној набавци из 2017. године*

У извештајном периоду, након окончања поступка за заштиту права понуђача, који је покренут од стране понуђача „NS PRO GROUP“ д.о.о. Нови Сад и доношења Решења о одбацивању захтева овог понуђача, започете су активности на реализацији преосталих обука за које је донета Одлука о додели уговора. У ове обуке укључене су 224 незапослене особе са инвалидитетом.

*Табела 10 - Преглед обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом по јавној набавци из 2017. године*

<b>Назив обуке</b>	<b>Број полазника</b>
Основна информатичка обука	110
Обука за пословног секретара	8
Обука за енглески језик - А1 ниво	41
Обука за вођења пословних књига	13
Обука за сервисере персоналних рачунара	5
Основна информатичка обука по ECDL стандарду	54
Обука за енглески језик - А2 ниво	5
<b>Укупно</b>	<b>236</b>

У извештајном периоду у обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом укупно је укључено 609 незапослених особа са инвалидитетом, што представља 110,73% реализације плана за ову категорију.

Када је у питању образовна структура укључених лица, 60 незапослених особа са инвалидитетом је без квалификација и нискоквалификованих (9,85%),

468 незапослених особа са инвалидитетом је са средњим образовањем (76,85%), 43 незапослених особа са инвалидитетом су са вишим или високим трогодишњим образовањем (7,06%) и 38 незапослених особа са инвалидитетом је са најмање високим четворогодишњим образовањем (6,24%).

Када је о старосној структури реч, 106 младих незапослених особа са инвалидитетом је до 30 година старости (17,41%), док је 166 незапослених особа са инвалидитетом старости преко 50 година (27,26%).

Од укупног броја укључених, 379 незапослених особа са инвалидитетом је жена (62,23%), док 405 припада категорији дугорочно незапослених (66,50%).

#### 2.4. Специјалистичке информатичке обуке

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је да се у специјалистичке информатичке обуке укључи укупно 1.000 незапослених лица.

##### Циљ:

- Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених лица и то стицањем додатних знања и вештина за обављање послова у оквиру информационих технологија, у складу са потребама локалног тржишта рада и послодаваца, као и утврђеним потребама лица.
- Подизање нивоа запошљивости и конкурентнијег иступања на тржишту рада теже запошљивих лица.

##### Реализација плана:

У извештајном периоду је на основу предлога филијала и расположивих финансијских средстава сачињен Каталог специјалистичких информатичких обука за потребе тржишта рада за први циклус спровођења обука.

Табела 11 – Каталог специјалистичких информатичких обука за тржиште рада за незапослене у 2018. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за Java програмирање	300
Обука за Web апликације (Основи програмирања, Објектно-оријентисано програмирање, Базе података, Web Front-end development)	75
Обука за Front-End Web програмирање (JavaScript, HTML, CSS, jQuery, AJAX, SEO...)	175
Обука за JavaScript (Основи програмирања, технологије повезане са JavaScript)	50
Обука за PHP програмирање	75
Обука за .Net програмирање	100
<b>Укупно</b>	<b>775</b>

Покренут је поступак јавне набавке услуга извођења специјалистичких информатичких обука незапослених лица за потребе тржишта рада за 6 врста обука на 10 локација за укупно 775 лица у првом циклусу. У четвртном кварталу

је објављена јавна набавка за услугу извођења специјалистичких информатичких обука незапослених лица за потребе тржишта рада за укупно за 850 лица у другом циклусу, који је делимично обустављен из разлога због нижег нивоа запошљавања јуниор програмера у односу на очекиван исход. Извођачи обука су обавезни да испуне услове у погледу: 1. плана и програма предвиђеног за реализацију обука; 2. просторног и техничког капацитета за реализацију обука; 3. кадровског капацитета – предавача и инструктора предвиђених за реализацију обука; организације радне праксе код послодаваца на пословима који су предмет обука.

Након анализе пристиглих понуда у извештајном периоду је завршен поступак избора извођача обука за тржиште рада, потписани су уговори са изабраним извођачима за реализацији обука и започета реализација обука за 778 незапослених што је 77,80% у односу на укупно планирани број лица.

Када је у питању образовна структура укључених лица: лица са средњом стручном спремом 388 (49,87%), са вишим и високим трогодишњим образовањем укључено је 115 незапослених (14,78%) и са високим четворогодишњим образовањем укључено је 275 незапослена лица (35,35%).

Категорији теже запошљивих припада 642 незапослених лица (82,52%). Када је о старосној структури реч, 295 су млади незапослени до 30 година старости (37,92%), док је 32 незапослених лица старости преко 50 година (4,11%). Категорији вишак запослених припада 40 незапослених (5,14%).

Од укупног броја укључених, 192 незапослених су жене (24,68%), док 358 припада категорији дугорочно незапослених (46,02%). У програм је укључено и 1 Ром, као и 3 особе са инвалидитетом.

## 2.5. Обуке на захтев послодаваца – за незапослене

**План:** Програмом рада Националне службе за 2018. годину планирано је да се у програм обука на захтев послодавца укључи укупно 780 лица, од којих је 20 особа са инвалидитетом и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 586 лица (566 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 194 лица

### **Циљ:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица.
- Стицање додатних знања и вештина потребних за обављање конкретних послова код послодавца.

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни позив за учешће у финансирању програма обуке на захтев послодавца, којим су дефинисани специфични критеријуми и услови за реализацију програма.

### **Реализација плана:**

У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је 539 лица, од којих 532 осталих лица и 7 особа са инвалидитетом, што представља реализацију од 69,10% од планираног броја.

### Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је 511 лица, што представља реализацију од 90,28% од планираног броја.

Од укупног броја укључених лица 493 лица (96,48%) припада лицима из категорије теже запошљивих, 387 лица су жене (75,73%), 27 лица (5,28%) припада категорији вишкова запослених, 252 лица (49,32%) припада дугорочно незапосленима, 35 лица (6,85%) су припадници ромске националности, 29 лица (5,68%) је корисника новчане социјалне помоћи, а 10 лица (1,96%) су корисници новчане накнаде.

Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 155 (30,33%), док је број укључених лица старијих од 50 година - 52 (10,18%).

Што се тиче образовне структуре 140 (27,40%) лица припада категорији лица без квалификација и нискоквалификованим, 347 (67,91%) лица са средњим образовањем, 14 (2,74%) лица са вишим и високим трогодишњим образовањем и 10 (1,96%) лица са најмање високим четворогодишњим образовањем.

Табела 12 - Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за аутодијагностичара	1
Обука за инсталатера гигабитне пасивне мреже	1
Обука за оператера на машинама – ЛЕД компоненте	8
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	15
Обука за кројење и шивење	208
Обука за кројење и шивење кожне конфекције	1
Обука за тесара	3
Обука за конфекционара	15
Обука за алатничара	10
Обука за монтажера палетних система	6
Обука за израђивача делова обуће	65
Обука за столара	3
Обука за израду и монтажу намештаја од плочастог материјала	8
Обука за пекара-посластичара	21
Обука за армирача	1
Обука за куvara	4
Обука за посластичара	1
Обука за графичког дизајнера	1
Обука за производњу каблова за аутоиндустрију	9
Обука за картонажера	1
Обука за бравара-заваривача	4
Обука за пластичара	2
Обука за шивача у аутоиндустрији	14
Обука за руковаоца уређајима за производњу и прераду воћа и поврћа	4
Обука за млекара	2
Обука за израду грађевинских планова армирања и шаловања	5
Обука за израду и монтажу АЛУ и ПВЦ столарије	4



Назив обуке	Број лица
Обука за сито штампу на текстилу	1
Обука за ткача	10
Обука за производњу предива	10
Обука за руковаоца дизалицом - краном	1
Обука за руковаоца ланчане секачице камена	1
Обука за руковаоца секачице са дијамантском перлом	2
Обука за магационера	1
Обука за прераду камена	3
Обука за помоћног радника у преради камена	1
Обука за помоћног радника у експлоатацији камена	1
Обука за алатничара за термообликовање	10
Обука за вез	1
Обука за кројење и шивење спортске одеће	8
Обука за израду ПВЦ столарије	10
Обука за ручну израду колача и кекса	5
Обука за израду пасивне оптичке мрежне опреме	16
Обука за пекара	1
Обука за шивење	10
Обука за машинску обраду стакла	2
<b>УКУПНО</b>	<b>511</b>

Најзаступљенија подручја рада у којима су реализоване обуке су Машинство и обрада метала, Текстилство и кожарство и Пољопривреда, прерада и производња хране.

#### Реализација плана за особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду, наведеним програмом обухваћено је 7 особа са инвалидитетом, што представља 35% реализације планираног броја.

Када је у питању образовна структура укључених лица, 5 незапослених особа са инвалидитетом су са средњим образовањем (71,43%) и 2 незапослене особе са инвалидитетом су са вишим или високим трогодишњим образовањем (28,57%).

Када је о старосној структури реч, није било укључених младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости, док су 2 укључене незапослене особе са инвалидитетом старости преко 50 година (28,57%).

Од укупног броја укључених, 6 незапослених особа са инвалидитетом су жене (85,71%), док 6 припада категорији дугорочно незапослених (85,71%).

Табела 13 - Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број полазника
Обука за анкетара	7
<b>УКУПНО</b>	<b>7</b>

**Реализација плана - Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:**

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији програма и мера активне политике запошљавања између Националне службе и локалних самоуправа, објавиле јавне позиве за реализацију програма Обуке на захтев послодавца.

У извештајном периоду програмом Обуке на захтев послодавца обухваћено је 21 лице по споразумима са локалним самоуправама, што представља реализацију од 10,82% од планираног броја.

Од укупног броја укључених лица, 20 лица (95,24%) припада лицима из категорије теже запошљивих, 15 лица су жене (71,43%), а 9 лица (42,86%) припада дугорочно незапосленима,

Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 7 (33,33%), док је број укључених лица старијих од 50 година – 4 (19,05%).

Што се тиче образовне структуре 5 (23,81%) лица припада категорији лица без квалификација и нискоквалификованим, 15 (71,43%) лица са средњим образовањем и 1 (4,76%) лице са најмање високим четворогодишњим образовањем.

*Табела 14 - Преглед реализованих обука*

Назив обуке	Број лица
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	2
Обука за израђивача делова обуће	19
<b>УКУПНО</b>	<b>21</b>

**2.6. Обуке за потребе послодавца за запосленог**

**Циљ:** Стицање додатних знања и вештина потребних за обављање послова и радних задатака са циљем одржања запослења код послодавца.

**Реализација плана:**

На основу расписаног Јавног позива за реализацију програма обука за потребе послодавца за запосленог (дана 28.02.2018. године) у периоду од 01.03.2018. закључно са 31.12.2018. године достављено је укупно 10 захтева за 71 лице. Од укупног броја поднетих захтева, четири захтева су испунили услове и предлог за доношење позитивне одлуке је прослеђен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на даљу надлежност. У назначеном периоду нема донетих одлука и потписаних уговора са послодавцима из разлога што се време трајања процеса комплетирања захтева (упућених Министарству) до квалитетног испуњења услова јавног позива није уклапало са условом да уговори и почетак обука морају бити у 2018. години.

Обуке које су биле предмет захтева од стране послодаваца су:

- Обука за израду производа од дрвета
- Стицање професионалних знања рачуновођа и самостални рађуновођа
- Унапређење техника продаје и изградња врхунских продајних тимова
- ISTQB Certified Tester – foundation level – специјалистичка информатичка обука

И поред медијске промоције новог образовног програма у организацији Националне службе приметан је лош одзив и интересовање послодаваца. Један од наведених разлога од стране послодаваца јесу неповољни услови за укључивање у програм и реализацију програма, пре свега у делу праћења уговорних обавеза. Такође, разлог је и непостојање развијене мреже јавно признатих организатора активности образовања одраслих - недовољан број разноврсних програма обуке прилагођених потребама послодаваца.

## 2.7. Програм функционалног основног образовања одраслих (ФООО)

**План:** Програмом рада Националне службе за 2018. годину планиран је обухват 1500 лица.

### **Циљ:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без основног образовања и квалификација на отвореном тржишту рада.
- Подстицање запошљавања и социјалног укључивања теже запошљивих лица, односно лица без основног образовања и квалификација.

### **Реализација плана:**

У програм функционалног основног образовања одраслих (ФООО) укључено је 1.289 незапослених лица без основног образовања (85,93%).

Када је о старосној структури реч, 432 су млади незапослени до 30 година старости (33,51%), док је 160 незапослених лица старости преко 50 година (12,41%).

Од укупног броја укључених, 951 незапослено лице припада категорији дугорочно незапослених (73,78%). Категорији теже запошљивих припада 1.289 незапослених лица (100,00%).

Од укупног броја укључених лица 680 је Рома (52,75%). Такође је укључено и 14 особа са инвалидитетом.

Корисници новчане социјалне помоћи - њих 592 (45,93%) незапослена лица похађа програм, интерно расељених лица је 38 (2,95%), док је самохраних родитеља 51 (3,96%).

## **Остале активности додатног образовања и обуке Национални оквир квалификација**

На иницијативу Министарства просвете, науке и технолошког развоја покренут је поступак креирања и доношења Националног оквира квалификација Републике Србије. У том циљу формиран је Савет за Национални оквир квалификација Републике Србије, који је задужен за дефинисање и предлагање оквира квалификација. Савет чине представници министарстава, образовних институција, социјалних партнера, синдиката и Националне службе. Један од чланова радне групе је представник функције додатног образовања и обуке.

## **Реализација обука за тржиште рада без учешћа Националне службе у трошковима обука**

У извештајном периоду у обуку за тржиште рада без учешћа у финансирању трошкова укључено је 12 незапослених од тог броја 2 жене (16,67%) .

Од укупног броја укључених 11 лица (91,67%) је из категорије теже запошљивих. Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 4 лица млади до 30 година (33,33%). Број укључених лица од 30 од 50 година је 7 (58,33%) и 1 лице преко 50 година (8,33%), а 1 лице - жена припада категорији вишкова запослених. Категорији дугорочно незапослених припада 8 незапослених лица (6,67%) од тог броја су 2 жене.

## 2.8. Сарадња на пројектима

Сектор за подршку запошљавању, Одељење за образовање и обуку је активно учествовало у реализацији и креирању активности у образовним програмима који ће бити финансирани кроз различите пројекте:

### – пројекат ИПА 2013 – програм Обука на захтев послодавца:

У извештајном периоду наведеним програмом обухваћено је 191 лице, што представља реализацију од 47,75% од планираног броја.

Од укупног броја укључених лица 190 лица (99,48%) припада лицима из категорије теже запошљивих, 112 лица су жене (58,64%), 5 лица (2,62%) припада категорији вишкова запослених, 96 лица (50,26%) припада дугорочно незапосленима, 11 лица су припадници ромске националности (5,76%), а 7 лица (3,66%) је корисника новчане социјалне помоћи.

Када је о старосној структури реч, укључено је 102 лица старости до 30 година (53,40%), док је категорија полазника старијих од 50 година заступљена са 19 лица (9,95%).

Што се тиче образовне структуре 46 лица (24,08%) припада категорији лица без квалификација и нискоквалификованим, 135 лица (70,68%) је са средњим образовањем, 6 (3,14%) лица са вишим и високим трогодишњим образовањем и 4 (2,09%) лица са најмање високим четворогодишњим образовањем.

Табела 15 - Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за пекара-посластичара	12
Обука за конфекционара	10
Обука за израду прехранбених производа из зрна, семена и интегралног брашна	6
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	10
Обука за кројење и шивење	8
Обука за производњу каблова за аутоиндустрију	50
Обука за машинско одржавање постројења и опреме	1
Обука за алатничара за термообликовање	7
Обука за производњу, монтажу и контролу електронских склопова	10
Обука за израђивача делова обуће	15
Обука за израду и монтажу намештаја од плочастог материјала	2
Обука за заваривача са атестом	6
Обука за кувара	10
Обука за кројење и шивење спортске одеће	10

Назив обуке	Број лица
Обука за термообрађивача	4
Обука за бравара-заваривача	1
Обука за пекара	1
Обука за шивача у аутоиндустрији	14
Обука за ковача	5
Обука за металостругара	9
<b>УКУПНО</b>	<b>191</b>

Најзаступљенија подручја рада у којима су реализоване обуке су Електротехника, Текстилство и кожарство и Пољопривреда, прерада и производња хране.

- **Пројекат Промоција запошљавања младих (МОР) – програм Обука на радном месту:**

У извештајном периоду наведеним програмом обухваћено је 14 лица, која су била укључена у две обуке – обука за шивача (9 лица) и обука за израђивача горњих делова обуће (5 лица).

Од укупног броја укључених 13 лица су жене, а сва укључена лица су старости до 30 година.

Што се тиче образовне структуре 6 лица припада категорији лица без квалификација и нискоквалификованим, а 8 лица је са средњим образовањем.

### 3. СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

У циљу подстицања послодаваца на запошљавање теже запошљивих лица и посебно особа са инвалидитетом, Национална служба спроводи следеће програме и мере:

Табела 16 - Подстицаји послодавцима за запошљавање

ПОДСТИЦАЈИ ПОСЛОДАВЦИМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
3.1. Субвенције за самозапошљавање	3.330	120	4.145	130
3.2. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	2.710	160	3.800	274
3.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	350	350	458	458
3.4. Мере подршке за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима	40	40	39	39
3.4.1. Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)	20	20	14	14
3.4.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке на радном месту – радна асистенција)	20	20	25	25

### 3.1. Субвенције за samozapoшљавање

**План:** Програмом рада Националне службе за 2018. годину планирано је да се у програм субвенције за samozapoшљавање укључи 3.330 лица, од којих 120 особа са инвалидитетом и то:

- Јавни позиви Националне службе: 2.430 лица (2.310 остала лица и 120 особа са инвалидитетом)
- Јавни позиви у оквиру суфинансирања програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 900 лица

**Циљ:** Повећано запошљавање незапослених лица са евиденције Националне службе кроз доделу субвенција и подстицање развоја предузетништва.

Циљна група су незапослена лица на евиденцији Националне службе која су прошла обуку «Пут до успешног предузетника» у организацији Националне службе или друге релевантне институције.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду субвенција је додељена за 2.936 осталих лица, 130 особа са инвалидитетом и 1.079 лица по програмима суфинансирања са локалним самоуправама што је укупно 4.145 лица (124,47%).

У циљу реализације програма 14.02.2018. године расписана су два јавна позива Националне службе, и то:

1. Јавни позив незапосленима за доделу субвенције за samozapoшљавање и
2. Јавни позив незапосленима ромске националности за доделу субвенције за samozapoшљавање.

#### **Реализација плана - остала лица, финансирање - Национална служба:**

У извештајном периоду, закључено је 2.936 уговора, што представља 127,10% у односу на планирану квоту (2.310 лица), од којих је 109 уговора за припаднике ромске националности.

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица којима је додељена субвенција за samozapoшљавање број лица без квалификација и нискоквалификованих је 515 лица (17,54%), са средњим образовањем 1.558 лица (53,07%), са вишим или високим трогодишњим образовањем 257 лица (8,75%) и са најмање високим четворогодишњим образовањем 606 лица (20,64%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 634 лице (21,59%), број лица старијих од 50 година је 782 лица (26,63%).

Од укупног броја укључених лица 1.539 лице (52,42%) су жене, док 1.784 лица (61,76%) припада категорији дугорочно незапослених.

#### **Реализација плана - особе са инвалидитетом:**

У извештајном периоду, закључено је 130 уговора за samozapoшљавање особа са инвалидитетом, што је 108,33% реализације плана.

Када је у питању образовна структура лица којима је додељена субвенција за samozapoшљавање, 29 незапослених особа са инвалидитетом је без квалификација и нискоквалификоване (22,31%), 78 незапослених особа са инвалидитетом је са средњим образовањем (60%), 12 незапослених особа са



инвалидитетом је са вишим или високим трогодишњим образовањем (9,23%) и 11 незапослених особа са инвалидитетом је са најмање високим четворогодишњим образовањем (8,46%).

Када је о старосној структури реч, младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости је 12 (9,23%), док је 68 незапослених особа са инвалидитетом старости преко 50 година (52,31%).

Од укупног броја укључених, 52 незапослене особе са инвалидитетом су жене (40%), док 89 припада категорији дугорочно незапослених (68,46%).

### **Реализација плана - Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:**

На основу потписаних Споразума, расписани су јавни позиви и започета је реализација програма.

По програму субвенције за самозапошљавање у извештајном периоду закључено је 1.079 уговора за 1.079 лица по програмима суфинансирања са локалним самоуправама.

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица којима је додељена субвенција за самозапошљавање, највеће је учешће са средњим образовањем и то 694 лица (64,32%), док је најмањи број лица са додељеном субвенцијом са вишим или високим трогодишњим образовањем 64 лица (5,93%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 191 лица (17,70%), а старијих од 50 година 277 лица (25,67%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 445 (41,24 %) су жене, док је 550 лица (50,97%) из категорије дугорочно незапослених.

### **3.2. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих**

**План:** Програмом рада планирано је укључивање 2.710 лица у програм субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих, од којих 160 незапослених особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни позив Националне службе: 1.810 лица (1.650 остала лица и 160 незапослених особа са инвалидитетом)

- Јавни позиви у оквиру суфинансирања програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима 900 лица.

**Циљ:** Отварање нових радних места за запошљавање незапослених лица у привредним субјектима који припадају приватном сектору и подстицање запошљавања незапослених лица из категорије теже запошљивих са евиденције Националне службе, првенствено у микро, малим и средњим предузећима.

Циљна група су незапослена лица са евиденције Националне службе из категорије теже запошљивих и то: млади до 30 година старости - без квалификација/са ниским квалификацијама; млади који посао траже дуже од 12 месеци и млади до 30 година старости који су имали/имају статус детета без родитељског старања; старији од 50 година који имају статус вишка запослених; Роми; особе са инвалидитетом; радно способни корисници новчане социјалне помоћи; дугорочно незапослени и жртве породичног насиља.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду у програм је укључено 2.353 осталих лица, 274 незапослена особа са инвалидитетом и 1.173 лица по програмима суфинансирања са локалним самоуправама што је укупно 3.800 лица (140,22%).

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни позив Националне службе послодавцима за доделу субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима.

#### **Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:**

У извештајном периоду закључено је 1.727 уговора за запошљавање 2.353 осталих лица, што представља 142,61% реализације плана (1.650 лица).

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица којима је додељена субвенција за запошљавање лица из категорије теже запошљивих, највеће је учешће са средњим образовањем и то 1.406 лица (59,75%), док је најмањи број лица са додељеном субвенцијом са вишим или високим трогодишњим образовањем 113 лица (4,80%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 749 лица (31,83%), док је лица старијих од 50 година укључено 826 (35,10%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 1.250 лица (53,12%) су жене, док 1.824 (77,52%) припада категорији дугорочно незапослених.

#### **Реализација плана - особе са инвалидитетом:**

У извештајном периоду потписано је 238 уговора за запошљавање 274 незапослене особе са инвалидитетом на новоотвореним радним местима, што представља 171,25 % реализације плана.

Када је у питању образовна структура лица која су послодавци запослили користећи субвенцију, 72 незапослене особе са инвалидитетом су без квалификације и нискоквалификоване (26,28%), 184 незапослене особе са инвалидитетом су са средњим образовањем (67,15%), 9 незапослених особа са инвалидитетом је са вишим или високим трогодишњим образовањем (3,28%) и 9 незапослених особа са инвалидитетом је са најмање високим четворогодишњим образовањем (3,28%).

Када је о старосној структури реч, младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости је 41 (14,96%), док је 128 незапослених особа са инвалидитетом старости преко 50 година (46,72%).

Од укупног броја укључених, 140 незапослених особа са инвалидитетом су жене (51,09%), док 165 припада категорији дугорочно незапослених (60,22%).

#### **Реализација плана - Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:**

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2018. године по програму субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих у извештајном периоду закључено је 836 уговора по програмима суфинансирања са локалним самоуправама за 1.173 лица.

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица којима је додељена субвенција за запошљавање незапослених из категорије теже запошљивих, број лица без квалификација и нискоквалификованих је 316 (26,94%), са средњим образовањем 718 лица (61,21%), са вишим или високим трогодишњим образовањем 54 лица (4,60%) и са најмање високим четворогодишњим образовањем 85 лица (7,25%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 405 лица (34,53%), а старијих од 50 година 411 лица (35,04%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 597 (50,90 %) су жене, док је 683 лица (58,23%) из категорије дугорочно незапослених.

### **Сарадња на пројектима**

Сектор за подршку запошљавању, Одељење за програме запошљавања и предузетништво је активно учествовало у реализацији пројекта „Подршка програму запошљавања Националне службе за запошљавање“- ЕУ ИПА I 2013.

### **ИПА пројекат 2013 – Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима:**

Национална служба је 11.04.2018. године расписала Јавни позив послодавцима за доделу субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима у 2018. години – ИПА 2013 који је трајао до 11.06.2018. године. Категорије теже запошљивих на које се ова субвенција односи су:

- вишкови запослених и
- дугорочно незапослени.

У извештајном периоду закључено је 690 уговора о финансирању 953 лица (190,6%), од тог броја је 538 жена (56,45%).

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица којима је додељена субвенција за запошљавање лица из категорије теже запошљивих, највеће је учешће са средњим образовањем и то 615 лица (64,53%), док је најмањи број лица са додељеном субвенцијом са најмање високим четворогодишњим образовањем 73 лица (7,66%).

Када је о старосној структури реч, младих до 30 година је 218 лица (22,88%), док је категорија лица старијих од 50 година заступљена са 332 лица (34,84%).

У извештајном периоду обухваћено је 809 лица (84,89%) дугорочно незапослених, док је 210 лица (22,04%) припада категорији вишка запослених.

### **ИПА пројекат 2013 – Субвенције за самозапошљавање**

Национална служба је 11.04.2018. године расписала Јавни позив незапосленима за доделу субвенције за самозапошљавање у 2018. години – ИПА 2013 који је трајао до 11.06.2018. године. Категорије незапослених на које се ова субвенција односи су:

- вишкови запослених и

- млади до 30 година старости.

У извештајном периоду укључено је 752 лица (143,24%), од тог броја су 293 (38,96 %) жене.

Када је у питању образовна структура лица укључених у меру, 81 лица (10,77%) су лица без квалификација и нискоквалификовани, 485 лица (64,49%) припада категорији лица са средњим образовањем, 51 лица (6,78%) са вишим и високим трогодишњим образовањем и 135 лица (17,95%) са најмање високим четворогодишњим образовањем.

Када је о старосној структури реч, младих до 30 година је 515 лица (68,48%), док је категорија лица старијих од 50 година заступљена са 79 лица (10,51%).

У извештајном периоду обухваћено је 226 лица (30,05%) који припадају категорији вишка запослених.

### *3.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства*

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је одобравање средстава за субвенцију зараде за запошљавање 350 незапослених особа са инвалидитетом без радног искуства.

**Циљ:** Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, стицање практичних знања и вештина за обављање конкретног посла кроз укључивање у свет рада и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни конкурс Националне службе за субвенцију зараде за запошљавање особе са инвалидитетом без радног искуства.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду закључено је 415 уговора о субвенцији зараде за запошљавање 458 незапослених особа са инвалидитетом без радног искуства, што је 130,86% реализације у односу на план.

Када је у питању образовна структура лица која су послодавци запослили користећи субвенцију зараде, 81 незапослена особа са инвалидитетом је без квалификација и нискоквалификована (17,68%), 328 незапослених особа са инвалидитетом је са средњим образовањем (71,62%), 25 незапослених особа са инвалидитетом је са вишим или високим трогодишњим образовањем (5,46%) и 24 незапослене особе са инвалидитетом су са најмање високим четворогодишњим образовањем (5,24%).

Када је о старосној структури реч, младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости је 106 (23,14%), док је старости преко 50 година 159 незапослених особа са инвалидитетом (34,72%).

Од укупног броја укључених, 203 незапослене особе са инвалидитетом су жене (44,32%), док 244 припада категорији дугорочно незапослених (53,28%).

### *3.4. Мере подршке за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима*

### 3.4.1. Прилагођавање радног места

**План:** Програмом рада за 2018. годину планирано је одобравање средстава за програм рефундације примерених трошкова прилагођавања радног места за 20 незапослених особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

**Циљ:** Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз прилагођавање радног места у складу са могућностима и потребама особе, адекватна радно-социјално интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни конкурс Националне службе за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду закључено је 14 уговора за рефундацију примерених трошкова прилагођавања радног места за 14 незапослених особа са инвалидитетом, што представља 70% реализације плана.

Када је у питању образовна структура лица која су послодавци запослили користећи рефундацију трошкова прилагођавања радног места, 2 незапослене особе са инвалидитетом су без квалификација и нискоквалификоване (14,29%), 8 незапослених особа са инвалидитетом је са средњим образовањем (57,14%), 1 незапослена особа са инвалидитетом је са високим трогодишњим образовањем (7,14%) и 3 незапослене особе са инвалидитетом су са најмање високим четворогодишњим образовањем (21,43%).

Када је о старосној структури реч, 3 незапослене особе са инвалидитетом су до 30 година старости (21,43%), док су старости преко 50 година 4 незапослене особе са инвалидитетом (28,57%).

Од укупног броја укључених, 6 незапослених особа са инвалидитетом су жене (42,86%), док 7 припада категорији дугорочно незапослених (50%).

### 3.4.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом

**План:** Програмом рада за 2018. годину, планирано је одобравање средстава за програм рефундације трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке - радна асистенција за 20 особа са инвалидитетом ради обезбеђења стручне подршке на радном месту.

**Циљ:** Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз пружање стручне подршке на радном месту, адекватна радно-социјална интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписан је Јавни конкурс Националне службе за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

#### **Реализација плана:**

У извештајном периоду одобрена су средства и закључено је 25 уговора за рефундацију трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке на

радном месту - радна асистенција за 25 незапослених особа са инвалидитетом, што представља 125% реализације плана.

Када је у питању образовна структура лица која су послодавци запослили користећи рефундацију трошкова зараде за ангажовање радног асистента, 6 незапослених особа са инвалидитетом је без квалификација и нискоквалификованих (24%), 13 незапослених особа са инвалидитетом је са средњим образовањем (52%), 2 незапослене особе са инвалидитетом су са вишим или високим трогодишњим образовањем (8%) и 4 незапослене особе са инвалидитетом су са најмање високим четворогодишњим образовањем (16%).

Када је о старосној структури реч, 4 незапослене особе са инвалидитетом су до 30 година старости (16%), док је 5 незапослених особа са инвалидитетом старости преко 50 година (20%).

Од укупног броја укључених, 14 незапослених особа са инвалидитетом су жене (56%), док 16 припада категорији дугорочно незапослених (64%).

#### 4. ЈАВНИ РАДОВИ

Табела 17 - Јавни радови

ЈАВНИ РАДОВИ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
4.1. Јавни радови	6.670	1.670	7.615	1.596

**План:** Програмом рада планирано је укључивање 6.670 незапослених лица, од којих 1.670 незапослених особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни конкурси Националне службе: 2.500 осталих лица, 1.670 незапослених особа са инвалидитетом
- Јавни конкурси у оквиру суфинансирања програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 2.500 лица

**Циљ:** Радно ангажовање на јавним радовима првенствено теже запошљивих незапослених лица и незапослених у стању социјалне потребе, ради очувања и унапређења радних способности незапослених, кроз закључивање уговора о привременим и повременим пословима.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду у јавне радове укључено је 2.594 осталих лица, 1.596 незапослених особа са инвалидитетом и 3.425 лица по програмима суфинансирања са локалним самоуправама, што је укупно 7.615 лица (114,17%).

У сврху реализације програма, дана 14.02.2018. године расписана су два јавна конкурса Националне службе и то:

- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослена лица у 2018. години и
- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослене особе са инвалидитетом у 2018. години.

**Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:**



У извештајном периоду закључено је 610 уговора о спровођењу јавних радова за остала лица на којима је за извештајни период ангажовано 2.594 лица, по редовном јавном конкурсима, што је 103,76% у односу на планирану квоту (2.500 остала лица).

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица која су послодавци радно ангажовали, број лица без квалификација и нискоквалификованих је 1.735 (66,89%), са средњим образовањем 740 лица (28,53%), са вишим или високим трогодишњим образовањем 42 лице (1,62%) и са најмање високим четворогодишњим образовањем 77 лица (2,97%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 515 лица (19,85%), а број старијих од 50 година је 875 (33,73%).

Од укупног броја укључених лица 1.053 (40,59%) лица су жене, док 1.819 лица припада категорији дугорочно незапослених (70,12%).

### **Реализација плана - особе са инвалидитетом:**

У извештајном периоду закључено је 433 уговора о спровођењу јавних радова на којима је ангажовано 1.596 незапослених особа са инвалидитетом, што је 95,57% реализације у односу на план.

Када је у питању образовна структура лица која су послодавци радно ангажовали, 570 незапослених особа са инвалидитетом је без квалификација и нискоквалификованих (35,71%), 884 незапослене особе са инвалидитетом су са средњим образовањем (55,39%), 54 незапослене особе са инвалидитетом су са вишим или високим трогодишњим образовањем (3,38%) и 88 незапослених особа са инвалидитетом је са најмање високим четворогодишњим образовањем (5,51%).

Када је о старосној структури реч, младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости је 403 (25,25%), док је 448 незапослених особа са инвалидитетом старости преко 50 година (28,07%).

Од укупног броја укључених, 738 незапослених особа са инвалидитетом су жене (46,24%), док 1.286 припада категорији дугорочно незапослених (80,58%).

### **Реализација плана - Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:**

На основу потписаних Споразума, расписани су јавни конкурси и започета је реализација мере:

Јавни радови – у извештајном периоду закључено је 515 уговора о спровођењу јавних радова на којима је за извештајни период ангажовано 3.425 лица, што је 137,00 % у односу на планирану квоту (2.500 лица).

Посматрано са аспекта нивоа образовања лица која су послодавци радно ангажовали, број лица без квалификација и нискоквалификованих је 1.415 (41,31%) са средњим образовањем 1.595 лица (46,57%), са вишим или високим трогодишњим образовањем 176 лица (5,14%) и са најмање високим четворогодишњим образовањем 239 лица (6,98%).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 855 лица (24,96%), а број старијих од 50 година је 1.101 (32,15%).

Од укупног броја укључених лица 1.564 лица су жене (45,66%), док 2.241 лица припада категорији дугорочно незапослених (65,43%).

## 5. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

### 5.1. Исплата новчане накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања

Незапослени који су остварили право на новчану накнаду за случај незапослености, могу се определити за исплату накнаде у једнократном износу за преостало време коришћења, ради самозапошљавања. Циљ је повећање броја запослених корисника новчане накнаде, стварањем услова за самозапошљавање.

Исплата новчане накнаде у једнократном износу врши се за преостало време исплатног периода по решењу о остваривању права на новчану накнаду.

У извештајном периоду, ову могућност је искористило 111 лица са евиденције Националне службе.

### 5.2. Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања

Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања (према члану 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање и наставак коришћења раније стеченог права на олакшицу)

Право на олакшицу по основу запошљавања особа са инвалидитетом, у складу са чланом 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, у 2018. години остварило је 182 послодавца запошљавањем 204 особе са инвалидитетом.

### 5.3. Развој предузетништва

Развој предузетништва подстиче се реализацијом следећих услуга у филијалама Националне службе:

Табела 18 - Развој предузетништва

РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА	Број лица	Реализација плана
5.3.1. Информативно - саветодавне услуге у области предузетништва	18.000	18.116
5.3.2. Менторинг програм	450	447

#### 5.3.1. Информативно - саветодавне услуге у области предузетништва

**План:** Програмом рада планирано је да информативно-саветодавне услуге у пословним центрима користи 18.000 лица.

**Циљ:** Подстицаји и подршка оснивању малих и средњих предузећа, предузетништву, социјалном предузетништву и задругарству.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду наведене услуге користило је 18.116 лица, што представља 100,64% планираног броја.

Од укупног броја укључених лица 8.885 су жене (49,05%).

Посматрано са аспекта нивоа образовања, најзаступљенија су лица са средњом стручном спремом, 10.358 лица (57,18%), док су најмање заступљена са вишом или високом трогодишњом школом, и то 1.415 лица (7,81%).

Када је о старосној структури реч, највећи број корисника ове услуге су лица старости између 30-50 година и износи 9.421 лица (52,00%), док најмањи број корисника услуге су лица старости преко 50 година и износи 3.547 лица (19,58%).

Од укупног броја укључених лица дугорочно незапослених је 8.240 (45,48%), а особа са инвалидитетом 459 (2,53%).

### 5.3.2. Менторинг и специјалистичке обуке

**План:** Програмом рада за 2018. годину, планирано је да 450 новооснованих привредних субјеката буде обухваћено програмом менторинга.

**Циљ:** Пружање помоћи новооснованим привредним субјектима, корисницима субвенције за samozapošljavanje, да у првим годинама пословања опстану и развијају се.

**Реализација плана:**

У извештајном периоду, овом услугом обухваћено је 447 новооснованих привредних субјеката, што представља реализацију од 99,33%.

Специјалистичке обуке у посматраном периоду нису реализоване, јер није било исказаног интересовања предузетника за организовањем истих.

## 6. СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ

У циљу изналажење решења за поновно запошљавање вишка запослених пре отпуштања, већег учешћа вишка запослених у мерама активне политике запошљавања као и запошљавања вишка запослених код новог послодавца, Национална служба континуирано успоставља сарадњу са послодавцима код којих се очекује вишак запослених као и са послодавцима код којих би се могли запошљавати потенцијални вишкови и вишкови запослених.

У извештајном периоду, укупно 83 предлога Програма за решавање вишка запослених доставило је 60 послодаваца за 5.252 запослена лица. Од наведеног броја, 18 послодаваца који решавају вишак запослених по Програму Владе Републике Србије, исказало је очекивани вишак од 1.652 запослена, 40 послодаваца који решавају вишак по Закону о раду, исказало је очекивани вишак од 3.587 запослених, а по основу рационализације јавног сектора 2 послодавца доставило је предлог Програма са исказаним очекиваним вишком 13 запослених. Број послодаваца који су доставили Предлог Програма у посматраном периоду, мањи је за 18,92% у односу на 2017. годину, а број исказаних вишкова мањи је за 24,07%. Број очекиваних вишкова по Програму Владе Републике Србије у 2018. години већи је у односу на 2017. годину за 3,96%.

Предлогом Програма решавања вишка запослених, послодавци су предложили мере за укупно 843 запослена лица или 16,05% потенцијалних вишкова, и то за следеће мере: распоређивање на друге послове у предузећу

за 75 запослених лица, рад код другог послодавца за 52 лица, непуно радно време за 671 запослено лице и друге мере за 45 запослених .

Са аспекта својинске структуре, у извештајном периоду највише вишкова исказали су послодавци са државном и друштвеном својинском структуром (учешће вишкова у укупном броју вишкова износи 53,33%). Вишкови проглашени од стране послодаваца са приватном својинском структуром, у укупном броју вишкова учествују са 46,66%.

У посматраном периоду организовани су састанци са руководством код 31 послодавца, при чему је укупно 978 лица - потенцијалних вишкова информисано о својим правима и обавезама, као и могућностима за запошљавање.

## **7. ПОДСТИЦАЈ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ**

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености, незапослено лице, које је корисник новчане накнаде за случај незапослености најмање три месеца од момента признавања права, а заснује радни однос на неодређено време, има право на једнократни подстицај за запошљавање у висини од 30% од укупног износа новчане накнаде, без доприноса за обавезно социјално осигурање, која би му била исплаћена за преостало време до истека права на новчану накнаду.

У извештајном периоду ову могућност је искористило 15 лица са евиденције Националне службе.

## **8. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ**

У циљу подстицања запошљавања особа са инвалидитетом и што адекватније радно-социјалне интеграције на тржиште рада, Програмом рада за 2018. годину планирано је да се 7.600 незапослених особа са инвалидитетом укључи у мере активне политике запошљавања које представљају део процеса целокупне професионалне рехабилитације појединца. Особе са инвалидитетом се укључују у мере активне политике запошљавања под општим условима или по прилагођеним програмима, а у складу са утврђеним потребама, односно процењеним професионалним могућностима, по потреби процењеном радном способношћу и утврђеним индивидуалним планом запошљавања.

*Табела 19 - мере и активности професионалне рехабилитације и запошљавања особа са инвалидитетом*

<b>МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ</b>	<b>Планирани број лица</b>	<b>Реализација плана</b>	<b>Реализација плана %</b>
<b>АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА</b>	<b>4.640</b>	<b>6.868</b>	<b>148,02</b>
<b>Обука за активно тражење посла</b>	<b>1.300</b>	<b>1.553</b>	<b>119,46</b>
<i>Обука за активно тражење посла за квалификована лица</i>	<i>700</i>	<i>845</i>	<i>120,71</i>

Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификоване	600	708	118,00
Тренинг самоефикасности	80	156	195,00
Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	50	28	56,00
Клуб за тражење посла	220	253	115,00
Сајмови запошљавања	2.680	4.594	171,42
Обука за развој предузетништва	310	284	91,61
<b>ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА</b>	<b>620</b>	<b>653</b>	<b>105,32</b>
Програм стручне праксе	30	23	76,67
Стицање практичних знања за неквалификована лица, вишкове запослених и дугорочно незапослене	20	14	70,00
Обуке за тржиште рада	550	609	110,73
Обуке на захтев послодавца	20	7	35,00
<b>ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА И МЕРЕ ПОДРШКЕ</b>			
<b>СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b>	<b>670</b>	<b>901</b>	<b>134,48</b>
Субвенција за самозапошљавање	120	130	108,33
Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	160	274	171,25
Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	350	458	130,86
Мере подршке за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима	40	39	97,50
<i>Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)</i>	20	14	70,00
<i>Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке на радном месту – радна асистенција)</i>	20	25	125,00
<b>ЈАВНИ РАДОВИ</b>	<b>1.670</b>	<b>1.596</b>	<b>95,57</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>7.600</b>	<b>10.018</b>	<b>131,82</b>

У извештајном периоду у мере активне политике запошљавања укључено је укупно 10.018 незапослених особа са инвалидитетом, што је 131,82% реализације плана.

#### 8.1. Саветодавне услуге послодавцима у области запошљавања особа са инвалидитетом

Поред реализације програма субвенционисања и мера подршке намењених особама са инвалидитетом, у циљу подстицања запошљавања ове категорије незапослених и јачања компетенција и мотивисања послодаваца за прихватање, пружање стручне помоћи код запошљавања, увођења у посао и праћење особа са инвалидитетом, Програмом рада за 2018. годину планирано је пружање информативно-саветодавне услуге за 2.500 послодаваца. Услуге обухватају:

- промовисање програма за запошљавање особа са инвалидитетом,
- информисање о општим и посебним условима за њихово запошљавање,
- подизање свести о значају пружања подршке запошљавању особа са инвалидитетом и поштовања законских одредби,
- указивање на последице неформалне запослености и дискриминације, јачање друштвене одговорности и сл.

У извештајном периоду, вршењем обилазака послодаваца и реализацијом других видова непосредног контакта, пружена је информативно - саветодавна подршка за 2.768 послодаваца, што представља 110,72% реализације плана.

#### **8.2. Процена радне способности и могућности запослења или одржања запослења**

Процена радне способности и могућности запослења или одржања запослења обухвата медицинске, социјалне и друге критеријуме којима се утврђују могућности и способности особа са инвалидитетом неопходне за укључивање на тржиште рада и обављање конкретних послова, самостално или уз службу подршке, употребу техничких помагала, односно могућности запошљавања под општим или под посебним условима. Очекивани резултати за 2018. годину су 5.500 донетих решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења.

У извештајном периоду донето је укупно 4.965 решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења, што представља 90,27% планираног броја.

Донета решења по степенима процене радне способности: 0. степен 212 (4,3% укупног броја донетих решења), 1. степен 4.242 (85,4% укупног броја донетих решења), 2. степен 212 (4,3% укупног броја донетих решења) и 3. степен 299 (6% укупног броја донетих решења).

### **9. САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА**

#### **9.1. Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања**

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености предвиђено је да уколико јединица локалне самоуправе, у оквиру локалног акционог плана запошљавања, обезбеди средства за финансирање програма и мера активне политике запошљавања, може поднети захтев за учешће у финансирању тог програма или мере.



Суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања реализовано је у складу са Националним акционим планом запошљавања за 2018. годину.

У 2018. години суфинансирани су следећи програми:

- Јавни радови,
- Обука на захтев послодавца,
- Стицање практичних знања,
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих и
- Субвенција за самозапошљавање.

За суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања, филијалама Националне службе поднет је 121 захтев, од којих је Национална служба предложила 116 захтева локалних самоуправа/територијалних аутономија за суфинансирање, док 5 захтева због некомплетне документације нису обухваћени предлогом.

Одлуком о учешћу у финансирању програма или мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања у 2018. години број 021-02-00095/2018-24 од 07. маја 2018. године одобрено је 115 захтева јединица локалних самоуправа. Средства за реализацију учешћа у финансирању програма или мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања обезбеђена су у оквиру средстава опредељених буџетом Републике Србије/средстава Националне службе за спровођење мера активне политике запошљавања у 2018. години у укупном износу од 512.048.871,47 динара.

Споразум о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији програма или мера активне политике запошљавања (у даљем тексту Споразум) потписало је 112 јединица локалне самоуправе. 3 јединице локалне самоуправе нису потписале Споразум. 4 јединице локалне самоуправе су раскинуле Споразум након потписивања, тако да је 108 јединица локалних самоуправа наставило да реализује Споразум.

По основу потписаних Споразума/Анекса о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији програма и мера активне политике запошљавања, на основу којих се реализовало суфинансирање програма и мера активне политике запошљавања опредељено је од стране локалних самоуправа 508.939.204,13 динара, а из буџета Републике Србије 456.817.704,50 динара. У 2018. години Национална служба је узела активно учешће на четири регионална састанка на тему "Подршка јединицама локалне самоуправе у суфинансирању локалних акционих планова запошљавања у 2018. години" у периоду од 24.01.2018. до 06.02.2018. године. Ове састанке су заједнички организовали Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Национална служба и Стална конференција градова и општина, уз подршку Пројекта „Институционална подршка СКГО-фаза 2“.

*9.2. Пружање техничке и стручне подршке у реализацији програма и мера активне политике запошљавања које локалне самоуправе/територијалне аутономије финансирају из сопствених буџета*

Национална служба на захтев локалне самоуправе, пружа стручну и техничку подршку у процесу реализације програма и мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима запошљавања.

У складу са наведеним, у извештајном периоду Национална служба је закључила 54 споразума о техничкој сарадњи са локалним самоуправама. По основу закључених споразума јединице локалне самоуправе су из буџета издвојиле средства у износу од 419.148.708,75 динара.

На основу потписаних Споразума, расписани су јавни позиви и започета је реализација следећих програма:

- Субвенција за samozapošljavanje – поднет је 241 захтев. Донете су 232 одлуке о финансирању 232 корисника средстава. Након доношења одлуке 26 лица су одустала од реализације. Закључено је 212 уговора о финансирању, а од тога 6 уговора по захтевима и одлукама из 2017. године.
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима – поднето је 174 захтева ради запошљавања 268 лица. Донете су одлуке за 159 захтева ради запошљавања 218 лица. Након донетих одлука послодавци су одустали по основу 11 захтева за запошљавање 11 лица. Закључено је 149 уговора о финансирању 207 лица.
- Јавни радови – поднета је 141 пријава за ангажовање 1.069 лица. Донето је 119 одлука за 780 лица. Након доношења одлука 1 послодавац – извођач јавних радова одустао од ангажовања 3 лица, а 1 послодавац - извођач јавних радова је делимично одустао од реализације одлуке за 4 лица. Закључено је 119 уговора за 774 лица. Од наведеног броја, 1 уговор за 1 лице је закључен по пријави и одлуци из 2017. године.
- Стручна пракса – поднето је 828 захтева за 1.396 лица. Донето је 486 одлука за 736 лица. Закључено је 486 уговора за 736 лица. Од наведеног броја, 44 уговора је закључено по захтевима из 2017. године за 67 лица.
- Обука на захтев послодавца – поднето је 5 захтева за 232 лица. Донето је 5 одлука за 232 лица. Закључено је 5 уговора за 134 лица. Од наведеног броја, 9 лица је укључено на основу Споразума са локалном самоуправом из 2017. године.
- Приправници - поднето је 80 захтева за 121 лице. Донето је 79 одлука за 98 лица. Закључено је 79 уговора за 97 лица.

### *9.3. Сарадња са центрима за социјални рад на пружању интегрисаних услуга за радно способне кориснике новчане социјалне помоћи*

У извештајном периоду, потписан је 1 Протокол о сарадњи са центром за социјални рад којим је регулисан начин и динамика сарадње.

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 11.753 корисника новчане социјалне помоћи (5.428 жене) који су наведени статус пред Националном службом доказали решењем о коришћењу права на новчану социјалну помоћ, издатим од стране надлежног центра за социјални рад.

Од укупног броја новопријављених корисника новчане социјалне помоћи, 2.087 лица (1.242 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 8.563 лица (3.730 жена), док су, за 1.103 лица,

заказани термини за обављање индивидуалних разговора и утврђивање Индивидуалног плана запошљавања.

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 162 корисника новчане социјалне помоћи (70 жена) са Упутом за спровођење мера социјалне укључености, издатим од стране надлежног центра за социјални рад са циљем њихове реинтеграције на тржиште рада, кроз примену интегрисаних услуга. Од наведеног броја, 30 лица (16 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са сваким од 132 (54 жена) новопријављених лица која су способна и одмах спремна за рад.

Број корисника новчане социјалне помоћи који је на евиденцију Националне службе пријављен у периоду пре 01.01.2018. године, а за које је Упут за спровођење мера социјалне укључености, издат од стране надлежног центра за социјални рад, достављен Националној служби у периоду од 01.01. – 31.12.2018.године, износи 825 (387 жена). Од наведеног броја, 236 лица (138 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са сваким од 589 (249 жена) лица која су способна и одмах спремна за рад.

Филијале Националне службе континуирано предузимају активности у циљу успостављања и одржавања сарадње са стручним радником надлежних центара за социјални рад како би размењивали податке у вези са корисницима новчане социјалне помоћи.

У мере активне политике запошљавања укључено је 12.355 корисника новчане социјалне помоћи (6.202 жене).

---

#### 9.4. Сарадња са агенцијама за запошљавање

У извештајном периоду:

- извршена је анализа ажурираног списка агенција за запошљавање са важећом дозволом за рад који је Националној служби доставило Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.
- спроведена је анализа досадашње сарадње са агенцијама за запошљавање која се односи на размену података и информација на тржишту рада, ради сагледавања модела сарадње за наредни период на развоју јединственог портала за оглашавање слободних послова.

На основу потписаног Меморандума о сарадњи са Веб порталом „Инфостуд“, настављене активности на промовисању сајамских манифестација у организацији Националне службе, као и размена информација усмерених на подстицање запошљавања незапослених лица са евиденције НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ.

По захтевима агенција за запошљавање достављени су статистички подаци о стању на евиденцији Националне службе.

По основу достављених пријава потреба запошљавањем од стране агенција за запошљавање вршено је оглашавање слободних радних места у организационим јединицама и на интернет сајту Националне службе.

## **10. ПАКЕТИ УСЛУГА ЗА НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА КОЈА ИМАЈУ ПРИОРИТЕТ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ У МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА**

### *10.1.   Пакет услуга за вишкове запослених*

У циљу превенција незапослености и решавање вишка запослених, ради подстицања запошљавања ове категорије теже запошљивих лица који имају приоритет за укључивање у мере активне политике запошљавања, спроводи се и пакет услуга за вишкове запослених.

У извештајном периоду, филијале Националне службе, у циљу прикупљања података о потребама за запошљавањем, у јединицама локалне самоуправе у којима се планира реализација програма вишка запослених, реализовале су посете код укупно 130 послодаваца. Као резултат извршених обилазака, послодавци су Националној служби доставили 287 потреба за запошљавањем 1.342 извршиоца.

У циљу подршке вишковима на подручјима где су послодавци решавали вишак запослених, филијале организоване за та подручја оствариле су сарадњу са:

- 1 јединицом локалне самоуправе, која се активно укључила у процес решавања вишка,
- 2.укупно 460 послодаваца. Као резултат извршених обилазака, послодавци су доставили Националној служби 665 пријава потреба за запошљавањем 2.281 извршиоца.

У циљу превенције незапослености потенцијалних вишкова, обављено је 288 индивидуалних разговора са потенцијалним вишковима запослених.

Број потенцијалних вишкова запослених укључених у мере активне политике запошљавања, по врсти мере је следећи:

- „Обука за активно тражење посла“ – 22 лица;
- Обука за развој предузетништва – 53 лица;
- Обуку „Психолошка подршка планирању каријере“ успешно је завршило 7 лица.

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се укупно 26.632 лица из категорије вишак запослених, од чега је 14.384 жене.

Број утврђених индивидуалних планова запошљавања укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања са лицима из категорије вишак запослених је 54.638 лица (30.184 жене).

Број вишкова запослених укључених у мере активне политике запошљавања, по врсти мере је следећи:

- Сајам запошљавања – 5.205 лица (2.991 жена),
- Клуб за тражење посла - 354 лица (280 жена),
- Обука за активно тражење посла – 2.584 лица (1.594 жена),
- Тренинг самоефикасности – 325 лица (234 жена),
- Радионица за превладавање стреса услед губитка посла – 432 лица (291 жена),

- Обука за развој предузетништва – 1.347 лица (706 жена),
- Програм стручне праксе - 139 (128 жена),
- Програм стицања практичних знања - 171 лица (83 жене),
- Програм функционалног основног образовања одраслих – 2 лица (0 жена),
- Програм специјалистичких информатичких обука – 40 лица (16 жена),
- Програм обука за тржиште рада- 88 лица (67 жена),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – 27 лица (24 жене),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – пројекат ИПА 2013 – 5 лица (3 жене),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – 505 (264 жене),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – пројекат ИПА 2013 – 210 (118 жена),
- Субвенција за самозапошљавање - 569 (311 жена),
- Субвенција за самозапошљавање - пројекат ИПА 2013 – 226 (103 жене),
- Јавни радови - 354 (152 жене),
- Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства - 47 лица (23 жене),
- Мере подршке за особе са инвалидитетом – 2 лица (1 жена).

#### 10.2. *Пакет услуга за младе*

У циљу превенције застаревања компетенција (знања и вештина) од значаја за конкурентно иступање на тржишту рада и пада у дугорочну незапосленост, у извештајном периоду са младима је, на основу извршених процена запошљивости, утврђено 239.379 индивидуалних планова запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања.

У складу са планираним активностима и мерама у циљу активације и подизања запошљивости младих, у извештајном периоду млади су укључени у следеће мере:

- Сајмови запошљавања – 18.267 лица (9.247 жена),
- Клуб за тражење посла – 2.750 лица (1.709 жена),
- Обука за активно тражење посла – 16.958 лица (8.705 жене),
- Тренинг самоефикасности - 619 лица (415 жена),
- Радионица за превладавање стреса услед губитка посла - 151 лице (111 жена),
- Обука за развој предузетништва – 3.098 (1.423 жене),
- Програм стручна пракса – 4.444 (2.903 жене),
- Програм стицања практичних знања – 247 лица (131 жена),
- Програм функционалног основног образовања одраслих – 432 лица (223 жена),
- Програм специјалистичких информатичких обука – 295 лица (59 жена),
- Програм обука за тржиште рада - 262 лица (133 жена),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – 162 лица (98 жена),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – пројекат ИПА 2013 – 102 лица (46 жена),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – 1.195 (588 жена),

- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – пројекат ИПА 2013 – 218 (128 жена),
- Субвенција за samozapoшљавање - 837 (405 жена),
- Субвенција за samozapoшљавање - пројекат ИПА 2013 – 515 (198 жене),
- Јавни радови – 1.773 (754 жена),
- Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства – 106 лица (38 жена),
- Мере подршке за особе са инвалидитетом - 7 лица (3 жене).

### *10.3. Пакет услуга за лица без квалификација, нискоквалификоване и дугорочно незапослене*

У циљу активације лица без квалификација, нискоквалификованих и дугорочно незапослених, односно смањења дугорочне незапослености и социјалне искључености, у извештајном периоду ова категорија лица је приоритетно укључивана у мере активне политике запошљавања.

Са лицима без квалификација и нискоквалификованим, на основу извршених процена запошљивости, утврђено је 211.293 индивидуалних планова запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања. У складу са планираним активностима и мерама у циљу активације и подизања запошљивости, стицања компетенција за обављање једноставних послова, као и радног искуства, у извештајном периоду лица без квалификација и нискоквалификовани су укључени у следеће мере:

- Сајмови запошљавања – 15.556 лица (7.779 жена),
- Клуб за тражење посла - 596 лица (358 жена),
- Обука за активно тражење посла – 13.634 лица (7.013 жена),
- Тренинг самоефикасности – 306 лица (213 жена),
- Радионица за превладавање стреса услед губитка посла – 91 лице (52 жене),
- Обука за развој предузетништва - 1.866 лице (820 жена),
- Програм стицања практичних знања – 344 лица (188 жене),
- Програм функционалног основног образовања одраслих – 1.289 лица (753 жена),
- Програм обука за тржиште рада - 198 лица (152 жене),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – 145 лица (122 жене),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – пројекат ИПА 2013 – 46 лица (34 жене),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – 1.045 лица (483 жена),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – пројекат ИПА 2013 – 184 (105 жена),
- Субвенција за samozapoшљавање – 715 лица (327 жена),
- Субвенција за samozapoшљавање - пројекат ИПА 2013 – 81 (32 жене),
- Јавни радови – 3.720 лица (1.342 жене),
- Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства - 81 лице (36 жена),
- Мере подршке за особе са инвалидитетом - 8 лица (2 жене).



Са категоријом дугорочно незапослених лица, у извештајном периоду на основу извршених процена запошљивости, утврђен је 384.855 индивидуални план запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања.

У складу са планираним активностима и мерама у циљу активације и подизања запошљивости, дугорочно незапослени, су укључени у следеће мере:

- Сајмови запошљавања –38.887 лица (21.353 жена),
- Клуб за тражење посла – 1.893 лица (1.305 жена),
- Обука за активно тражење посла – 16.070 лица (9.111 жена),
- Тренинг самоефикасности – 2.208 лица (1.683 жене),
- Радионица за превладавање стреса услед губитка посла – 283 лица (213 жена),
- Обука за развој предузетништва – 5.102 (2.568 жена),
- Програм стручна пракса - 1.729 лица (1.217 жена),
- Програм стицања практичних знања - 569 лица (361 жена),
- Програм функционалног основног образовања одраслих – 951 лица (590 жена),
- Програм специјалистичких информатичких обука – 358 лица (99 жена),
- Програм обука за тржиште рада - 819 лица (561 жена),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – 267 лице (223 жене),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – пројекат ИПА 2013 – 96 лица (66 жена),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – 2.680 лица (1.467 жена),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – пројекат ИПА 2013 – 809 (459 жена),
- Субвенција за samozapošljavanje – 2.429 (1.196 жена),
- Субвенција за samozapošljavanje - пројекат ИПА 2013 – 305 (115 жена),
- Јавни радови – 5.346 лица (2.380 жена),
- Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства - 244 лица (113 жена),
- Мере подршке за особе са инвалидитетом - 23 лица (13 жена).

#### 10.4. *Пакет услуга за особе са инвалидитетом*

Пакет услуга за особе са инвалидитетом подразумева посредовање у запошљавању и укључивање незапослених особа са инвалидитетом у мере активне политике запошљавања под општим условима и по прилагођеним програмима, у складу са утврђеним индивидуалним планом запошљавања и, по потреби, процењеном радном способношћу. Циљна група су особе са инвалидитетом са евиденције Националне службе.

У извештајном периоду, обављена су 36.224 индивидуална разговора са особама са инвалидитетом у циљу пружања информативно-саветодавне подршке у активном тражењу посла, вршења процене запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања. Након извршених процена запошљивости особа са инвалидитетом, утврђено је 24.945 индивидуалних планова запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова

запошљавања, који представљају основ за примену мера активне политике запошљавања према незапосленим особама са инвалидитетом.

У извештајном периоду у мере из Пакета услуга за особе са инвалидитетом укључено је укупно 10.018 незапослених особа са инвалидитетом, што је 131,82% реализације плана за 2018. годину, и то:

- Сајам запошљавања, укључене су 4.594 незапослене особе са инвалидитетом (1.944 жене);
- Клуб за тражење посла, укључене су 253 незапослене особе са инвалидитетом (123 жене);
- Обука за активно тражење посла, укључене су 1.553 незапослене особе са инвалидитетом (653 жене);
- Тренинг самоефикасности, укључено је 156 незапослених особа са инвалидитетом (92 жене);
- Радионица за превладавање стреса услед губитка посла, укључено је 28 незапослених особа са инвалидитетом (15 жена);
- Обука за развој предузетништва, укључене су 284 незапослене особе са инвалидитетом (111 жена);
- Програм стручне праксе, укључене су 23 незапослене особе са инвалидитетом (12 жена);
- Програм стицања практичних знања за неквалификована лица, вишкове запослених и дугорочно незапослене, укључено је 14 незапослених особа са инвалидитетом (6 жена);
- Обуке за тржиште рада, укључено је 609 незапослених особа са инвалидитетом (379 жена);
- Обуке на захтев послодавца за незапослене, укључено је 7 незапослених особа са инвалидитетом (6 жена);
- Субвенција за самозапошљавање, укључено је 130 незапослених особа са инвалидитетом (52 жене);
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих, укључене су 274 незапослене особе са инвалидитетом (140 жена);
- Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства, укључено је 458 незапослених особа са инвалидитетом (203 жене)
- Рефундација примерених трошкова прилагођавања радног места, укључено је 14 незапослених особа са инвалидитетом (6 жена);
- Рефундација трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке - радна асистенција, укључено је 25 незапослених особа са инвалидитетом (14 жена).
- Јавни радови, укључено је 1.596 незапослених особа са инвалидитетом (738 жена),
- Програм обука на захтев послодавца за незапослене – пројекат ИПА 2013 – 2 лица (1 жена),
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих – пројекат ИПА 2013 – 10 (4 жена),
- Субвенција за самозапошљавање - пројекат ИПА 2013 – 4 (нема жена).

У извештајном периоду филијалама Националне службе послодавци су поднели 1.403 пријаве потребе за запошљавањем/радним ангажовањем 3.539

незапослених особа са инвалидитетом. У циљу избора за заснивање радног односа/ангажовања, по поднетим пријавама, послодавцима је упућено укупно 5.325 незапослених особа са инвалидитетом, од којих је запослено/ратно ангажовано 1.567 особа са инвалидитетом.

Напомена: Приликом приказивања структуре лица укључених у мере активне политике запошљавања, жене су посматране као теже запошљива категорија.

## II. ОСИГУРАЊЕ ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ПРАВНИ ПОСЛОВИ

### 11. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

#### 11.1. Новчана накнада за случај незапослености

Обавезно осигурање за случај незапослености је део система обавезног социјалног осигурања грађана којим се обезбеђују права за случај незапослености на начелима обавезности, узајамности и солидарности. Остваривање права из осигурања за случај незапослености Законом је дефинисано и поверено на реализацију Националној служби за запошљавање као организацији обавезног социјалног осигурања.

Национална служба у свом раду, а првенствено приликом спровођења управних поступака у којима решава о правима грађана, полази од принципа „добре управе“, водећи рачуна о заштити интереса странака, уз истовремено вођење рачуна о поштовању начела законитости као основног начела на коме се темељи вођење управног поступка.

Остваривање програмских активности у 2018. години темељило се на следећим циљевима:

- Законито, делотворно и економично поступање првостепеног и другостепеног органа у предметима остваривања права из осигурања за случај незапослености,
- Осавременивање управног поступања у циљу трансформације јавне управе у сервис грађана и привреде.

На реализацију постављених циљева, у извештајном периоду, утицале су следеће околности:

Примена новог Закона о општем управном поступку;

Измена Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености и увођење нове методологије обрачуна новчане накнаде;

Настављање тренда смањења броја корисника права на новчану накнаду и

Неповољна старосна структура корисника права која утиче на могућност запошљавања.

#### **Редовна исплата новчане накнаде**

У 2018. години настављен је тренд смањења броја лица која су остварила право на новчану накнаду. На основу података о броју лица којима је право на новчану накнаду признато за период децембар 2017. године – новембар 2018. године (исплате вршене у периоду од јануара до децембра 2018. године) просечно месечно 39.686 лица остварило је право на новчану накнаду (у односу на 39.823 у 2017. години, 44.668. у 2016. години, 53.757 у 2015. години, 61.911 корисника у 2014. години и 67.874 у 2013. години). Када посматрамо основе престанка радног односа, односно престанка осигурања због којих су незапослени остварили право на новчану накнаду, по основу престанка радног односа из разлога вишкова запослених, просечно месечно 15.916 лица користило је право на новчану накнаду (14.374 у 2017. години, 18.479 у 2016. години, 22.295 у 2015. години и 26.445 у 2014. години), по основу отварања стечаја 763 (917 у 2017. години, 1.672 у 2016. години, 2.452 у 2015. години и

2.207 у 2014. години), покретања ликвидационог поступка 283 (370 у 2017. години, 512 у 2016. години, 496 у 2015. години и 600 у 2014. години), престанка рада послодавца по другом основу, у складу са законом 4.483 ( 4.337 у 2017. години, 4.718 у 2016. години, 6.556 у 2015. години и 6.196 у 2014. години), а из других разлога престанка осигурања ( првенствено престанак рада на одређено време или ангажовања на привременим и повременим пословима) просечно 18.241 ( 18.575 у 2017. години, 19.288 у 2016. години, 21.958 лица у 2015. години и 26.463 у 2014. години).

Наведени подаци су добијени на основу појединачних месечних извештаја о броју лица која су остварила право на новчану накнаду за период децембар 2017. - новембар 2018. године године, а који су сачињени према стању у бази података после исплата новчане накнаде за наведене месеце. Новчана накнада исплаћује се без кашњења у месецу за претходни месец што је у складу са одредбом члана 71. Закона, али прве исплате корисницима новчане накнаде могу бити извршене и ретроактивно уважавајући рокове за подношење захтева и рокове за одлучивање по истима. Ово значи да су подаци о корисницима права промењивог карактера, односно да у тренутку сачињавања овог извештаја још увек нису поднети или решени сви захтеви за новчану накнаду чији ће датум почетка бити у 2018. години.

Сви корисници новчане накнаде остварују право на пензијско и инвалидско и здравствено осигурање. Основицу за уплату доприноса чини износ новчане накнаде.

Почев од 06.08.2013. године и почетка функционисања Централног регистра обавезног социјалног осигурања јединствена пријава за све кориснике новчане накнаде подноси се у јединствену базу обвезника обавезног социјалног осигурања.

Национална служба, као организација обавезног социјалног осигурања активно користи и размењује податке из јединствене базе ЦРОСО приликом одлучивања по захтевима за новчану накнаду. Почев од јануара 2016. године створени су услови за приступ подацима о обрачунатим и уплаћеним доприносима као и стању задужења из Пореске управе у јединствену базу ЦРОСО.

Тренутно је у примени више методологија обрачуна новчане накнаде ( условљено изменама Закона). Највећи број корисника новчане накнаде (82,92%) исту остварује у висини минималног износа утврђеног законом, 15,13% у износу који је виши од најнижег и нижи од највишег законом прописаног износа, а 1,95% корисника прима новчану накнаду у законом прописаном највишем износу.

Табела 20 – Број корисника права којима је исплаћена новчана накнада и утрошена средства за редовне исплате извршене у периоду од 01.01.2018. до 31.12.2018. године

Исплата за месец	Укупно исплаћено	Број лица у исплати	Закон 2009. Најнижи и највиши износ новчане накнаде		Закон 2009/2017 – Најнижи и највиши износ новчане накнаде		Датум исплате
			Бруто Нето	Бруто Нето	Бруто-месечни Бруто дневни	Бруто месечни – Бруто дневни	
12/2017	997.729.852,86	37.419	26.071,33 16.607,44	52.142,65 33.214,87	22.390,00 722,26 -31	51.905,00 1.674,35 – 31	23.01.2018.
01/2018	1.098.676.264,66	38.626	27.010,56 17.205,72	54.021,11 34.411,45	22.390,00 722,26- 31	51.905,00 1.674,35 – 31	23.02.2018.
02/2018	1.009.397.812,00	39.324	24.399,43 15.542,44	48.798,86 31.084,87	22.390,00 799,64 -28	51.905,00 1.853,75 – 28	22.03.2018.
03/2018	1.016.631.975,68	39.073	28.316,12 18.037,37	56.632,24 36.074,74	22.390,00 722,26 -31	51.905,00 1.674,35 – 31	24.04.2018.
04/2018	914.256.988,90	36.718	25.704,99 16.374,08	51.409,99 32.748,16	22.390,00 746,33 – 30	51.905,00 1.730,17 – 30	18.05.2018.
05/2018	957.299.287,65	36.644	28.316,12 18.037,37	56.632,24 36.074,74	22.390,00 722,26 – 31	51.905,00 1.674,35 -31	20.06.2018
06/2018	917.187.334,75	37.355	27.010,56 17.205,72	54.021,11 34.411,45	22.390,00 746,33-30	51.905,00 1.730,17-30	24.07.2018
07/2018.	918.633.185,93	37.410	25.704,99 16.374,08	51.409,99 32.748,16	22.390,00 722,26-31	51.905,00 1.674,35-31	23.08.2018.
08/2018	932.094.894,25	37.569	28.316,12 18.037,37	56.632,24 36.076,74	22.390,00 722,26-31	51.905,00 1.674,35-31	20.09.2018.
09/2018	894.278.406,86	38.284	25.704,99 16.374,08	51.409,99 32.748,16	22.390,00 746,33 -30	51.905,00 1.730,17 – 30	23.10.2018
10/2018	921.909.876,52	37.197	27.010,56 17.205,72	54.021,11 34.411,45	22.390,00 722,26 -31	51.905,00 1.674,35 – 31	22.11.2018
11/2018	924.172.873,36	37.017	27.010,56 17.205,72	54.021,11 34.411,45	22.390,00 746,33-30	51.905,00 1.730,17-30	19.12.2018
<b>Износ / просек</b>	<b>11.502.268.753,42</b>	<b>37.720</b>	<b>26.714,69 17.017,26</b>	<b>53.429,39 34.034,69</b>	<b>22.390,00 736,73</b>	<b>51.905,00 1.707,91</b>	<b>Редовна исплата</b>



Табела 21– Број корисника права на новчану накнаду у 2018. години према основу престанка радног односа, односно престанка осигурања

Месец	ТЕХНОЛОШКИ ВИШАК	СТЕЧАЈ	ЛИКВИДАЦИЈА	ПРЕСТ. РАДА ПОСЛОДАВЦА	ОСТАЛО	УКУПНО
12/2017	15.402	1.058	325	4.258	17.555	38.598
01/2018	17.444	1.055	350	4.677	20.074	43.600
02/2018	16.882	971	327	4.629	19.258	42.067
03/2018	16.549	946	302	4.656	18.623	41.076
04/2018	15.932	897	264	4.363	17.263	38.719
05/2018	15.727	856	249	4.351	16.847	38.030
06/2018	16.112	764	260	4.541	17.365	39.042
07/2018	15.685	648	250	4.511	17.926	39.020
08/2018	15.564	596	253	4.506	17.875	38.794
09/2018	15.617	526	251	4.587	19.063	40.044
10/2018	15.121	442	270	4.349	18.368	38.550
11/2018	14.957	391	296	4.371	18.679	38.694
<b>ПРОСЕК</b>	<b>15.916</b>	<b>763</b>	<b>283</b>	<b>4.483</b>	<b>18.241</b>	<b>39.686</b>

Табела 22 – Број корисника права на новчану накнаду у 2018. години према дужини исплатног периода

Месец	до 3	од 3 до 6	од 6 до 9	од 9 до 12	од 12 до 18	од 18 до 24	УКУПНО
12/2017	11.254	7.556	3.716	5.336	15	10.686	38.598
01/2018	13.239	8.334	4.311	5.861	15	11.840	43.600
02/2018	12.352	8.198	4.233	5.547	16	11.721	42.067
03/2018	11.619	8.148	4.228	5.408	19	11.654	41.076
04/2018	10.156	7.741	4.093	5.221	17	11.491	38.719
05/2018	9.702	7.547	3.959	5.119	15	11.688	38.030
06/2018	10.668	7.545	3.922	5.042	15	11.850	39.042
07/2018	11.267	7.183	3.846	4.867	15	11.842	39.020
08/2018	11.338	7.047	3.763	4.982	16	11.648	38.794
09/2018	12.089	7.362	3.856	5.059	17	11.661	40.044
10/2018	11.521	7.329	3.499	4.929	14	11.258	38.550

11/2018	11.798	7.512	3.368	4.788	15	11.213	38.694
<b>ПРОСЕК</b>	<b>11.417</b>	<b>7.625</b>	<b>3.900</b>	<b>5.180</b>	<b>16</b>	<b>11.546</b>	<b>39.686</b>

Табела 23 – Број корисника права на новчану накнаду у 2018. години, према висини оствареног права

Месец	Закон 1992.			Закон 2003.			Закон 2009. – сви обрачуни			УКУПНО
	40%	40 - 80%	80%	Мин. Зарада	Мин. Зарада до 100% реп. Пр.	100% реп. Просека	мин. Накнада	Између мин. И макс. Износа	Макс. Накнада	
12/2017	24	10	22	3	34	0	33.067	4.685	753	38.598
01/2018	15	3	1	3	36	0	37.393	5.418	731	43.600
02/2018	15	2	1	3	32	0	34.530	6.553	931	42.067
03/2018	14	2	1	3	33	0	34.604	5.696	723	41.076
04/2018	13	2	1	2	30	0	32.342	5.600	729	38.719
05/2018	12	3	1	2	29	0	32.057	5.298	628	38.030
06/2018	12	2	1	2	30	1	32.199	6.083	712	39.042
07/2018	11	2	1	2	32	1	32.286	6.054	631	39.020
08/2018	12	2	2	2	28	0	31.928	6.140	682	38.794
09/2018	12	3	1	1	20	0	32.025	7.077	905	40.044
10/2018	12	2	0	1	18	0	31.158	6.472	887	38.550
11/2018	15	2	1	1	17	0	31.118	6.618	922	38.694
<b>ПРОСЕК</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>0,17</b>	<b>32.892</b>	<b>5.975</b>	<b>770</b>	<b>39.686</b>

### Решавање управних предмета – првостепени и другостепени управни поступак

У 2018. години поднето је 78.318 нових захтева странака за остваривање права на новчану накнаду ( 80.645. захтева у 2017. години, 86.539 захтева поднето је у 2016. години, а 96.464 у 2015. години). Из 2017. године пренета су 4.704 нерешена предмета, тако да је у извештајном периоду, укупно решавано 82.300 предмета по захтеву странака. По службеној дужности покренуто је 37.283 поступака (првенствено се ради о поступцима престанка права, обустави исплате новчане накнаде и наставцима исплате по истеку основног права). Укупно је на раду било 120.305 предмета (123.604 у 2017. години, 137.386 у 2016. години, 150.760 предмета у 2015. години).

Укупно је решено 116.384 предмета, од чега 80.135 предмета по захтеву странке и 36.249 предмета по службеној дужности. У року од месец дана решено је 94.332 предмета ( 81.05%), у року од два месеца 15.858 (13,63%) предмета, а по истеку законског рока решено је 6.194 предмета (

5,32%). Од укупно решених предмета, усвојено је 113.245 захтева (97,30%), одбијено је 2.474 захтева (2,13%). Поступак је обустављен у 442 предмету (0,38%), а 223 захтева су одбачена (0,20%).

На крају извештајног периода остало је нерешен 3.921 предмет, од којих је већина у законом прописаном року за доношење одлуке. На основу ових података може се закључити да је првостепени орган у решавању захтева за новчану накнаду обезбедио висок степен ажурности, имајући првенствено у виду потребу вођења доказног поступка (провера стажа осигурања у филијалма РФ ПИО или код иностраног носиоца осигурања у складу са међудржавним споразумима о социјалном осигурању), као и број сарадника на пословима остваривања права из осигурања за случај незапослености. Од великог значаја су и измена Закона о општем управном поступку који је почео да се примењује 01.06.2017. године и којим су битно другачије регулисани бројни правни институти, а што је захтевало прилагођавање рада свих органа који поступају у складу са правилима овог Закона, као и измена Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености које су ступиле на снагу 25.12.2017. године што је наметнуло потребу усклађивања свих типова решења која доноси првостепени орган. Првостепеном органу су у извештајном периоду поднете 1.254 жалбе ( 1.969 жалби у 2017. години), од чега су 22 жалбе одбачене, а 537 жалби првостепени орган је усвојио и заменио побијано решење у складу са својим надлежностима.

У извештајном периоду другостепени орган примио је 653 нове жалбе ( 915 у 2017. години, 1.021 жалби у 2016. години, 1.169 жалби у 2015.години, 1.092 у 2014. години и 1.018 у 2013. години), 8 нерешених жалби пренето је из 2017. године, тако да је на решавању била 661 жалба. На крају извештајног периода остало је нерешено 27 жалби. Укупно је решена 634 жалба (95,92%), од чега 548 (86,44%) у законском року и 86 (13,56%) по истеку тог рока, пре свега из разлога накнадне допуне доказа (потврђивање стажа осигурања навршеног у иностранству) и утврђивања потпуног и тачног чињеничног стања. Одбијено је 516 (81,38%) жалби, а 2 жалбе су одбачене. Другостепени орган је усвојио 116 жалби (16,30%), од чега је 99 првостепених решења поништио и вратио предмете првостепеном органу на поновно одлучивање, а у 17 предмета замењено је првостепено решење.

У извештајном периоду покренута су 83 управна спора, а Управни суд је доставио 74 пресуде којима је одлучио по тужбама.

Странке су упутиле 8 представки, најчешће са захтевом да се појасне законске одредбе којима се регулише право на новчану накнаду.

### *11.2. Спровођење међудржавних споразума о социјалном осигурању*

У периоду јануар – децембар 2018. године, у поступку спровођења међудржавних споразума о социјалном осигурању између Републике Србије и других држава уговорница, укупно је формирано 763 предмета за покретање поступка за издавање потврда о периодима осигурања и коришћењу права на новчану накнаду (за Хрватску 491, Босну и Херцеговину 174, Црну Гору 43, Македонију 20, Словенију 24, Немачка 3, Шпанија 1, Чешку 1, Русију 1, Бугарска 1, Велика Британија 3 и за Мађарску 1).

По раније упућеним захтевима примљено је 667 потврда иностраних органа (из Хрватске 327, БиХ 235, Црне Горе 43, Македоније 22, Словеније 34, Кипра 1, Италија 2, Чешке 1, Турске 1 и из Холандије 1).

Примљено је 395 захтева за потврђивање стажа осигурања из држава уговорница (Хрватске 70, БиХ 83, Црне Горе 40, Словеније 165, Мађарске 22, Бугарске 1 и из Аустрије 14).

Послато је 669 потврда о периодима осигурања навршеним у Републици Србији по примљеним захтевима (у Хрватску 213, БиХ 197, Црну Гору 75, Словенију 157, Чешку 1, Мађарску 10, Турску 1, Бугарску 1, Кипар 1, Холандију 1 и Аустрију 12).

У примени Споразума између СРЈ и Босне и Херцеговине о социјалном осигурању којим је омогућен трансфер давања, из БиХ је достављен 1 захтев, а у БиХ су упућена 4 захтева.

Табела 24: Активности на примени међудржавних споразума о социјалном осигурању у периоду од 1.1.2018. – 31.12.2018. године

Јануар - децембар 2018	Упућени захтеви	Примљене потврде	Примљени захтеви	Издате потврде	Захтев за новчану накнаду	
					у БиХ	из БиХ
Хрватска	491	327	70	213		
БиХ	174	235	83	197	4	1
Црна Гора	43	43	40	75		
Македонија	20	22				
Словенија	24	34	165	157		
Словачка						
Мађарска	1		22	10		
Велика Британија	3					
Аустрија			14	12		
Кипар		1		1		
Чешка	1	1		1		
Италија		2				
Бугарска	1		1	1		
Турска		1		1		
Холандија		1		1		
Немачка	3					
Шпанија	1					
Русија	1					
<b>Укупно</b>	<b>763</b>	<b>667</b>	<b>395</b>	<b>669</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

## 12. ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА

У вези са обавезама Националне службе које проистичу из Закључка Владе Републике Србије 05 број: 02-4586/2003-001 од 17. јула 2003. године и

закључка Владе РС 05 број 120-6051/2010 од 26.08.2010. године, Национална служба води евиденцију и врши исплату привремене накнаде.

Привремена накнада се исплаћује преко Националне службе почев од 2003. године лицима која су интерно расељена са подручја АП Косово и Метохија, а 09.06.1999. године су била затечена у радном односу у друштвеним предузећима на подручју АП КиМ, и до увођења накнаде 2003. године нису остварила право на пензију или се поново запослила. Националне службе је према закључку Владе РС надлежан за вођење евиденције, обрачун и исплату Привремене накнаде.

Привремена накнада се од 2016. редовно исплаћује ( после вишегодишњег шестомесечног кашњења), а од 2018. из средстава Националне службе. За ово давање карактеристично је да је изузетно мали број лица, којима накнада престаје по основу запослења или другог облика радног ангажовања, јер се после прекида иста не може поново наставити у случају нове незапослености. Престанак давања је условљен првенствено испуњавањем услова за пензију, где је највећи проблем несређени подаци у матичној евиденцији у РФ ПИО и недостатак података о периодима осигурања и основицама за уплату доприноса.

У извештајном периоду 13.373 лица просечно месечно је користило привремену накнаду, од чега 7.189 са подручја АП КиМ, и 6.182 ван подручја АП Ким.

У извештајном периоду корисници овог давања и заинтересовани државни органи упутили су 22 представке, које су се првенствено односиле на разлоге за престанак овог давања или молбе странака да им се обустављена исплата настави.

У недостатку законског решења Националне службе је 2014. и 2015. године донела упутства о начину и роковима јављања као и условима за вођење евиденције према којима поступају запослени у Националне службе.

Табела 25 – Број корисника и извршене исплате привремене накнаде извршена у периоду од 01.01.2018. – 31.12.2018. године

Исплаћени износ у рсд	Број лица	Број лица на територији КИМ (утврђен износ по лицу 11.083,80 дин)	Број лица ван територије КИМ (утврђен износ по лицу 8.526,00 дин)	За месец	Датум исплате
212.477.460,11	13.729	7.400	6.329	XII/2017	24.01.2018.
211.416.168,05	13.670	7.363	6.307	I/2018	24.02.2018.
209.725.616,78	13.539	7.264	6.275	II/2018	23.03.2018.
207.818.788,89	13.407	7.161	6.246	III/2018	25.04.2018.
207.802.694,79	13.436	7.218	6.218	IV/2018	19.05.2018.
207.032.373,84	13.379	7.199	6.180	V/2018	21.06.2018.
206.611.167,39	13.337	7.175	6.162	VI/2018	25.07.2018.
205.889.276,88	13.299	7.150	6.149	VII/2018	24.08.2018.
204.937.467,25	13.261	7.132	6.129	VIII/2018	21.09.2018.
203.980.299,44	13.211	7.114	6.097	IX/2018	24.10.2018.
202.488.562,88	13.119	7.056	6.063	X/2018	23.11.2018.
201.544.702,28	13.066	7.037	6.029	XI/2018	20.12.2018.
УКУПНО/ПРОСЕК:	13.373	7.189	6.182		Редовна исплата

2.481.724.578,58

**13. ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА**

У складу са Одлуком Владе Републике Србије о утврђивању Програма за решавања вишка запослених у процесу рационализације, реструктурирања и припреме за приватизацију, Национална служба води евиденцију и врши исплату посебне новчане накнаде.

За децембар 2017. године (исплата у јануару 2018. године) 2.623 лица је користило посебну новчану накнаду, а за новембар 2018. године (исплата у децембру 2018. године) 1.426 лица. Нових корисника нема и како у пролеће 2020. године истиче 5 година од последњих одобрених програма посебне новчане накнаде – остаће у исплати само она лица којима се исплата наставља због немогућности да остваре право на пензију према предвиђеном термину, а због измене прописа ПИО и услова за остваривање права на пензију.

Табела 26 – Број корисника и извршене исплате посебне новчане накнаде у периоду од 01.01.2018. до 31.12.2018. године

Период исплате	Износ у рсд	Број лица	Датум исплате
XII/2017	100.115.077,93	2.623	16.01.2018.
I/2018	95.845.185,66	2.485	13.02.2018.
II/2018	93.296.533,03	2.405	15.03.2018.
III/2018	89.094.343,34	2.316	16.04.2018.
IV/2018	85.557.072,11	2.229	16.05.2018.
V/2018	84.303.459,07	2.155	18.06.2018.
VI/2018	79.057.198,54	2.067	17.07.2018.
VII/2018	75.955.855,77	1.973	20.08.2018.
VIII/2018	67.642.996,32	1.801	17.09.2018.
IX/2018	63.860.374,23	1.702	15.10.2018.
X/2018	58.724.304,77	1.560	14.11.2018.
XI/2018	53.019.278,91	1.426	13.12.2018.
Укупан износ/Просек броја корисника	<b>946.471.679,68</b>	<b>2.061</b>	Редовна исплата.



**III. ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ****14. ИНФОРМИСАЊЕ И ИЗДАВАШТВО**

У извештајном периоду редовно су пружане информације свим циљним групама о услугама и активностима Националне службе, што је један од водећих очекиваних резултата у пружању подршке основној делатности.

Информације су пласиране кроз следеће канале: прес налог, публикацију „Послови“, интернет и интранет страницу Националне службе, позивни центар, штампане и електронске медије са националном и локалном покривеношћу. У том циљу успостављена је изузетно динамична и добра сарадња са медијима, која се одвијала на дневном нивоу.

У прилог обезбеђивању добре медијске подршке говоре следеће чињенице: у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2018. године објављено је око 1520 текстова у више од 25 штампаних медија са националном и локалном покривеношћу и било је преко 12.800 објава у електронским медијима и на интернету (на основу праћења више од 200 ТВ, радио станица и интернет портала). Укупан број објава на годишњем нивоу приближио се броју од 15.000. Просечна месечна заступљеност у свим медијима премашује 1.200 прилога, а најинтензивнија је била у првој половини године у марту и априлу, а у другој половини у јулу, затим у новембру и децембру, на шта су директно утицале кампање усмерене на промоцију јавних позива и обуке које спроводи Национална служба, као и многе мање подкампање (информатичке обуке, јавни радови и друге).

Медији су се бавили темом запошљавања у најширем смислу, проблемом незапослености у земљи и региону – статистиком у области запошљавања, затим јавним позивима Националне службе, јавним радовима, преквалификацијама, новчаном накнадом, уписном политиком и суфицитарним и дефицитарним занимањима на тржишту рада, проблематиком запошљавања угрожених група и особа са инвалидитетом, другим мерама и активностима Националне службе, као што су сајмови запошљавања, сајмови професионалне оријентације, покретање сопственог бизниса, обуке, сарадња са локалним самоуправама у области запошљавања и друге мере активне политике запошљавања.

Жанровски, медијски прилози су претежно сврстани у извештаје и чланке, следе репортаже, вести и саопштења. Овај податак говори да је већина објављених текстова имала дужу форму и да су прилози у виду репортажа (примера добре праксе), озбиљније обрађивали теме, што потврђује и присуство више извора информација, као и додатна појашњења тематике о којој се говорило.

Најзаступљенији извори информација који су извештавали о наведеним темама су: Национална служба и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Водећа интонација новинских текстова у односу на Националну службу је била позитивна и афирмативна, затим неутрална, а информације су имале едукативни и сервисни карактер. Што се телевизијских прилога тиче, већина информација је имала изразито позитиван, тј. промотиван контекст у односу на Националне службе, чиме је остварен циљ пословне политике куће, који се

односи на промоцију оријентације ка корисницима услуга, на нивоу свих пословних функција, тј. на промоцију примера добре праксе у раду са корисницима, који доприносе јачању позитивног имиџа у јавности. Негативно интонираних прилога није било.

Што се тиче локалних медија, највећи број прилога и активности у периоду јануар –децембар 2018. године био је, поред Филијале за град Београд, у филијалама Сомбор, Нови Сад, Кикинда, Чачак, Ужице, Ниш, Краљево, Пријеполје, Ваљево, Панчево, Косовска Митровица и другим. Медијска активност филијала у току 2018. године била је интензивна и добро усклађена са програмским активностима службе.

На локалном нивоу смо значајно повећали медијску подршку кроз појачану сарадњу са локалним медијима, тако да је број објава у таргетираним филијалама порастао за око 50%. У вези с тим на локалном нивоу су испраћени сви важнији догађаји на тржишту рада, све програмске активности службе, а филијале су активно учествовале и у промотивним кампањама које је служба спроводила преко телевизија са националном покривеношћу. Све је то у великој мери допринело бољој видљивости Националне службе у јавности и креирању позитивног имиџа институције окренуте према корисницима услуга. У прилог томе говоре и подаци да је укупан број објава у медијима на нивоу филијала износио око 11.210 од чега око 1.020 уштампаним и око 10.190 у електронским медијима, на основу извештаја сарадника за односе са јавношћу из 31 филијале Националне службе.

Посматрано по месецима, број објава је износио је просечно близу хиљаду месечно на нивоу свих филијала и то претежно у електронским медијима (интернет, телевизије, радио). У вези с тим, медијска заступљеност на локалу је била највећа у марту, априлу, јулу, новембру и децембру. Тематски је у локалним медијима била најзаступљенија промоција основних активности Националне службе, тј. програма и мера активне политике запошљавања, с акцентом на сервисне информације за кориснике услуга Националне службе. Приметан је раст присуства Националне службе на телевизијским станицама и порталима, захваљујући медијским кампањама, односно репортажама из филијала које су снимане у оквиру тих медијских кампања. Преко 50% свих прилога емитовано је управо на телевизијама.

У 2018. години припремљено је за штампу и објављено укупно 42 број публикације „Послови“, од броја 758-759 до броја 810-811 (од тога 10 двоброја). Укупан број објављених слободних радних места у „Пословима“ и на интернет страници Националне службе у посматраном периоду је 43.330. Истовремено је објављено и 372 јавна позива. Припремљено је и објављено више од 950 текстова за публикацију „Послови“ и сајт Националне службе.

Остале активности из области издаваштва су се односиле на дизајн, припрему за штампу и штампу пропагандног и информативног материјала, и то: материјала за кориснике услуга Националне службе (радне свеске), материјала намењеног сајмовима запошљавања и другим догађајима у организацији Националне службе (плакати и други материјали за брендирање), материјала за визуелну промоцију ИПА 2013 пројекта и других пројеката у Националне службе (логотип, темплејт, брошура и сл.), визиткарти, рекламних паноа и страница Националне службе и другог пропагандног материјала. Дизајнирано је и припремљено за штампу близу 4.000 страница публикације Послови.

У току 2018. године на интернет страници Националне службе 2.606.128 корисника направило је 6.742.322 сесија. У просеку су отворили/прегледали око

5 страница и задржали се око 3 минута по сесији. Од овог броја 28,37% су нови корисници.

Регистровано је укупно 164.980 лица која траже посао и 18.040 компанија које траже раднике, што говори о већој активацији корисника (и незапослених и послодаваца) и утицају разних канала информисања на свест о потреби тражења посла, као и перцепцији Националне службе као важног посредника у том процесу. Постављено је око 1.100 вести, саопштења и конкурса. Ажурирано је преко 15 рубрика сајта и постављено више од 2.000 разних докумената из свих области рада Националне службе.

На интранет страници Националне службе у првој половини године је објављено више од 220 информација из филијала и Дирекције и постављено преко 600 докумената намењених интерном информисању, знатно више него у ранијем периоду, у складу са дугорочним циљем јачања мреже интерне комуникације у Националне службе.

### Позивни центар Националне службе

У периоду јануар – децембар 2018. године рад у Позивном центру се одвијао уобичајеном динамиком. Корисницима су, уз бесплатан позив, пружане све тражене информације о раду и активностима Националне службе.

Питања корисника најчешће су се односила на: остваривања права на новчану накнаду, програме запошљавања, пријаву на евиденцију лица која траже запослење, запошљавање страних држављана, конкурсе и услове за запошљавање наших људи у иностранству, као и на остваривање права код других институција, а посебно права на здравствену заштиту и права из пензијског осигурања.

У извештајном периоду евидентирано је укупно 14.220 позива, уз просечно трајање разговора од 2 минута.

Знатно већи број позива се бележи у време исплате новчаних накнада – редовне, привремене и посебне.

## 15. ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

### 15.1. Планирање и спровођење пројеката

#### Начин и динамика реализације:

1. Претраживање/праћење и анализа јавних позива за подношење предлога пројеката: **континуирана активност**
2. Израда предлога пројеката, прикупљање пројектне документације и подношење/пријављивање предлога пројеката у складу са условима постављеним у јавним позивима према препознатим потребама и усвојеним принципима

Одељење за планирање и спровођење пројеката је у току извештајног периода припремило и у сарадњи са партнерским организацијама и институцијама поднело следеће предлоге пројеката:

- Пројекти поднети у оквиру ЕУ програма за запошљавање и социјалне иновације (**EaSI**):

- **"Методе радног оспособљавања: Нове шансе за развој вештина одраслих у Републици Србији" (UP NOW- Upskilling Pathways)**, у коме је Национална служба један од партнера (корисник) поред Факултета политичких наука, док је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања носилац пројекта. Главни циљ пројекта је пружање подршке радног оспособљавања одраслих са ниским нивоом основних вештина. Пројекат је одобрен за имплементацију.
- **„Иновативне стратегије и равнотеже између посла и живота, како би се усагласиле професионалне и породичне обавезе“**. Носилац пројекта Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Партнери на пројекту Национална служба, Стална конференција градова и општина и Привредна комора Србије.
  - Израда апликација у оквиру **ТАЕКС** програма Европске уније:  
На основу сталне комуникације и координације са представницима свих организационих јединица Националне службе, а у погледу унапређења рада и јачања капацитета Националне службе, у току извештајног периода одабрано је пет тема за подношење апликација у оквиру ТАЕКС програма Европске уније (циљ програма је пружање краткорочне помоћи код усклађивања домаћих прописа са правним тековинама ЕУ, као и њихове примене у пракси).
    - Израда и кандидовање предлога пројекта у оквиру компоненте II ИПА програма – **Прекогранична сарадња**:
  - У оквиру ЕУ програма Интеррег ИПА прекограничне сарадње Бугарска-Србија, у сарадњи са Националном агенцијом за запошљавање Бугарске као главним апликантом и носиоцем пројекта, припремљен је и поднет пројекат **„Мобилност за младе“**. У току извештајног периода нисмо званично обавештени да ли је пројекат одобрен за имплементацију.
  - Израда и кандидовање предлога пројекта финансираних из других извора, односно у сарадњи са другим домаћим и међународним институцијама и организацијама (**SDC, GIZ, USAID, ERASMUS+....**):
  - **Поднети предлози пројекта у оквиру ЕРАСМУС+ програма: 1)** „Развој курикулума за мастер програм на хемији и сродним пољима за јачање меких и предузетничких вештина у циљу подизања запошљивости у земљама Западног Балкана – Ch4Ent“, **2)** „Развој система каријерног вођења у стручном образовању у Србији – DECARS“.
  - У току извештајног периода у складу са јавним позивима у фази припреме предлога пројекта припремљено је и потписано седам **(7) Писама подршке** (Пројекти: 1. **„Coca Cola-Подршка младима“**; 2. **„Економско оснаживање жена из рањивих група кроз организовање обука за запошљива занимања“**, у оквиру позива „Регионални програм локалне демократије на Западном Балкану“ који финансира Европска унија, UNDP и Град Крагујевац; 3. **„Учимо јер знамо да можемо“**; 4. **„FREE IT“** који спроводи Техничка школа „9 мај“ из Бачке Паланке, а финансирају компанија CARLSBERG и фондација ДУНЂЕРСКИ; 5. **„Управљање ЕУ фондовима везано за пројекте из области одрживог регионалног развоја“** (EU-PRO - Природно-математички факултет, Универзитет у Новом Саду), 6. **„Афирмацијом до посла“** Центра за радно право и запошљавање особа са инвалидитетом и **„Радна активација осетљивих група ставовништва кроз два модела инклузије и промоције партнерства између цивилних организација приватних компанија“** Удружење грађана ДУГА.

3. Континуирано праћење имплементације пројеката до његовог завршетка, а у складу са потписаним Споразумом / Меморандумом о сарадњи

У току извештајног периода формализована је сарадња са више различитих организација у циљу учешћа у заједничкој имплементацији пројеката. Потписано је седам (7) Споразума/Меморандума о сарадњи чија имплементација је у току и то са: Немачком Агенцијом за развој ГИЗ (Пројекти: 1. „**Иницијатива за инклузију**“ и 2. „**Пасош компетенција**“), 3. са Фондацијом Дивац на имплементацији пројекта „**Подршка запошљавању самохраних родитеља**“, који има за циљ да допринесе побољшању социо економских и радних права самохраних родитеља и креирање повољнијег окружења за повећање могућности за рад и побољшање положаја самохраних родитеља на тржишту рада; 4. КПМГ-ом у циљу имплементације пројекта „**Техничка помоћ за унапређење животних и стамбених услова ромске популације у неформалним насељима**“, финансира Делегација ЕУ. 5. УН Партнерством за права особа са инвалидитетом (УН ПРПД) **на пројекту „Аутономија, глас и учешће особа са инвалидитетом у Србији“**; 6. Пројекат „**Додела бесповратних средстава за суфинансирање мера популационе политике једница локалне самоуправе у Републици Србији у 2018. године**“ који финансира Министарство без портфеља задужено за демографију и популациону политику; 7. „**Подршка ЕУ инклузији Рома**“ између МРЗБСП, СКГО и Националне службе и у току је процедура за потписивање Меморандума о сарадњи на пројекту „**Јачање заштите људских права лица лишених слободе и осуђених лица у Србији**“ .

- **Пројекти који за циљ имају јачање капацитета Националне службе, као и унапређење постојећих и креирање нових мера политике запошљавања:**

- **Платформа за запошљавање и социјална питања- ЕСАП-**регионални пројекат који спроводи Регионални савет за сарадњу у сарадњи са Међународном организацијом рада, који за циљ има јачање капацитета постојеће мреже јавних служби за запошљавање. Као резултат пројектних активности у предметном пројекту директор Националне службе и представник Одељења за планирање и спровођење пројеката су учествовали на 9. састанку Одбора ЕУ мреже Јавних служби запошљавања (јун 2018.) . У току извештајног периода представник Одељења за планирање и спровођење пројеката је учествовао на консултативном састанку у Бриселу. Током процеса самопроцене (интерне и екстерне) служби за запошљавање земаља Западног Балкана, Србија је високо оцењена у делу Споразума о учинку и ЛАПЗ-а, након чега је на иницијативу представника Агенције за запошљавање БиХ, организована студијска посета Србији.

Такође, у оквиру истог пројекта у наредном периоду је планирана регионална анализа компатибилности ИТ система као припремна фаза за ЕУРЕС.

- **Промоција инклузивних решења на тржишту рада земаља Западног Балкана** који спроводи Међународна организација рада и Програм Уједињених нација за развој (УНДП), уз финансијску подршку Аустријске агенције за развој (АДА), који има за циљ унапређење инклузивног приступа на тржишту рада путем пилотирања и промовисања интегративног приступа политикама запошљавања. У току извештајног периода припремљен је извештај о партиципативној процени и одржано је више регионалних састанака (Скопље,



Тирана, Будимпешта) на којима је било речи о техничким решењима и препорукама политике запошљавања које су произашле из претходно одржаних заједничких састанака стручњака и представника службе запошљавања током имплементације пројекта.

- **Градимо заједно – мониторинг и јавно заступање у локалним заједницама**“. Пројекат се реализује уз финансијску подршку **Европске уније**. Националне службе је у улози партнера на пројекту. У шест градова и општина у којима се спроводи пројекат одржани су дводневни тренинзи на тему мониторинга и јавног заступања којима су присуствовали представници Националне службе.

- **„Аутономија, глас и учешће особа са инвалидитетом у Србији“** који заједнички спроводе Тим Уједињених нација у Србији, Влада Републике Србије, независне институције за људска права и партнери из цивилног сектора, а који је финансиран од стране УН Партнерство за права особа са инвалидитетом (УН ПРПД). У току извештајног периода потписан је Меморандум о сарадњи. Представници Националне службе су у току извештајног периода учествовали у Радној групи за припрему програма обуке за саветнике за запошљавање уз подршку, која је радила и селекцију незапослених лица за похађање обуке за саветнике, на којој су представљене активности Националне службе из области дефинисане предметним пројектом. Национална служба као један од партнера на пројекту има своје чланове у Координационом одбору пројекта.

- **„Промоција запошљавања младих“ (GIZ – YEP)**-Пројекат који спроводи Немачка организација за међународну сарадњу чији је циљ да пружи подршку младима да се боље позиционирају на тржишту рада и охрабри их да препознају, креирају и искористе могућности за запошљавање. Имајући у виду да је пројекат до сада постигао изузетне резултате организовањем обука за око 1.000 незапослених младих лица и да је процена да се око 60% полазника запослило у року од 6 месеци након завршетка обуке, крајем године је организован дијалог са партнерским организацијама са циљем размене искустава и дефинисања заједничких препорука за будуће моделе добре праксе запошљавања младих.

Крајем децембра је организована свечана додела сертификата за 80 младих из целе Србије, који су у децембру месецу, завршили четири стручне обуке у сарадњи са Министарством омладине и спорта Републике Србије.

С обзиром да је Влада Немачке одобрила додатна финансијска средства и да је рок за реализацију пројекта био продужен до краја 2018.године још увек није извесно да ли ће се реализација пројекта наставити и у наредној години (2019.)

У 2018. години се наставило са имплементацијом нове компоненте пројекта ГИЗ **„Подршка омладинским социјалним предузећима у Србији“** којом је обухваћено 20 изабраних социјалних предузећа која запошљавају младе од 18-35 година. Свако предузеће добија подршку потпуно прилагођену својим специфичним потребама коју пружају пословни консултати као и подршку у виду опреме у износу до 20.000 еура. Програм је заокружен конференцијом под називом „Дан социјалних предузећа“, која је одржана у октобру месецу. Тенденција пројекта је да социјално предузетништво развије



као референтни модел за запошљавање младих, а пројекат ће пружити техничку подршку и у изради Закона о социјалном предузетништву.

- **„Од образовања до запошљавања (E2E) - Развој вештина за младе и јавно-приватно партнерство у Србији - Знањем до посла“** који се спроводи у оквиру програма Швајцарске агенције за развој и сарадњу (СДЦ), Националне службе је партнер на пројекту - Активностима које су се реализовале у оквиру пројекта, у току извештајног периода, обухваћено је 1.128 незапослених лица са територије филијала Нови Пазар, Пирот, Крагујевац, Крушевац и Испоставе Књажевац, од чега је 621 (55%) жена и 507 (45%) мушкараца. Незапосленим лицима су пружене услуге информисања, каријерног вођења и саветовања, пасош компетенција, учешће на мотивационо-активационим радионицама и обуке на радном месту.

- **„Пасош компетенција“** компонента у оквиру Пројекта „Стварање прилика за запошљавање угрожених група кроз побољшање општинских услуга“, коју спроводи ГИЗ. У току извештајног периода укупно 172 особе прошло је саветовање или је у процесу саветовања за израду Пасоша компетенција. Од тог броја 15 незапослених се као резултат пројектних активности активирало на тржишту рада и ушло у неку врсту ангажмана. Ради се о сталним, привременим, повременим и сезонским пословима.

- Пројекат **„Јачање заштите људских права лица лишених слободе и осуђених лица у Србији“** који финансира Европска унија и Савет Европе, а спроводи Савет Европе, има за циљ оснаживање људских права лица лишених слободе и осуђених лица у Србији. Представници Националне службе су учествовали у раду Радне групе за израду програма обуке намењене запосленима у Националној служби у области рада са бившим затвореницима и Радне групе за израду пилот програма за припрему за отпуст затвореника који су на издржавању казне затвора од пет или више година.

У току извештајног периода у оквиру програма **ERASMUS+** у пројектима у којима Националне службе има улогу партнера, спроведене су следеће активности:

- **„Прелазак из образовања у свет рада за студенте са инвалидитетом у Србији, Црној Гори и Босни и Херцеговини - Trans2Work“**. У складу са планом рада, у току извештајног периода Радна група Националне службе учествовала је у следећим пројектним активностима: припрема материјала за четврти електронски семинар; припрема промотивног материјала у оквиру дисеминационог пакета; учешће на обукама и састанцима пројектног тима; израда плана и извештаја дисеминације пројектних активности; израда извештаја о прогресу пројекта и менаџмент пројекта, припрема финансијске документације за завршни извештај пројекта;

- **„Развој и имплементација система за вредновање перформанси за високошколске институције у Србији - PESHES“**. У току извештајног периода Чланови Радне групе пројекта Националне службе су учествовали у студијским посетама Универзитету Торино (Италија), Универзитету Твенте (Холандија) и Универзитету Валенсија (Шпанија), које су предвиђене као посебне пројектне активности а током којих су представљена искуства ових

земања, дискутовало се о оптимизацији скупа кључних индикатора за вредновање перформанси студијских програма и високошколских установа у Србији и разматране су и могућности примене њихових искустава у нашем систему. Представник Националне службе је и Члан Радне групе за индикаторе која је предложила 11 група кључних индикатора квалитета у високом образовању.

- **„Дизајнирај свој посао 2“** (DYJ2): У току извештајног периода, завршене су обуке за веб и графички дизајн за 80 младих незапослених у Србији. Пројектом су израђени едукативни програми за веб и графички дизајн, који су објавом на сајту Националне службе постали јавно доступни како би их користио што већи број незапослених лица.

- **„Дизајнирај свој посао 3“** - Пројекат је у октобру 2018. г. започео имплементацију. У току су припремне активности за први круг обука, као и активности око израде Меморандума о сарадњи.

- **„Покрени се за посао“** (донатор: компанија „Philip Morris International“), у току извештајног периода завршен је девети циклус доделе грантова за 28 незапослених лица за самозапошљавање.

- **„Coca Cola-Подршка младима“** који има за циљ да кроз оснаживање младих помогне овој циљној групи да лакше дође до посла, било код послодаваца или да покрену сопствени посао.

- **“Радна пракса за младе са инвалидитетом”**, Пројекат се спроводи уз финансијску подршку Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе РС, главни носилац Пројекта је Форум младих са инвалидитетом, који за циљ има унапређење запошљивости младих са инвалидитетом кроз развој и примену програма радне праксе, уз одрживу сарадњу са приватним и јавним сектором. Пројекат је завршен јуна 2018. а један од главних резултата пројекта је да је 15 незапослених лица-особа са инвалидитетом укључено у радну праксу у различитим компанијама.

- **„Техничка помоћ за унапређење животних и стамбених услова ромске популације у неформалним насељима“**, који финансира Делегација Европске уније, а спроводи се у 20 општина у Србији; У априлу и мају одржани су први састанци/обуке чланова мобилних тимова из 20 одабраних општинама.

- **„Оснаживање младих ромских породица 2“**, подржан од стране Министарства спољних послова Немачке, циљне групе су млади Роми и њихове породице из општина Земун и Нови Београд;

- **„Подршка ЕУ инклузија Рома“ Оснаживање локалних заједница за инклузију Рома** - пројекат који финансира ЕУ, спроводи СКГО, а чији је главни корисник МРЗБСП.

- **„АЛМИТ-Бржа интеграција миграната на тржиште рада“**- крајем новембра 2018.г. представник Националне службе учествовао на састанку Националне саветодавне групе на тему Интеграције тражиоца азила у Републици Србији

4. Мониторинг и евалуација пројекта који су у току, који су завршени у претходној години као и они чија је имплементација почела у току 2018.

године, у којима је Националне службе носилац, корисник, партнер или сарадник: **континуирана активност**.

5. Извештавање и информисање: **континуирана активност** у роковима предвиђеним пројектним документима и уговорима са донаторима.

#### **Постигнути резултати:**

- Пружена подршка свим организационим јединицама Националне службе у дефинисању пројектних идеја;
- Обезбеђени услови за успешну припрему и реализацију пројеката, њихово редовно праћење, оцену ефеката и интерно и екстерно информисање;
- Обезбеђено даље коришћење могућности за финансирање пројеката из ЕУ програма, националних фондова и у оквиру билатералне сарадње;
- Ојачани капацитети запослених у Сектору за пројекте и међународну сарадњу, као и запослених у осталим организационим јединицама и филијалама Националне службе на тему управљања пројектним циклусом и имплементацијом пројеката.

#### **Носилац активности:**

Сектор за пројекте и међународну сарадњу-Одељење за планирање и спровођење пројеката, Радна група/Пројектни тим.

### **15.2. Планирање и спровођење ИПА пројеката**

#### **15.2.1. ИПА 2012 - Пројекат „Повећање делотворности политике запошљавања према угроженим групама“**

Ревизорска кућа ангажована на пројекту извршила је верификацију трошкова на основу достављеног финансијског и наративног узвештаја, из кога се види да проценат реализованих средстава пројекта износи 96%, односно 9,7 милиона ЕУР. Достављен је коначни ревизорски извештај пројекта без икаквих примедби на утрошена средства. Финални извештај за ИПА 2012 и захтев за исплату финалне транше пројекта у висини 722,458.69 ЕУР, упућени су Делегацији ЕУ, која је у јуну 2018. године средства уплатила Националној служби.

По завршетку пројекта ИПА 2012 (20. децембар 2018. године), настављена је сарадња са локалним самоуправама на одрживости пројекта у новоотвореним Клубовима за тражење посла (КТП), Центрима за професионално саветовање (ЦИПС) и Самоуслужним радним станицама (СРС). Организовано је потписивање Анекса 2 споразума, чему је предходило прибављање сагласности од стране локалних самоуправа о наставку сарадње. Са радом су наставиле 27 КТП, 4 ЦИПС и 61 СРС јединице на нивоу локалних самоуправа.

#### **ИПА 2013 - Пројекат „Подршка програму запошљавања Националне службе запошљавања (Националне службе)“**

Имплементација пројекта „Подршка програму запошљавања Националне службе запошљавања (Националне службе)“ кренула је 15. јануар 2018. године. Активности на пројекту су укључивање незапослених у обуке на тржишту рада и обуке на захтев послодавца, као и додела субвенција послодавцима за отварање нових радних места и додела субвенција за samozapoшљавање за незапослена лица. Ове су мере реализоване у складу са стандардном процедуром Националне службе и правилима из Практичног водича ПРАГ. Вредност уговора Пројекта ИПА 2013 износи 4.996.090,89 ЕУР. Износ прве предфинансирајуће транше је 2.414.553,97 ЕУР.

Захтев за уплату друге предфинансирајуће транше у износу од 2.081.927,83 ЕУР је упућен Уговорачком телу у августу 2018. године.

На основу упућеног захтева за прву измену буџета, Уговорачко тело је доставило Националној служби одобрење за нотификацијом предложених измена. Измене се односе на: повећање буџетске ставке „Трошкови обуке који се исплаћују послодавцу“ за додатних 10.000,00 динара (са максималних 90.000,00 динара на максималних 100.000,00 динара), смањење буџетске ставке „Субвенције за отварање нових радних места“ за 30.000,00 динара (са максималних 250.000,00 динара на максималних 220.000,00 динара) и повећање буџетске ставке „Субвенције за samozapoшљавање“ за додатних 20.000,00 динара, (са 180.000,00 динара на 200.000,00 динара). Измене су у складу са изменама НАПЗ-а за 2018. годину.

На основу упућеног захтева за другу измену буџета, Уговорачко тело је у новембру месецу доставило Националне службе одобрење за нотификацијом предложене измене. Измене се односе на буџетске ставке: Видљивост, Обуке на захтев послодавца и Обуке за тржиште рада и не утичу на укупан износ средстава предвиђених пројектом, нити на дефинисане индикаторе.

Директном погодбом, спроведена је *Набавка мале вредности оглашавања јавних позива у оквиру пројекта ИПА 2013 по ПРАГ правилима*. Захтеви за достављање понуда су послати на адресе 5 дневних листова, изабраних на основу истраживања тржишта. На основу достављених понуда, донета је одлука да се услуга објаве додели компанији **Политика**, због најниже понуђене цене.

Јавни позиви у оквиру пројекта за *Обуке на захтев послодаваца* којим се планира укључивање 800 незапослених лица, *Субвенције за отварање нових радних места* за 1000 незапослених лица и *Субвенције за samozapoшљавање* за 1000 незапослених лица, у сарадњи са Сектором за подршку запошљавању Националне службе и Тимом техничке помоћи припремљени су и објављени 11. априла 2018. године у дневном листу Политика као и на сајту Националне службе. Јавни позиви за активности *Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима у 2018. години – ИПА 2013* и *Субвенције за samozapoшљавање у 2018. години – ИПА 2013* су се завршили 11. јуна 2018. године. Јавни позив за учешће у финансирању програма *Обуке на захтев послодаваца у 2018. години – ИПА 2013*, продужен је до 31. децембра 2018. године. До краја извештајног периода је поднет:

- 1039 захтев за samozapoшљавање од чега је потписаних 752 уговора;
- 1021 захтев за програм лица из категорија теже запошљивих на новоотвореним радним местима од чега је 690 потписаних уговора за 953 лица и

- 43 захтева за 290 лица за програм обуке на захтев послодавца од чега је потписано 29 уговора за 191 лице.

Даље активности везане за расписивање Јавних позива одвијаће се у складу са изменама Уговора о гранту у 2019. години.

Конференција поводом представљања пројекта „ЕУ подршка политици запошљавања“ и „ЕУ подршка Националној служби за запошљавање“, одржана је 21. септембра у Дому Народне скупштине, након чега је чланак о овом догађају објављен на сајту Националне службе и у публикацији Послови.

У октобру месецу (02.октобар 2018.) упућен је позив компанијама за учешће на тендеру за обезбеђивање горива за возила Националне службе за потребе мониторинга и евалуације Пројекта. Позване су 3 компаније у складу са ПРАГ правилима. Како је током евалуације утврђено да једини понуђач није испунио услове тендера, исти је успешно поновљен 31. октобра 2018. године. Уговор о набавци горива потписан је са компанијом **НИС А.Д. Нови Сад**.

Директном погодбом у складу са ПРАГ правилима, спроведена је *Набавка услуга штампе промотивног материјала – лифлета, у оквиру пројекта „Подршка програму запошљавања Националне службе (Националне службе)*. Захтеви за достављање понуда су послати на адресе четири штампарске фирме, изабране на основу предходне сарадње са Националне службе. На основу достављених понуда, донета је одлука да се услуга додели фирми **Бирограф**, због најниже понуђене цене.

За програм обуке према потребама тржишта рада, спроведена је *Набавка услуге потреба тржишта рада у оквиру пројекта „Подршка програму запошљавања Националне службе (Националне службе) ИПА 2013 – Заваривање*, којом је предвиђено учешће 175 незапослених лица. Позиви су упућени 02. августа 2018. године на адресе 7 компанија, у складу са ПРАГ правилима. У предвиђеном року, није пристигла ниједна понуда. Уз одређене измене, а у складу са ПРАГ правилима, набавка је поновљена 28. децембра 2018. године. Позвано је 7 истих компанија. Набавка је у току.

### 15.3. Међународна сарадња

У периоду јануар - децембар 2018. године активности у области међународне сарадње Националне службе (Националне службе) биле су усмерене на организовање билатералних састанака и мултилатералних састанака, организовање службених путовања запослених за учешће на међународним догађајима у иностранству и припрема запослених за учешће на истим. Реализоване активности резултирале су унапређењем рада запослених у Националне службе, унапређењем сарадње са домаћим и међународним организацијама, јавним службама за запошљавање из региона и Европе, уговарањем заједничких пројеката, унапређењем положаја Националне службе у међународним оквирима, модернизацијом Националне службе и убрзавању процеса хармонизације са стандардима Европске Уније. У наведеном периоду у области међународне сарадње реализоване су следеће активности:

Национална служба је успешно председавала Центром јавних служби за запошљавање земаља југоисточне Европе (CPESSEC) током 2018. године. У току извештајног периода, спроведене су различите активности како би се унапредила сарадња између земаља чланица као и различите иницијативе за што ефикаснији рад Центра. У месецу септембру 2018. године организована је дводневна конференција CPESSEC-а, на директорском и експертском нивоу.



Тема конференције је била „Унапређење мера активне политике запошљавања – обуке и стручно оспособљавање и стручно усавршавање кроз различите образовне програме“. На конференцији је учествовало више од 100 представника служби за запошљавање из Румуније, Црне Горе, Турске, Републике Македоније, Словеније, Босне и Херцеговине, Мађарске, Бугарске, Хрватске, као и представника државних органа Републике Србије, синдикалних организација, независних тела, међународних и невладиних организација, послодаваца и медија.

На основу потписаног Споразума о међусобној сарадњи између Националне службе (Националне службе) и Завода за запошљавање Републике Српске (ЗЗЗРС), организована је посета делегације Завода за запошљавање Републике Српске Националној служби у периоду од 20 - 21. фебруара 2018. године у Београду и Пожаревцу. Главне теме састанка у Београду биле су мере и програми запошљавања, резултати и планови у 2018. години, функционисање ИТ сектора са посебним нагласком на успостављање софтверске размене података са другим институцијама. Другог дана посете делегације су обишле Филијалу Пожаревац и посетили Град Пожаревац, где је уприличен пријему код градоначелника.

У наредном месецу организована је посета делегације Завода за запошљавање Црне Горе (ЗЗЗЦГ) Националној служби. Током посете две службе су представиле своје организационе структуре на националном, регионалном и локалном нивоу, сталне активности и начин функционисања. Организована је и посета градоначелнику Сремске Митровице и Филијали Националне службе. Приликом посете Сремској Митровици делегације ЗЗЗЦГ и Националне службе РС посетиле су Фабрику меса и месних прерађевина „Митрос“ у Сремској Митровици, за коју је Националне службе успешно организовала обуке лица која траже запослење.

У месецу мају Национална служба била је домаћин у оквиру студијске посете Агенције за рад и запошљавање Босне и Херцеговине, Завода за запошљавање федерације БиХ (Кантонални заводи), Завода за запошљавање Републике Српске, Завода за запошљавање Брчко дистрикт, представника консултантске куће GORA и представника Пројекта за запошљавање младих (YEP). Током дводневне посете организован је састанак са директором Националне службе, организована је посета Филијали за град Београд и Филијали Шабац где су се учесници студијске посете упознали за радом и активностима које спроводе Филијале. Главне теме студијске посете биле су организација Националне службе, мере за активно тражење посла и индивидуални план запошљавања.

Национална служба, у мају месецу текуће године, организовала је посету представника регионалне развојне агенције за североисточну БиХ, представника општина из североисточне БиХ, представника Службе за запошљавање БиХ и представнике послодаваца. Тема састанака је била мере и активности који спроводи Националне службе у циљу запошљавања.

Националну службу, у јуну месецу, посетила је делегација Министарства за људске ресурсе и социјалну сигурност Републике Кине. Том приликом су гостима из Кине представљени пословање, организација, програми и мере активне политике запошљавања који се спроводе једнообразно на територији целе Србије. Током посете организована је посета Филијали за град Београд, где су се упознали са начином рада београдске филијале Националне службе.



У јуну месецу организована је дводневна посета делегације Националне службе Заводу за запошљавање Црне Горе (ЗЗЗЦГ). Посета је обухватила обилазак Централне ЗЗЗЦГ у Подгорици, где је одржан састанак двојице директора и њихових сарадника. Теме састанка биле су мере активне политике запошљавања, подстицање предузетништва и професионална рехабилитација и запошљавање особа са инвалидитетом. Други дан посете био је предвиђен за обилазак Подручне јединице Бар, где је делегацији Националне службе представљен начин функционисања организационе јединице. Организован је и пријем код председника Општине Бар.

На основу потписаног Споразума о дугорочној сарадњи између Савезне агенције за рад Републике Немачке (ВА) и Националне службе, организована је посета г. Александер Вилхелма, директора за међународну сарадњу, Централне за рад са странцима и стручно посредовање (ZAV) и сарадника Националној служби. Главне теме састанка биле су представљање рада и активности које спроводи Националне службе, представљање рада Миграционих сервисних центара (МСЦ) Националне службе и могућности запошљавања српских држављања у Републици Немачкој и немачких држављања у Републици Србије.

У септембру месецу је одржана Радионица између Националне службе и Програма за миграције (PME) Немачке организације за међународну сарадњу (GIZ) у просторијама GIZ PME у Београду. Циљ радионице је био планирања заједничких активности у 2019. години.

На основу потписаног Споразума о спровођењу техничке сарадње на Пројекту „Саветовање о миграцијама у Србији – Немачки информациони центар за миграције стручно образовање и каријеру (DIMAK)“, одржани су у октобру месецу Инфо дани под називом „Живот и рад у Немачкој“ у Филијали за град Београд. Инфо дани су организовани у сарадњи са Немачком службом за запошљавање (ZAV) и Немачком организацијом за међународну сарадњу (GIZ).

У складу са одржаном радионицом у септембру месецу са представницима Немачке организације за међународну сарадњу (GIZ), представници Националне службе у оквиру радне групе започели су са дефинисањем стратешког оквира сарадње и дефинисањем заједничких активности између Националне службе и GIZ за 2019. годину.

У току овог месеца је одржан билатерални састанак делегације Националне службе са г. Хербертом Бухингером, директором Службе за запошљавање Републике Аустрије (AMS) и његовим сарадницима у Бечу. У оквиру посете размењена су искуства и договорене заједничке активности Националне службе и Службе за запошљавање Републике Аустрије у следећој години. Током посете Републици Аустрији делегација Националне службе је посетила и организацију Caritas-а у Бечу где су се упознали са начинима борбе против незапослености младих.

Крајем новембра 2018. године делегација Националне службе била је у билатералној посети Националној агенцији за запошљавање Румуније (ANOFM), ради упознавања са активностима агенције и разговорали о могућностима за развој билатералних пројеката између Румуније и Србије.

Настављена је континуирана сарадња и у 2018. години са Међународном организацијом рада (МОП), Програмом уједињених нација за развој (UNDP), Немачком организацијом за међународну сарадњу, Светском банком и многим другим међународним институцијама.

У току извештајног периода, представници Националне службе, учествовали су на конференцији на тему „Јачање социјалне димензије - Допринос економског управљања пристојном запослењу и животу у земљама Западног Балкана и Турској“, на конференцији „Аустријска искуства у вези са Уредбом 883 ЕУ и Поглавље 2 (слобода кретања радне снаге у ЕУ) у процесу придруживања Републике Србије Европској унији“. Поред тога, Националне службе је имала учешће и на конференцији RE:TURN Serbia – Реинтеграција повратника по Споразуму о реадмисији: резултати и изазови за будућност, као и на многим другим значајним догађајима.

У периоду јануар – децембар 2018. године реализовано је 36 службених путовања у иностранство, у оквиру којих је путовало 92 представника Националне службе, у циљу присуства радним састанцима, семинарима и радионицама. Као активни учесници састанака, радионица и семинара, запослени су стекли нове вештине, унапредили своја знања и искуства везана за област запошљавања. (Табела 27. - Догађаји на којима су учествовали представници Националне службе у иностранству у периоду јануар-децембар 2018. године у прилогу).

Табела 27. Догађаји на којима су учествовали представници Националне службе у иностранству у периоду јануар-децембар 2018. године

Назив и тип догађаја	Организатор	Земља/Град
Стручна конференција пројекта GOAL	Фондација ТЕМПУС	Белгија, Брисел
Регионална конференција „Решавање дискриминације и анти – циганизма у региону проширења“	Савет за регионалну сарадњу (RCC); пројекат „Интеграција Рома 2020“	Немачка, Берлин
Друга бечка конференција о тржиштима рада у земљама Западног Балкана	Светска банка	Аустрија, Беч
Студијска посета Служби за запошљавање Аустрије и институтима за образовање одраслих	Привредна комора Аустрије и Служба за запошљавање Аустрије	Аустрија, Беч
Студијска посета Универзитету у Торину, у оквиру пројекта PESHES	Универзитет у Београду, Правни факултет –координатор пројекта PESHES	Италија, Торино
Регионална радионица о Патриципативној процени инклузије и економској активности регистрованих странаца	Међународна организација рада	Македонија, Скопље
Сајам запошљавања у Темишвару	Град Кикинда	Румунија, Темишвар
Састанак пројектног тима у оквиру Trans2Work пројекта	Универзитет Бања Лука-УНИБЛ	Република Српска, Бања Лука
Радионица у оквиру пројекта „Платформа за запошљавање и социјалну политику“ (ESAP)	Међународна организација рада	Албанија, Тирана
Радионице о партиципативној процени инклузије и економској активности регистрованих странаца у оквиру пројекта „Промовисање инклузивних тржишта рада Западног Балкана“	Универзитет Македонија	Грчка, Солун

Регионална радионица о запошљавању младих у оквиру пројекта ESAP	Регионални савет за сарадњу (RCC)	Црна Гора, Херцег Нови
Регионална радионица на тему "Холистички приступ становању за Роме у региону проширења"	Регионални савет за сарадњу (RCC)	Црна Гора, Бар
9. састанак Одбора мреже јавних служби за запошљавање	Регионални савет за сарадњу (RCC)	Бугарска, Софија
Посета Универзитету Твенте у Холандији у оквиру пројекта "Развој и имплементација система за оцењивање учинка за високошколске институције у Србији" (PESHES) и састанак пројектног тима	Универзитет у Београду, Правни факултет – координатор пројекта PESHES	Краљевина Холандија, Енсхеде
Кординациони састанак са представницима Министарства рада и ЈСЗ земаља Западног Балкана на тему Запошљавање и кретање на тржиштима рада у земљама Западног Балкана	Регионални савет за сарадњу (RCC)	Белгија, Брисел
Регионални форум за запошљавање младих	Београдска отворена школа (БОШ)	Македонија, Скопље
Билатерална посета Заводу за запошљавање Црне Горе (ЗЗЦГ)	ЗЗЦГ, Националне службе	Црна Гора – Подгорица, Бар
Састанак у оквиру пројекта Промоција инклузивних тржишта рада на Западном Балкану	Међународна организација рада	Мађарска, Будимпешта
Састанак са ресорним министром за рад Чешке Републике и састанак са ресорним министром рада Републике Аустрије	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за рад Републике Чешке и Министарство за рад Републике Аустрије	Чешка, Праг Аустрија, Беч
Студијска посета Политехничком Универзитету у Валенсији у оквиру PESHES пројекта	Универзитет у Београду, Правни факултет- координатор пројекта PESHES	Шпанија, Валенсија
Студијска посета Француској у оквиру пројекта „Техничка помоћ за изградњу капацитета у области политика запошљавања“ ИПА 2013	Пројекат „Техничка помоћ за изградњу капацитета у области политика запошљавања“ ИПА 2013	Француска, Париз
25. Фестивал информатичких достигнућа- ИНФОФЕСТ 2018.	INFOFEST Office Belgrade	Црна Гора, Будва
Конференција на тему „Реформе тржишта рада у земљама Западног Балкана и Турској-већи број и бољи квалитет послова у циљу инклузивног развоја и напретка о запошљавању младих у оквиру пројекта ESAP	Европска комисија – Генерални директорат за запошљавање, социјална питања и инклузију	Црна Гора, Будва
Регионална радионица за локално партнерство у оквиру пројекта ESAP	ESAP пројекат	БиХ, Сарајево
EPALE конференција 2018 Е- Платформа за образовање одраслих у Европи (Electronic Platform for Adult Learning in Europe)	Фондација Темпус	Мађарска, Будимпешта

Обука на тему „Инструменти политике запошљавања који се односе на изазове незапослених младих који нису ни у образовању ни на обуци (NEET) у земљама Средње и Источне Европе“	Међународна организација рада	Италија, Торино
Радна посета Служби за запошљавање Републике Аустрије (AMS) и организацији Caritas-а у Бечу	Служба за запошљавање Републике Аустрије и Канцеларија аташеа за рад, здравље и социјална питања	Аустрија, Беч
Fujitsu Forum Munich 2018	Fujitsu	Немачка, Минхен
Радни састанци са аустријским послодавцима	Послодавци из Републике Аустрије	Аустрија, Беч
Регионална радионица на тему „Међусобно оцењивање програма приправника“ у оквиру пројекта ESAP	Пројекат Платформа за запошљавање и социјална питања (ESAP)	Македонија, Скопље
Билатерална посета Националној агенцији за запошљавање	Румунска Национална агенција за запошљавање	Румунија, Букурешт
Конференција у оквиру Дунавске стратегије „Будућност приоритетне области 9- Улагање у људски капитал у дунавском региону“ и панелима „Образовање и обуке“ и „Тржиште и социјална инклузија“.	Савезно министарство за рад, социјална питања, здравство и заштиту потрошача и аустријско Федерално министарство образовања, науке и истраживања, као координатори за приоритетну област 9 Стратегије ЕУ за Дунавски регион (EUSDR) уз суфинансирање од стране фондова Европске уније (ERDF, ENI).	Аустрија, Беч
Студијска посета Француској –EPALE, упознавање са системом образовања, одраслих у Француској, посета Француским институцијама од значаја: Министарству рада, Министарству образовања и омладине, Асоцијацији за промоцију ознаке за персонализован педагошки приступ, Међународном центру за педагошке студије (ЦИЕП) и Centre Info- јавном телу које се бави политикама везаним за целоживотно учење	Фондација Темпус	Француска, Париз
Радионица на тему „Изазови данашњег тржишта рада и њихов утицај на рад Јавних служби за запошљавање у нашим земљама“	Национална агенција за запошљавање Републике Бугарске	Бугарска, Софија
Студијска посета Хрватској поводом размене искустава у области инспекцијског надзора и контроле над сезонским пословима у пољопривреди	Национална алијанса за локални економски развој (NALED) уз подршку Немачке развојне сарадње (GIZ)	Хрватска, Загреб
Регионална конференција на тему „Иновативни приступ запошљавању Рома“	Фонд отвореног друштва	Будимпешта, Мађарска

## 16. ПРОЈЕКТИ СВЕТСКЕ БАНКЕ

### **16.1. ПРОЈЕКАТ „УНАПРЕЂЕЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ И ЗАПОШЉАВАЊА”**

Током 2017. године у Националној служби отпочело је спровођење поступка интерне сертификације запослених на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом у складу са преузетим обавезама по основу Споразума о зајму за финансирање Пројекта за унапређење конкурентности и запошљавања, који је билатерално закључен између Међународне банке за обнову и развој и Републике Србије.

Током 2018. године су настављене активности на праћењу ових индикатора, тако да је на крају 2018. године број сертифицираних саветника за запошљавање/саветника за запошљавање ОСИ износио 550 од 624 запослених на овим пословима, што је 88,1% од укупног броја запослених на овим пословима. Просечно оптерећење саветника предметима је на крају децембра 2018. године било 885 (број незапослених по саветнику за запошљавање/запошљавање ОСИ).

### **16.2. УГОВОР О ЗАЈМУ ЗА РАЗВОЈ И РЕСТРУКТУИРАЊЕ ПРЕДУЗЕЋА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ (STATE OWNED ENTERPRISES – DPL)**

Трећа компонента пројекта „Развој и реструктурирање предузећа у Републици Србији“ (SOEs-DPL), односи се на решавање статуса радника који ће у процесу приватизације предузећа (из портфолија Агенције за приватизацију) остати без посла. У сарадњи са Светском банком, дефинисане су активности које Национална служба треба да спроведе, а чији резултат треба да буде повећање обухвата вишкова запослених мерама активне политике запошљавања, као и обилазак свих послодаваца на локалном нивоу који имају потребу за запошљавањем, у циљу прикупљања података о потребама за запошљавањем (најмање 20 послодаваца по сваком послодавцу који искаже вишак запослених). Појачана је сарадња филијала Националне службе са јединицама локалне самоуправе у којима је седиште предузећа које се налази у поступку реструктурирања.

## **17. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ**

У 2018. години обезбеђен је стабилан рад информационог система Националне службе. У циљу подизања перформанси и смањивања трошкова Јединственог информационог система (ЈИС) Националне службе, поред активности везаних за дневни мониторинг домен контролера, *мембер* сервера и *database* сервера, пружана је континуална подршка корисницима и вршене су интервенције над централном базом и базом за извештавање, подршка за *Microsoft Dynamics NAV* и електронско плаћање, инсталиран приступ е-порталу Пореске управе по свим Филијалама, подршка организаторима ИС-а у филијалама Националне службе за отклањање системских проблема у рачунарској мрежи.

У циљу обезбеђивања техничких предуслова за нормално функционисање ЈИС Националне службе, континуирано су вршени превентивни

прегледи, одржавање и поправка опреме у застоју и замена дотрајале рачунарске и комуникационе опреме, као и опремање нових радних места.

И у 2018. години настављен је сопствени развој и проширење информационог система Националне службе. У извештајном периоду, пословне функције су доставиле 27 програмских захтева које је било потребно анализирати, реализовати у оквиру IBM VAGen (VisualAge Generator) технологије, генерисати, тестирати и имплементирати. У посматраном извештајном периоду је реализовано и стављено у продукцију свих 27 програмских захтева који су имплементирани кроз 22 дистрибуције програмских измена на све локације и на све рачунаре у Националној служби.

Настављено је са извршавањем редовних процедура и обрада, које, између осталог, обухватају и формирање месечних статистичких извештаја, формирање контролинг извештаја, обрачун привремене накнаде за лица са Косова и Метохије и експорт података за Регистар запослених у државним органима.

Пројекат израде и имплементације Интегрисаног информационог система Националне службе, који је започет у септембру 2016. године, настављен је и у 2018. години. Интензивно се радило на детаљној анализи пословних процеса који се односе на планирање, спровођење и праћење реализације мера активне политике запошљавања, као и процеса остваривања права незапослених лица.

## **18. АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА**

У извештајном периоду реализоване су планиране активности које се односе на: прикупљање и обраду података из обавезних евиденција Националне службе и евиденција других институција релевантних за анализу тржишта рада:

- достављени су стандардни статистички извештаји и анализа стања на тржишту рада интерним и екстерним корисницима;
- на основу конкретних захтева, израђени су и достављени извештаји и подаци са тржишта рада и извештаји о реализацији услуга и мера активне политике запошљавања које реализује Национална служба;
- израђени су и достављени извештаји о реализацији мера активне политике запошљавања – број учесника, ефекти на запошљавање и утрошена финансијска средстава (у оквиру извештаја о реализацији Споразума о учинку и извештаја о реализацији активности према НАПЗ за 2017. годину у делу који се односи на рад Националне службе);
- информисање заинтересованих страна о тржишту рада Републике Србије: израђено је 12 месечних статистичких билтена и објављено на сајту Националне службе; израђено је и објављено 12 месечних саопштења за јавност, месечних анализа о кретању незапослености и запошљавању на тржишту рада у Републици Србији;
- прикупљени су и обрађени извештаји о раду агенција за запошљавање за период јул-децембар 2017. године и период јануар-јун 2018. године;

## **19. СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ**



У извештајном периоду је континуирано одржавана сарадња са власницима процеса рада, као и ауторима докумената, у виду пружања стручне помоћи на унапређењу докумената СУК и сталном унапређењу квалитета пружених услуга Националне службе.

Решено је 25 екстерних рекламација корисника услуга и израђена је анализа решавања рекламација. У складу са Процедуром за управљање документима СУК, законским и другим прописима и резултатима из претходних интерних провера, извршене су измене постојећих докумената СУК по подсистемима у складу са захтевима нове верзије стандарда ИСО 9001:2015. Спроведене активности на ажурирању докумената СУК у папирном и електронском облику. Успешно спроведено Истраживање мерење степена задовољства корисника услуга – незапослена лица. Припрема за ресертификацију система управљања квалитетом од стране екстерне куће за сертификацију и надзор система квалитета. Започете активности на успостављању и увођењу Система менаџмента за борбу против корупције СРПС ИСО 37001 у пословни систем. Успешно је спроведене ресертификација система управљања квалитетом по верзији стандарда ИСО 9001:2015.

## 20. ЛЉУДСКИ РЕСУРСИ

### 20.1. Радни односи

Остваривање права из радног односа реализује се обављањем стручних послова везаних за спровођење закона и других прописа из области радног права, као и давањем стручних мишљења, упутстава и смерница организационим јединицама Националне службе у вези са применом и спровођењем закона и општих аката у погледу радно-правног статуса запослених и њихових права, обавеза и одговорности по основу радног односа.

Поступак израде аката из области остваривања права из радног односа врши се у складу са Законом о раду, Законом о буџетском систему, Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору и Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за календарску годину, Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава, Законом о запосленима у јавним службама, Законом о систему плата запослених у јавном сектору, Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плате запосленима у јавним службама, Уредбом о накнадама и другим примањима запослених у организацијама обавезног социјалног осигурања, Уредбом о шифарнику радних места, Колективним уговором Националне службе, као и са другим прописима којима се регулишу права из радног односа.

Поред обављања свакодневних радних задатака, запослени у Одељењу за радне односе активно су учествовали у следећим активностима:

- доношење Правилника о организацији и систематизацији послова у Националној служби за запошљавање број 0012-110-7/2018 од 17.4.2018.

године, који је ступио на снагу 27.4.2018. године и израда анекса уговора о раду у складу са истим;

- доношење Правилника о изменама и допунама Правилника о организацији и систематизацији послова у Националној служби за запошљавање број 0012-110-8/2018 од 06.8.2018. године, који је ступио на снагу 14.8.2018. године и израда анекса уговора о раду у складу са истим;
- доношење пречишћеног текста Правилника о организацији и систематизацији послова у Националној служби за запошљавање број 0012-110-9/2018 од 03.9.2018. године, који је ступио на снагу 12.9.2018. године;
- унос шифара радних места, неопходних за слање обавезних месечних извештаја Министарству финансија - Управи за трезор у складу са Уредбом о Шифарнику радних места 05 број 110-4760/2018 од 22.6.2018. године;
- пружање подршке Одељењу за правно – заступничке послове приликом израде одговора на тужбе, израде жалби, изјашњења и других поднесака у радним споровима.

У Одељењу за радне односе обављале су се и друге активности из надлежности Одељења и то: израда уговора о раду и обавештења запосленима на неодређено време којима су се мењали услови рада, израда анекса уговора о раду за радно ангажоване на одређено време, као и анекса уговора о раду запосленима на одређено време по основу трудноће, односно породилшког одсуства и одсуства ради неге детета, у складу са чланом 187. Закона о раду, пријаве, одјаве на обавезно социјално осигурање осигурање запослених и чланова њихове породице, продужење важења картица здравственог осигурања, израда потврда о радном односу, израда извештаја за Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору који се доставља Министарству финансија - Управи за трезор и Извештаја о извршењу обавезе запошљавања особа са инвалидитетом, израда овлашћења директорима и руководиоцима организационих јединица у филијалама и Дирекцији, израда решења у вези са правима, обавезама и одговорностима запослених о породилшком одсуству, плаћеном одсуству, неплаћеном одсуству, годишњем одмору, накнади штете за неискоришћени годишњи одмор запосленима, прековременом раду, престанку радног односа на лични захтев запослених и због остваривања права на пензију, солидарној помоћи запосленима, покретању поступка за утврђивање одговорности запослених и израда одговарајућих аката због повреда радних обавеза и непоштовања радне дисциплине, као и других аката у вези са остваривањем права из радног односа, архивирање персоналних досијеа и друго.

У извештајном периоду број запослених у Националној служби кретао се у границама законом прописаног броја запослених, а према врсти радног ангажовања.

## 20.2. Обука и образовање запослених

У извештајном периоду је усвојен Програм стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2018. годину. Програм стручног усавршавања и оспособљавања запослених има за циљ обезбеђивање системског приступа

планирању, спровођењу и координацији стручног усавршавања и оспособљавања запослених. Програми обука су креирани тако да допринесу унапређењу знања и вештина запослених, а тиме и подизању квалитета пружених услуга корисницима Националне службе.

Током 2018. године програме стручног усавршавања и оспособљавања је похађало **1.854** запослених у Националној служби.

Табела 28

Ред. бр.	Облик стручног усавршавања и оспособљавања	Број полазника
1	Обука	1.312
2	Семинар	131
3	Стручни испит	29
4	Радни састанак	382
	<b>Укупно</b>	<b>1.854</b>

#### 20.2.1. Обуке

Обуке су реализоване у складу са Програмом стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2018. годину. Обуке је похађало **1.312** запослених.

#### 20.2.2. Екстерне обуке

Табела 29

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1	Обука за пружање прве помоћи	338
2	Пут до успешног предузетника	67
3	Обука за знаковни језик	36
4	ИБМ СПСС Моделер	6
5	Јавни наступ и вештине презентације	31
6	Управљање учинком - процена запослених	6
7	Управљање ХР ризицима	6
8	Планирање, методе и технике регрутације и селекције	5
9	Управљање променама	4
10	Обука за Ексел - основни	12
11	Обука за Ексел - напредни	63
12	Новине од значаја за пословање привредних субјеката	47
13	Превладај беспомоћност	33
14	Јачање родне једнакости и положаја самохраних родитеља на тржишту рада	20
15	Мобилни тимови и увод у оперативно планирање	20
16	Управљање променама кроз управљање чињеницама ЕУ ИПА 2014 "Реструктурирање и оптимизација јавне управе у РС 2015-2018"	8
17	Остало	6
	<b>Укупно</b>	<b>708</b>

**20.2.3. Интерне обуке**

Интерне обуке су реализовали интерни тренери, уз подршку запослених у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених.

Табела 30

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1	Индивидуални рад са тражиоцима запослења	37
2	Саветодавне вештине и профилисање	43
3	Обука за рад са тешким клијентима за евидентичаре	24
4	Обука за тренере обуке за активно тражење посла	36
5	Нове функционалности Е-писарнице и штампа С-7 коверти из Е-писарнице	66
	<b>Укупно:</b>	<b>206</b>

**20.2.4. Обуке за рад у Интегрисаном информационом систему Националне службе (ИИС Националне службе)**

Табле 31 - Обуке за рад у Интегрисаном информационом систему Националне службе (ИИС Националне службе)

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1	<b>ИИС Националне службе - Мере Активне политике запошљавања</b>	<b>173</b>
	Програми додатног образовања и обука	72
	Програми запошљавања	68
	Програми подршке и подстицања запошљавања особа са инвалидитетом	33
2	<b>ИИС Националне службе - Остваривање права из осигурања за случај незапослености</b>	<b>111</b>
	Администратори	72
	Правници	39
3	<b>ИИС Националне службе - Професионална оријентација и планирање каријере</b>	<b>41</b>
4	<b>ИИС Националне службе - Процена радне способности</b>	<b>73</b>
	Администратори	11
	Координатори	33
	Правници	29
	<b>Укупно:</b>	<b>398</b>

**20.2.5. Семинари, стручни испити, радни састанци**

У извештајном периоду је пружана подршка запосленима за похађање семинара, полагање стручних испита, као и за организацију службених путовања у земљи и иностранству.

**Семинаре** (конференције, научно – стручни скупови, трибине...) је похађао **131** запослени.

**Стручне испите** је положило **29** запослених:

- државни стручни испит је положило 10 запослених;
- испит за рад у запошљавању је положило 13 запослених;
- стручни испит из противпожарне заштите је положило 5 запослених;
- обновљена је лиценца за једног запосленог.

Организовано је 4 **радна састанка** за **382** запослена:

- Радни састанак запослених на пословима осигурања, примене међудржавних споразума и накнада, правно-заступничким и нормативно-правним пословима - 122 запослена;
- Радни састанак запослених у Сектору за економске послове – 58 запослених;
- За запослене у функцији подршке запошљавању су организована 2 радна састанка – 202 запослена.

---

#### 20.2.6. Службена путовања у иностранство

Од почетка године до половине маја, када је извршена примопредаја послова организације службених путовања у иностранство у надлежност Одељењу за међународну сарадњу, организовано је **10** службених путовања у иностранство за укупно **20** запослених.

---

#### 20.2.7. Увођење у посао

У периоду од 07.06.2018. године до краја 2018. године запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су континуирано пратили поступак увођења у посао новозапослених и запослених који су унутар Националне службе премештени са једних послова на друге.

У наведеном периоду обрађено је **36** Захтева за увођење у посао.

Запослени су се уводили на следеће послове:

- саветник за запошљавање – 12 запослених
- саветник за остваривање права из осигурања у првом степену – 5 запослених
- евидентичар – 4 запослених
- саветник за планирање каријере – 3 запослена
- организатор образовања одраслих – 3 запослена
- организатор програма запошљавања – 3 запослена
- остали послови – 6 запослених.

---

#### 20.2.8. Стручна пракса студената/ученика

Одељење за стручно усавршавање и оспособљавање запослених **је организовало стручну праксу за 28 студената** основних и мастер академских студија и **ученика** средњих школа.

**Пријем студената** (пријем упута за обављање праксе, потписивање изјаве студента о прихватању стандарда рада и кодекса понашања у Националној служби) и **општи део праксе** реализован је у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених, за осам студената и ученика.

**Специфични програм**, у трајању две до четири радне недеље што је зависило од студијског програма, реализован је у организационим јединицама Националне службе.

- Стручну праксу је обавило **24 студената** основних и мастер академских студија.

У Сектору за подршку запошљавању – Одељење за посредовање у запошљавању и планирање каријере, Сектору за економске послове и Сектору за људске ресурсе - Одељење за стручно усавршавање и оспособљавање запослених) и филијалама: за град Београд, Крагујевац, Пожаревац, Нови Сад и Сомбор реализована је пракса за **7 студената** студијског програма Психологија са Факултета за медије и комуникације из Београда, **четири** студента програма Психологија са Филозофског факултета из Београда, **шест** студената програма Психологија са Филозофског факултета из Новог Сада и **три** студента Пословне психологије са Факултета за правне и пословне студије “Др Лазар Вркатић”, Нови Сад, **четири** студента Социјалног рада са Факултета за медије и комуникације из Београда.

- Стручну праксу је обавило и **четири ученика** образовног профила економски техничар – у Сектору за економске послове два ученика из Друге економске школе, Београд и у Филијали Крагујевац два ученика из Економске школе, Крагујевац.

- На **практичној настави** - једнодневна посета ученика у пратњи предметног наставника у филијали за град Београд је било **32 ученика** четвртог разреда образовног профила правни техничар Средње школе за економију, право и администрацију - “ЕПА“ из Београда и **25 студента** андрагогије са Филозофског факултета, Београд.

У извештајном периоду је остварена веома добра сарадња са образовним институцијама и сарадницима из организационих јединица у којима је пракса реализована.

## 21. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

### 21.1. Јавне набавке

#### 21.1.1. Планирање поступака јавних набавки и израда Плана набавки Националне службе за 2018. годину, вођење евиденције о јавним набавкама и извештавање

Током јануара месеца 2018. године у циљу израде предлога Плана набавки Националне службе за 2018. годину извршено је прикупљање и анализа потреба свих организационих јединица Националне службе за материјалним ресурсима, тј. свим врстама добара, услуга и радова, са становишта оправданости, сврсисходности, количина, обима, техничко – функционалних карактеристика, процењених вредности, цена и усклађености са Финансијским планом Националне службе за 2018. годину. План набавки је усвојен на 14. седници Управног одбора, 12.02.2018. године.

У складу са одредбама Закона о јавним набавкама, план набавки је израђен у електронском систему за израду и објављивање плана набавки (који је сачинила Управа за јавне набавке) и у законском року је објављен на Порталу јавних набавки, као и 4 измене и допуне Плана набавки, које су



извршене током 2018. године (на 21. седници одржаној 30.05.2018. године, на 22. седници одржаној дана 18.06.2018. године, на 26. седници одржаној дана 03.08.2018. године и на 29. седници одржаној дана 29.09.2018. године).

Сходно законским одредбама, редовно је вођена евиденција о закљученим уговорима о јавним набавкама и о спроведеним поступцима јавних набавки, као и о спроведеним набавкама на које се Закон не примењује.

У законском року, за први, други, трећи и четврти квартал 2018. године, сходно одредбама Закона о јавним набавкама, извршен је унос свих захтеваних података у електронску апликацију Управе за јавне набавке за евидентирање уговора и спроведених поступака јавних набавки и набавки на које се Закон не примењује и креирани су и достављени одговарајући извештаји Управи за јавне набавке.

Донета је Процедура (у оквиру Система за управљање квалитетом) за спровођење поступка јавне набавке (са прилозима – моделима докумената и записима), а сагласно важећем Правилнику о ближем уређењу поступка јавне набавке у Националној служби (Интерни акт).

#### 21.1.2. Спровођење поступака јавних набавки и сачињавање уговора

Иницијалним Планом набавки Националне службе за 2018. годину, предвиђене су набавке у укупном износу од 1.559.249.949,00 дин. без ПДВ-а, од чега се 1.380.503.242,00 дин. без ПДВ-а односи на јавне набавке, а 178.746.707,00 дин. без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

Након свих измена и допуна, вредност Плана набавки је износила 1.798.719.949,00 дин. без ПДВ-а, од чега се 1.578.306.576,00 дин. без ПДВ-а односи на јавне набавке, а 220.413.373,00 дин. без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

У складу са Финансијским планом Националне службе, Планом јавних набавки Националне службе за 2018. годину и потребама организационих јединица Националне службе, до 31.12.2018. године, припремљено је и закључено 196 уговора о јавној набавци и оквирних споразума, укупне вредности 1.237.000.591,33 динара без ПДВ-а, по спроведених 64 поступака јавних набавки (од укупно 68 планираних). Укупна уштеда остварена на основу тога (разлика између процењене вредности јавне набавке и уговорене вредности) износи 58.760.797,05 дин. без ПДВ-а. Процент реализације Плана јавних набавки Националне службе за 2018. годину износи 78,4% вредносно (однос између укупне вредности закључених уговора и укупне вредности Плана јавних набавки), односно 94,1% по броју спроведених у односу на број планираних јавних набавки.

Током првог квартала 2018. године, припремљено је и закључено 43 уговора о јавној набавци и оквирних споразума, укупне вредности 61.288.517,62 дин. без ПДВ-а, по спроведених 11 поступака јавних набавки, по Плану јавних набавки Националне службе за 2017. годину (укупна уштеда остварена на основу тога (разлика између процењене вредности јавне набавке и уговорене вредности) износи 4.058.815,38 дин. без ПДВ-а).

### *21.1.3. Сарадња и информисање надлежних државних институција*

Значајан део активности био је усмерен на прикупљање и анализу података и информација, припрему извештаја, давање стручних мишљења и одговора на питања, прикупљање, проверу и давање предмета на контролу, у вези спроведених поступака јавних набавки и закључених уговора, а по захтеву Државне ревизорске институције, Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки, Сектора за интерну ревизију и менаџмента Националне службе.

## *21.2. Управљање имовином*

### *21.2.1. План капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе*

За разлику од Плана набавки, који се доноси сваке године за текућу календарску годину, Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе, доносе се за период који обухвата 2 календарске године, будући да се грађевински радови предвиђени овим плановима уговарају (по спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са годишњим Планом набавки) и изводе током периода који обухвата 2 календарске године.

Грађевински радови који су окончани у 2018. години, као и они који су у току, предвиђени су Плановима капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 и за 2018/19 годину. Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину, усвојени су на 38. седници Управног одбора, одржаној 30.03.2017. године, и истим су планирана укупна средства у износу од 112.410.169,58 дин. без ПДВ-а (не рачунајући средства предвиђена за хитне интервенције и непланиране радове), за извођење радова на 66 објеката Националне службе.

Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2018/19 годину, усвојени су на 21. седници Управног одбора, одржаној 30.05.2018. године, и истим су планирана укупна средства у износу од 188.590.100,00 дин. без ПДВ-а (не рачунајући средства предвиђена за хитне интервенције и непланиране радове), за извођење радова на 97 објеката Националне службе. Исти су измењени и допуњени на 29. седници Управног одбора, одржаној 29.09.2018. године, и истим су планирана укупна средства у износу од 237.490.000,00 дин. без ПДВ-а за радове на капиталном и текућем одржавању, на 85 објеката Националне службе (не рачунајући средства предвиђена за хитне интервенције и непланиране радове).

### *21.2.2. Изведени грађевински радови на инвестиционом (капиталном) и текућем одржавању објеката Националне службе, током 2017. године*

Према подацима из Извештаја о реализацији Плана капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину, поднетог на 21. седници Управног одбора, одржаној 30.05.2018. године, проценат реализације Плана капиталног одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину,

износио је око 70%, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова на капиталном одржавању објеката Националне службе (59.137.165,20 дин. без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова предвиђеном Планом капиталног одржавања објеката Националне службе за 2017/2018 годину (84.476.533,33 дин. без ПДВ-а), док проценат реализације Плана текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину, износи око 88,60%, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова на текућем одржавању објеката Националне службе (24.746.554,43 дин. без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова предвиђеном Планом текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/2018 годину (27.933.636,25 дин. без ПДВ-а), не рачунајући хитне интервенције и непредвиђене радове.

Након тога, изведени су и остали радови предвиђени Плановима капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину, у вредности од додатних 16.852.097,55 дин. без ПДВ-а (радови на капиталном одржавању), односно додатних 10.576.611,28 дин. без ПДВ-а (радови на текућем одржавању), чиме је проценат реализације Плана капиталног одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину, достигао 89,95% (укупна вредност изведених радова на капиталном одржавању током 2018. године износи 75.989.262,75 дин. без ПДВ-а), а проценат реализације Плана текућег одржавања објеката Националне службе за 2017/18 годину 126,45% (укупна вредност изведених радова на текућем одржавању током 2018. године износи 35.323.165,71 дин. без ПДВ-а).

Крајем 2018. године, уговорено је извођење радова на капиталном одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 157.699.943,86 дин. без ПДВ-а, на 14 објеката, као и извођење радова на текућем одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 53.409.244,27 дин. без ПДВ-а, на 64 објекта. Сви ови радови би требали да почну са извођењем почетком 2019. године и да буду окончани у истој години.

Поред тога, уговорени су и радови на капиталном одржавању термо – техничких инсталација (реконструкција, односно уградња нових система грејања), укупне вредности 10.456.947,15 дин. без ПДВ-а, на укупно 10 објеката, што би требало да буде реализовано у првој половини 2019. године.

Извршена је замена класичних система расвете (флуо цеви и обичне сијалице), модерним системима лед расвете у објектима Филијале Београд (Гундулићев венац) и дирекције у Београду (ул. Краља Милутина 8), чиме ће се остварити значајне уштеде у потрошњи електричне енергије у будућем периоду и остварити позитивни ефекти на животну средину.

### 21.2.3. Имовинско правни послови

Укупна површина пословног простора који Националне службе користи, износи око 48.000 m<sup>2</sup> (206 објекта), од чега је око 24.700 m<sup>2</sup> у својини Националне службе (74 објекта), око 16.200 m<sup>2</sup> у статусу државине (66 објекта), док се око 7.100 m<sup>2</sup> користи по основу закупа или по основу коришћења без накнаде (36 објекта у закупу и 30 објекта који се користе без надокнаде).

Трошкови закупа пословног простора који Националне службе користи, на годишњем нивоу износе око 28 милиона динара, од чега се око 16,1 милион

динара односи на трошкове закупа пословног простора у Београду, а око 11,9 милиона динара на трошкове закупа пословног простора ван Београда.

У извештајном периоду, радило се и на упису права својине и регулисању правног статуса непокретности - објекта Националне службе, чиме се стварају претпоставке за самостално управљање и располагање имовином, и с тим у вези, извршен је упис права својине на објектима Националне службе у Сомбору, Барајеву и Вождовцу.

### *21.3. Општи послови*

#### *21.3.1. Микрофилмовање документације - регистратурског материјала са трајним роком чувања*

Микрофилмовање документације - регистратурског материјала са трајним роком чувања: током 2018. године, настављено је микрофилмовање документације са трајним роком чувања – микрофилмовано је 3.300.000 докумената, који су поред тога скенирани и уčitани у систем управљања документима (DMS), што ће омогућити електронски проток и евиденцију докумената, уштеде трошкова и ефикасније пословање.

#### *21.3.2. Противпожарна заштита и техничко обезбеђење објекта, безбедност и здравље на раду*

Уграђени су противпожарни системи у објектима Националне службе у Београду (филијала Београд, Гундулићев Венац – застарели систем замењен новим), Суботици, Сомбору, Прокупљу, Бору, Чачку, Сремској Митровици, Вршцу и Трстенику, као и противпровалних система у Суботици, Ужицу, Сомбору, Пландишту, Житорађи, Сенти, Новом Кнежевцу, Чоки, Кањижи, Гроцкој, Темерину, Љигу, Осечини, Сечњу, Житишту, Ади, Ковачици, Опову и Ковину.

У току је поступак јавне набавке и уговарања за уградњу система видео надзора у следећим организационим јединицама Националне службе: Књажевац, Вршац, Бела Црква, Пландиште, Крупањ, Љубовија, Крушевац, Трстеник, Сомбор, Рашка, Врњача Бања, Бор, Неготин, Мајданпек, Јагодина, Свилајнац, Деспотовац, Рековац, Пирот, Бабушница, Димитровград, Сјеница, Велика Плана, Смедеревска Паланка.

На 61 објекту где до сада није постојала антипаник расвета, уграђена је иста, док је на 28 објекта извршена замена старе, неисправне.

Извршена је уградња пиро стикера и пиро кордова (специјалне налепнице и конопци за гашење пожара у настанку, на електроинсталацијама) у следећим филијалама: Сомбор, Суботица, Панчево, Ужице, Нови Пазар, Пријепоље, Прокупље, Лесковац и Врање.

#### *21.3.3. Остали текући послови и редовне активности*

Организовани су и извршени превентивни систематски прегледи за око 1.000 запослених них Националне службе, уз унапређење пакета услуга.

Извршена је набавка нових моторних возила путем дугорочног оперативног лизинга. Возни парк је обновљен набавком 22 нова службена

моторна возила, путем трогодишњег оперативног лизинга, док је истовремено из употребе повучено 13 моторних возила у власништву Националне службе, која су отписана и расходована и која ће бити отуђена, чиме су смањени трошкови одржавања моторних возила, регистрације, осигурања, и повећана безбедност у саобраћају и ефикасност пословања.

Извршена је набавка 45 нових фотокопир (мултифункционалних) уређаја, уз истовремено повлачење из употребе најстаријих уређаја, неисплативих за даље одржавање и употребу.

Набављен и испоручен нов канцеларијски намештај за потребе филијала Пријепоље, Ниш, Краљево, Лозница, Сремска Митровица, Зајечар, Панчево, Смедерево, Врање, Београд, Нови Сад, Шабац, Крагујевац, Ужице, Бор, Пожаревац, Чачак, Пирот, Јагодина, Сомбор, Вршац, Прокупље, Кикинда, Ваљево, као и служби / испостава Звездара, Земун, Сурчин, Сопот, Раковица, Обреновац, Нови Београд, Лазаревац, Гроцка, Чукарица и Барајево.

Уговорена је, односно извршена репарација старог намештаја за потребе филијала Београд, Пожаревац, Краљево и Ужице, односно служби Вождовац, Раковица, Лазаревац и Нови Београд.

Остали текући послови и активности: праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза, организација и спровођење испитивања услова радне околине и опреме за рад, пријава осигураних случајева (осигурање запослених) и настале штете (осигурање моторних возила) и вођење одговарајућих евиденција, пријем, отварање, прегледање и распоређивање поште, евидентирање предмета, здруживање аката достављање предмета и аката у рад унутрашњим организационим јединицама, отпремање поште, развођење и архивирање предмета, упис у архивску књигу, издавање докумената из архивског депоа и са микрофилма, излучивање безвредног регистратурског материјала коме је истекао рок чувања, припрема за микрофилмовање архивске грађе (припрема за предају документације на микрофилмовање; пријем и контрола снимљених микрофилмова).

## **22. ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ**

Реализација утврђених циљева и задатака у области запошљавања подржана је благовременим обезбеђивањем потребног обима финансијских средстава, законитим и ефикасним коришћењем истих и оптималном и ефикасном реализацијом финансијског плана за 2018. годину у складу са расположивим средствима.

Годишњи финансијски извештаји су израђени у складу са прописима и достављени надлежним органима у предвиђеним роковима: попис имовине, потраживања и обавеза и консолидација података из пописа, завршна књижења по усвојеном извештају Централне пописне комисије и израда завршног рачуна.

Обезбеђени су: редовна и несметана финансијска реализација права корисника новчаних накнада (накнаде за случај незапослености, привремене накнаде за КиМ, посебне новчане накнаде) у предвиђеним роковима и у оквиру расположивих финансијских средстава; ефикасна реализација средстава по програму распореда средстава по мерама АПЗ за 2018. годину, и програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом и по ЛАПЗ споразумима;



стручна помоћ приликом израде јавних позива, одлука и уговора за реализацију програма и мера активне политике запошљавања са становишта законитости и ефикасности финансијске реализације; стручна помоћ приликом израде плана јавних набавки, као и израда мишљења за текстове јавних позива и модела уговора; спровођење закључака Владе РС који се односе на конверзију потраживања Националне службе по основу доприноса за обавезно социјално осигурање.

Благовремено су извршаване и друге, редовне финансијске обавезе Службе, као што су: праћење реализације финансијског плана; финансијска реализација закључених уговора и извештавање; обрачун и исплата плата, накнада и других личних примања запосленима и исплата за лица ван радног односа; изјашњавања и доказивања по захтевима судова и надлежног сектора по тужбама запослених, реализација судских пресуда из радно-правних односа и додатне активности израде прописане документације по истим, рефундације накнада за боловања преко 30 дана; рефундација породичних накнада, подношење електронских пореских пријава, подношење измењених (сторнираних) пореских пријава, ЗИГ образаца за све ОЈ у Националне службе и усклађивање задужења са Пореском управом; контрола, обрачун и исплате за процену радне способности; реализација пројеката у којима учествује Националне службе; исплата девизних дневница и девизне благајне; старање о свим корисницима у Националне службе (овлашћеним запосленима) и њиховим издатим смарт картицама за електронско плаћање у ИСПП- у Управи за трезор, о издатим квалификованим електронским сертификатима за све кориснике Националне службе који су овлашћени за рад на порталу Пореске управе; евидентирање пословних промена у пословним књигама; усаглашавање књиговодствене евиденције са помоћним књигама и усаглашавање, контрола и консолидација рачуна и бруто стања покрајинских служби/филијала; усаглашавање стања на рачунима за уплату јавних прихода; израда месечних и тромесечних финансијских извештаја; припрема извештаја за Управу за трезор и Министарство финансија (регистар запослених, РИНО, извештај у складу са Законом о утврђивању максималне зараде у јавном сектору, извештај о броју запослених по Уредби о коефицијентима за обрачун и исплату плата и броју запослених по радно правном статусу); спровођење поступка наплате потраживања активирањем средстава обезбеђења и обрачун и исплата обавеза по пресудама, решењима и вансудским поравнањима.

Обезбеђена је расположивост финансијске документације и информација потребних за вршење ревизије Завршног рачуна Националне службе за 2017. годину од стране овлашћених лица Државне ревизорске институције.

## **Реализација финансијског плана**

Финансијско пословање Националне службе у периоду 01.01. – 31.12.2018. године, реализовано је у складу са законом и законским одредбама које се примењују у пословању Националне службе, у складу са Финансијским планом за 2018. годину („Сл. гласник РС“ бр. 115/17), одлукама Управног одбора и одлукама директора Националне службе у оквиру расположивих средстава.

Финансијски план Националне службе за 2018. годину припремљен је у складу са инструкцијама Министарства финансија и Министарства за рад,



запошљавање, борачка и социјална питања, са укупно планираним средствима у износу од 28.000.000.000,00 динара.

У циљу обезбеђивања несметаног функционисања и измирења обавеза Националне службе, директор је у складу са чланом 61. Закона о буџетском систему и чланом 5. Финансијског плана Националне службе за 2018. годину, донео Одлуке о преусмеравању апропријација одобрених на име расхода и издатака у износу до 5% вредности апропријације за расход и издатак чији се износ умањује. Овим одлукама извршене су корекције финансијског плана, при чему је промењена структура планираних расхода и издатака.

Укупни приходи и примања планирани су у износу од 25.150.000.000,00 динара, а остварени у износу од 25.567.577.593,21 динара, што представља 101,66% реализације плана. Поред планираних прихода и примања Финансијским планом Националне службе за 2018. годину предвиђено је и коришћење нераспореденог вишка прихода и примања из ранијих година у износу од 2.850.000 хиљада динара.

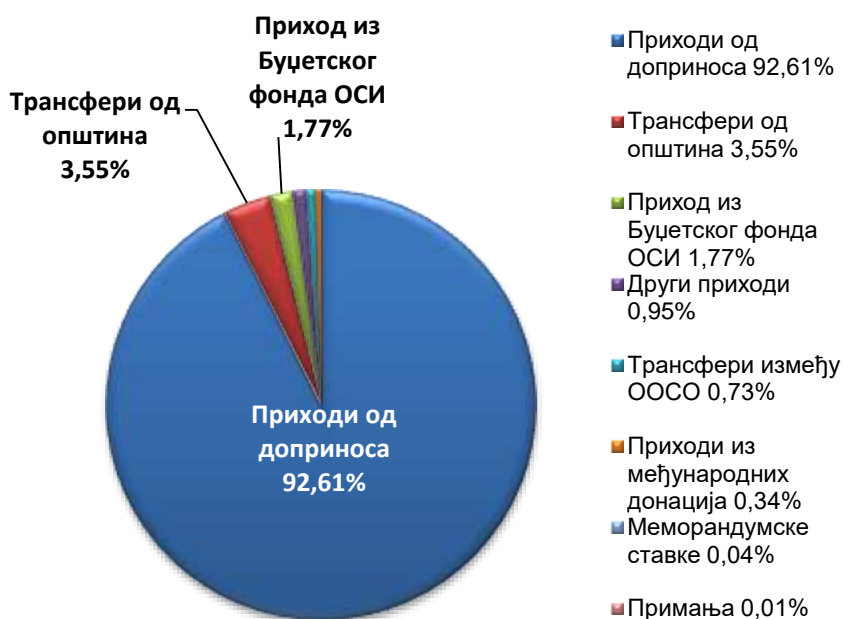
Приходи од доприноса за обавезно осигурање за случај незапослености планирани су у износу од 22.900.000.000,00 динара, а остварени су у износу од 23.679.196.088,42 динара, што је чинило 103,40% реализације плана. Доприноси су остваривани по стопи од 0,75% на терет запослених и 0,75% на терет послодавца, тј. укупно 1,50%.

Текуће донације од иностраних држава и међународних организација за реализацију међународних пројеката остварене су у износу од 86.688.424,17 динара, трансфер из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом је остварен у износу од 451.917.883,90 динара (82,17% планираних средстава), док су трансфери од других нивоа власти (општина) остварени у износу од 907.496.532,67 динара.

Други приходи (приходи од закупа, приходи од принудних наплата и друго) остварени су у висини од 243.379.848,80 динара, меморандумске ставке (приходи по основу рефундација боловања и сл.) остварене су у износу од 9.867.896,33, динара док су трансфери између организација обавезног социјалног осигурања реализовани у износу од 187.134.848,04 динара.

Примања од продаје основних средстава остварена су у износу од 1.370.560,89 динара, а примања од продаје финансијске имовине остварена су у износу од 525.509,99 динара.

Графикон - Структура прихода и примања  
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА  
у периоду 01.01.-31.12.2018



Укупни расходи и издаци планирани су у износу од 28.000.000.000,00 динара, а у периоду 01.01.-31.12.2018. године су остварени у укупном износу од 23.111.486.433,18 динара са следећом програмском структуром:

Табела 32. – Преглед остварених расхода и издатака Националне службе по програмској структури у периоду 01.01.-31.12.2018

ПРОГРАМ	Планирано	Реализовано	% реализације
I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ Националне службе	5.991.950.000,00	3.538.303.085,65	59,05%
II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА	16.072.000.000,00	14.930.465.011,68	92,90%
III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА	5.936.050.000,00	4.642.718.335,85	78,21%
<b>УКУПНО РАСХОДИ И ИЗДАЦИ</b>	<b>28.000.000.000,00</b>	<b>23.111.486.433,18</b>	<b>82,54%</b>

#### I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ Националне службе

У оквиру Програма Подршка спровођењу послова из надлежности Националне службе, Програмска активност- Администрација и управљање, укупни расходи и издаци планирани су у износу од 5.991.950.000,00 динара, а

остварени су у износу од 3.538.303.085,65 динара, што чини 59,05% реализације плана.

Табела 33. – Преглед остварених расхода и издатака у оквиру Програма Поддршка спровођењу послова из надлежности Националне службе – програмска активност Администрација и управљање у периоду 01.01.-31.12.2018. године

ОПИС	Планирано	Реализовано	% реализације
41 - Расходи за запослене	1.903.070.000,00	1.737.462.223,39	91,30%
42 - Коришћење роба и услуга	1.137.660.650,00	920.883.802,01	80,95%
44 - Отплате камата	210.000,00	49.762,77	23,70%
46 – Донације, дотације и трансфери	4.500.000,00	3.346.055,00	74,36%
48 - Остали расходи	1.050.764.600,00	418.430.307,28	39,82%
51 - Основна средства	1.895.744.750,00	458.130.935,20	24,17%
<b>УКУПНО</b>	<b>5.991.950.000,00</b>	<b>3.538.303.085,65</b>	<b>59,05%</b>

У оквиру расхода за запослене – **41**, за исплату плата запослених – 411 исплаћено је 1.379.820.104,40 динара; за социјалне доприносе на терет послодавца - 412 исплаћено је 246.988.570,70 динара; за накнаде у натури - 413 укупно је исплаћено 11.803.106,13 динара; социјална давања запосленима - 414 исплаћена су у износу од 38.170.727,98 динара; накнаде за запослене - 415 реализоване су у износу од 43.009.782,86 динара, а за јубиларне награде запосленима – 416 је исплаћено 17.669.931,32 динара.

У оквиру категорије **42** - коришћење роба и услуга, стални трошкови - 421 исплаћени су у износу од 550.955.686,42 динара; трошкови путовања - 422 у износу од 12.834.781,15; за услуге по уговору - 423 исплаћено је 156.995.300,19 динара; за 424- специјализоване услуге исплаћено је 268.652,60 динара; за текуће поправке и одржавање – 425 исплаћено је 85.610.073,82 динара, а за 426 – материјал је исплаћено 114.219.307,83 динара.

Отплата камата и пратећи трошкови задуживања – **44** остварени су у износу од 49.762,77 динара, и односе се на исплате за пратеће трошкове задуживања – 444.

Донације, дотације и трансфери – **46** су исплаћени у износу од 3.346.055,00 динара.

У оквиру категорије **48** - Остали расходи, за порезе, обавезне таксе и казне – 482 исплаћено је 31.997.234,12 динара, за новчане казне и пенале – 483 је исплаћено 61.496.971,72 динара, док је за накнаде штете за повреде или штету нанету од стране државних органа – 485 исплаћено 324.936.101,44 динара.

**51** - Издаци за набавку основних средстава су реализовани у укупном износу 458.130.935,20 динара од чега је за зграде и грађевинске објекте - 511 исплаћено 90.320.316,11 динара, за набавку опреме – 512 је исплаћено 193.716.823,20 динара, док је за нематеријалну имовину – 515 исплаћено 174.093.795,89 динара.

## II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

У оквиру Програма – Остваривање права из осигурања за случај незапослености укупни расходи су планирани у износу од 16.072.000.000,00

динара, а остварени су у износу од 14.930.465.011,68 динара, што чини 92,90% реализације планираних средстава.

За програмску активност - Накнада за случај незапослености исплаћено је укупно 11.502.268.753,42 динара од планираних 12.375.000.000,00 динара, за програмску активност – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ исплаћено је 2.481.724.578,58 динара од планираних 2.750.000.000,00 динара, док је за програмску активност – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију, од планираних 947.000.000,00 динара исплаћено 946.471.679,68 динара. Исплата за све накнаде је вршена према планираној динамици тако да је извршено 12 месечних исплата за период децембар 2017.- новембар 2018. године.

Табела 34. – Преглед остварених расхода по програмским активностима у оквиру Програма Остваривање права за случај незапослености и других права у периоду 01.01.-31.12.2018. године

Програмска активност	Планирано	Реализовано	% реализације
0001 – Накнада за случај незапослености	12.375.000.000,00	11.502.268.753,42	92,95%
0002 – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ	2.750.000.000,00	2.481.724.578,58	90,24%
0003 – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију	947.000.000,00	946.471.679,68	99,94%
<b>УКУПНО</b>	<b>16.072.000.000,00</b>	<b>14.930.465.011,68</b>	<b>92,90%</b>

### III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА

У оквиру Програма – Активна политика запошљавања укупни расходи су планирани у износу од 5.936.050.000,00 динара, а остварени су у износу од 4.642.718.335,85 динара, што чини 78,21% реализације планираних средстава.

Табела 35. – Преглед остварених расхода по програмским активностима /пројектима у оквиру Програма Активна политика запошљавања у периоду 01.01.-31.12.2018. године

Програмска активност/Пројекат	Планирано	Реализовано	% реализације
0006 – Програми и мере активне политике запошљавања	3.650.000.000,00	2.795.230.665,40	76,58%
0007 - Програми и мере за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом из Буџетског фонда	550.000.000,00	451.917.883,90	82,17%
0008 – Програми и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа	850.000.000,00	835.870.017,45	98,34%
0009 – Остали подстицаји за запошљавање	145.800.000,00	85.337.350,73	58,53%
4001 – Повећање делотворности политике запошљавања према угроженим групама (ИПА 2012)	179.185.000,00	128.756.562,94	71,86%
4002 – Подршка програму запошљавања Националне службе (ИПА 2013)	554.065.000,00	341.062.566,14	61,56%
4003 – Други пројекти из донација	7.000.000,00	4.543.289,29	64,90%
<b>УКУПНО</b>	<b>5.936.050.000,00</b>	<b>4.642.718.335,85</b>	<b>78,21%</b>

За програмску активност – Програми и мере активне политике запошљавања исплаћено је 2.795.230.665,40 динара. Од тога је за активно тражење посла исплаћено 1.352.010,65 динара, за програме додатног образовања и обуке је исплаћено 1.062.716.561,48 динара, за субвенције за запошљавање је исплаћено 1.022.793.422,79 динара, за јавне радове је исплаћено 336.341.309,99 динара, док је за суфинансирање програма или мера АПЗ исплаћено 372.027.360,49 динара.

Табела 36. - Реализација средстава према Програму распореда средстава по мерама активне политике запошљавања за 2018. годину у периоду 01.01.-31.12.2018.

Редни број	Опис	План	Реализација плана 01.01.-31.12.2018.	% реализације
1.	АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	1.360.000,00	1.352.010,65	99,41%
2.	ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	1.797.865.628,53	1.062.716.561,48	59,11%
3.	СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	1.046.291.500,00	1.022.793.422,79	97,75%
4.	ЈАВНИ РАДОВИ	347.250.000,00	336.341.309,99	96,86%
5.	СУФИНАНСИРАЊЕ ПРОГРАМА ИЛИ МЕРА АПЗ	457.232.871,47	372.027.360,49	81,36%
	<b>УКУПНО</b>	<b>3.650.000.000,00</b>	<b>2.795.230.665,40</b>	<b>76,58%</b>

За програмску активност – Програми и мере за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом из Буџетског фонда укупно је исплаћено 451.917.883,90 динара. Од тога је за мере и активности професионалне рехабилитације исплаћено 23.990.536,56 динара, за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом 413.394.951,24 динара, а за подршку особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима је исплаћено 14.532.396,10 динара.

Табела 37. - Реализација средстава по Програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом – за 2018. годину у периоду 01.01.-31.12.2018. године

Ред. бр.	Опис	План	Реализација плана 01.01.-31.12.2018.	% реализације
1.	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	51.198.000,00	23.990.536,56	46,86%
2.	ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ	477.360.000,00	413.394.951,24	86,60%
3.	ПОДРШКА ОСОБАМА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	21.442.000,00	14.532.396,10	67,78%
	<b>УКУПНО</b>	<b>550.000.000,00</b>	<b>451.917.883,90</b>	<b>82,17%</b>

За програме и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа-општина је исплаћено 835.870.017,45 динара. За остале подстицаје за запошљавање укупно је исплаћено 85.337.350,73 динара од чега је 35.617.664,34 динара исплаћено за олакшице према члану 45 закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, за накнаде у једнократном износу ради samozapoшљавања и подстицаје за кориснике новчане накнаде је исплаћено 14.267.623,23 динара, за здравствене прегледе незапослених и процене радне способности је исплаћено 25.427.882,00 динара, док је за остале исплате реализовано 10.024.181,16 динара.

За пројекат „Повећање делотворности политике запошљавања према угроженим групама“ (ИПА 2012) исплаћено је 128.756.562,94 динара, за пројекат „Подршка програму запошљавања Националне службе“ (ИПА 2013) је исплаћено 341.062.566,14 динара, док је за друге пројекте који се финансирају из донација исплаћено 4.543.289,29 динара.



Графикон Структура расхода категорије  
47 - социјално осигурање и социјална  
заштита



## 23. ПРАВНИ ПОСЛОВИ

### 23.1. Нормативно - правни послови

У извештајном периоду спровођене су активности на праћењу позитивних законских прописа и давана су стручна мишљења у вези са јединственом применом закона, подзаконских акта и општих аката Националне службе. У извештајном периоду израђен је предлог и усвојен општи акт: Правилник о отписима потраживања у Националној служби. Припремани су нацрти и предлози појединачних аката потребних за функционисање Националне службе, како у основној делатности, тако и у делатностима подршке и вршена је анализа и ажурирање општих и појединачних аката објављених на интернет страници и интранет страници Националне службе. Редовно је вршено ажурирање података у Информатору о раду Националне службе.

У извештајном периоду радило се на примени Уредбе о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција, па је тако спроведен поступак и упућен ЗПСЕ образац Министарству унутрашњих послова у циљу одобравања приступа Националној служби подацима о привременом односно сталном боравку странаца. Истовремено, вршен је пријем и обрада ЗПСЕ образаца других органа, спровођен поступак и доношена су решења којима се омогућава трајни и непрекидан приступ подацима из

службене евиденције коју води Национална служба, у складу са Уредбом о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција. У извештајном периоду Одељење за нормативно – правне послове примило је укупно 214 захтева за приступање подацима из евиденција које води Национална служба. Позитивно је решен 201 захтев ( 192 захтева из текуће године и 9 захтева пренетих из претходне године), а 3 захтева су одбијена као неоснована. Предметне захтеве подносили су јединице локалне самоуправе (општинске управе) и градови (градске управе) (81 захтев), центри за социјални рад (129 захтева) и други органи (4 захтева).

Поред наведеног, Национална служба је активно учествовала у припреми израде законских аката из надлежности Националне службе и то : Закона о изменама и допунама Закона о запошљавању странаца, Закона о изменама и допунама Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање. У делу питања из надлежности Националне службе припремљен је извештај за Европски комитет за социјална права на Обрасцу извештаја о примени ревидиране Европске социјалне повеље у Републици Србији. Такође Национална служба је учествовала на ЕЕРОВ националној радионици “ Упућивање радника из Источне Европе“, YOUMING радионици „Ка управљању миграцијама младих кроз бољу административну сарадњу од локалног до националног нивоа“, на стручном скупу“ Поступак за прибављање одобрења за привремени боравак и радне дозволе за странце у Србији, у Привредној комори Србије и на другим стручним скуповима и радионицама.

#### *23.1.1. Заснивање радног односа са страним држављанима*

Поступајући по Закону о запошљавању странаца, у филијалама Националне службе, у извештајном периоду у првостепеном управном поступку издато је укупно **8.990** (2.328 жене) дозвола за рад страним држављанима у Републици Србији. Од тог броја према врстама дозвола за рад издато је **1.254** ( 598 жене ) **личних радних дозвола** и **7.736 радних дозвола** ( 1.730 жене).

У извештајном периоду у оквиру броја од **1.254 личне радне дозволе** у филијалама је издато **300** личних радних дозвола странцима са сталним настањењем, **7** личних радних дозвола странцима са статусом избеглице, **66** личних радних дозвола странцима који припадају посебној категорији странаца, **17** личних радних дозвола странцима српског порекла, **856** личних радних дозвола странцима који су чланови уже породице српског држављанина и **8** личних радних дозвола странцима који су чланови уже породице странца.

У извештајном периоду у оквиру броја од **7.736 радних дозвола** у филијалама је издато **3.851** ( 946 жене) **радних дозвола за запошљавање**, **1.012** ( 99 жене) радних дозвола **за кретање у оквиру привредног друштва**, **11** ( 0 жене) радних дозвола **за независне професионалце**, **2.256** ( 618 жене) радних дозвола **за samozapošljavanje**, **572** ( 51 жене) радних дозвола **за упућена лица** и **34** ( 16 жене) радне дозволе **за оспособљавање и усавршавање**.

Табела 38 - Преглед издатих дозвола за рад  
(личних радних дозвола и радних дозвола) по филијалама Националне службе  
у периоду од 01.01.2018. до 31.12.2018. године

Филијала		Укупно издато дозвола за рад		Личне радне дозволе		Радне дозволе	
		Укупно	Жене	Укупно	Жене	Укупно	Жене
0100	Филијала за град Београд	5.520	1.382	667	296	4843	1.086
0200	Филијала Крагујевац	145	34	39	18	106	16
0300	Филијала Ниш	323	101	61	31	262	70
0400	Филијала Нови Сад	1.072	273	130	61	942	212
0600	Филијала Бор	51	7	5	2	46	5
0700	Филијала Ваљево	38	8	21	6	17	2
0800	Филијала Врање	64	8	11	2	53	6
0900	Филијала Зрењанин	101	31	28	15	73	16
1000	Филијала Кикинда	55	20	17	8	38	12
1100	Филијала Косовска Митровица	1	0			1	0
1200	Филијала Краљево	53	11	10	6	43	5
1300	Филијала Крушевац	49	19	17	13	32	6
1400	Филијала Лесковац	137	40	13	8	124	32
1500	Филијала Панчево	165	44	32	20	133	24
1700	Филијала Пожаревац	52	29	12	8	40	21
1900	Филијала Сомбор	55	14	9	4	46	10
2000	Филијала Сремска Митровица	304	92	41	24	263	68
2100	Филијала Суботица	163	61	27	17	136	44
2200	Филијала Ужице	59	17	6	4	53	13
2300	Филијала Чачак	70	10	5	4	65	6
2400	Филијала Шабац	44	15	11	8	33	7
2600	Филијала Пирот	50	11	8	4	42	7
2700	Филијала Прокупље	20	8	1	0	19	8
2900	Филијала Зајечар	13	5	3	2	10	3
3000	Филијала Смедерево	86	21	16	8	70	13
3100	Филијала Јагодина	75	19	8	4	67	15
3300	Филијала Нови Пазар	129	12	15	6	114	6
3400	Филијала Лозница	41	14	6	4	35	10
3500	Филијала	38	13	16	8	22	5

	Пријеполје						
3600	Филијала Вршац	17	9	9	7	8	2
	<b>УКУПНО</b>	<b>8.990</b>	<b>2.328</b>	<b>1.254</b>	<b>598</b>	<b>7.736</b>	<b>1.730</b>

### 23.1.2. Запошљавање држављана Републике Србије у иностранству

Национална служба је у периоду од од 01.01. до 31.12.2018. године, у складу са одредбама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености («Службени гласник РС, број 36/09, 88/10, 38/15 и 113/17»), по захтевима односно пријавама потребе за запошљавањем послодаваца регистрованих у иностранству, спровела више поступака посредовања за запошљавање држављана Републике Србије за рад у иностранству. Након спроведених поступака посредовања у запошљавању на захтев страних послодаваца, 20 лица је нашло запослење у Савезној Републици Немачкој на пословима асистента за здравствену негу до признавања дипломе, а након тога на пословима квалификованог здравственог радника (медицинских сестара-техничара општег или педијатријског смера). У Савезној Републици Немачкој након спроведених поступака посредовања запослење је нашло и 40 возача Д категорије. Такође посредовањем Националне службе запослење је пронашло и 19 држављана Републике Србије на помоћним пословима у туризму сезонског карактера у Републици Хрватској, 15 лица је засновало радни однос у Републици Словенији на пословима помоћних радника, поштоноша и возача, а 4 држављана Републике Србије се запослило на сезонским пословима у пољопривреди у Португалији ( послови берача малина).

Укупан број домаћих држављана који се у 2018. години посредовањем Националне службе по пријавама страних послодаваца запослио у иностранству је **93** лица.

Поред наведеног Национална служба је у складу са Споразумом о посредовању и привременом запошљавању радника, држављана Републике Србије у СР Немачкој, који је потписан између Националне службе и Немачке савезне агенције за запошљавање (ВА), а којим је предвиђено запошљавање медицинских сестара и техничара на пословима особља за здравствену негу старијих лица и болесника у болницама и другим установама таквог типа широм Немачке, спровела поступак посредовања утврђен споразумом. Након спроведених поступака и расписаних огласа, који су организовани у оквиру пројекта „Triple Win“, који заједно спроводе Национална служба, Немачка организације за међународну сарадњу GIZ и Центала за рад и посредовање са странцима Немачке савезне агенције за рад (ZAV) у СР Немачкој запослено је у 2018. години **106** држављана Републике Србије.

Имајући у виду део II Споразума о посредовању и привременом запошљавању држављана Републике Србије у Савезној Републици Немачкој, који подразумева да послодавци у СР Немачкој могу да склопе уговоре о раду са држављанима Републике Србије који испуњавају услове према прописима Савезне Републике Немачке, у периоду од 01.01.2018. до 31.12.2018. године, **351** држављанин Републике Србије који су потписали уговоре о раду са немачким послодавцима, су уз посредовање Савезне агенције за запошљавање и Националне службе добили радну дозволу за рад на пословима здравствене неге за потребе познатог послодавца у СР Немачкој.

## 23.2. Правно-заступнички послови

У извештајном периоду, од 01.01. - 31.12.2018. године обављани су аналитички, организациони и стручно оперативни правно-заступнички послови који се односе на заступање Националне службе пред судовима и другим државним органима у циљу заштите правних интереса Националне службе и наплате потраживања по основу неиспуњења уговорних обавеза корисника средства укључених у програме и мере за спровођење мера активне политике запошљавања, полазећи од постављених циљева, и то:

-Заштита правних интереса Националне службе пред судовима и другим државним органима у споровима насталим поводом повреде привредних, имовинскоправних, радних и других грађанскоправних и облигационих односа;

-наплата потраживања Националне службе;

-пружање стручне помоћи у обављању послова заступања, пријаве потраживања

у стечајним и ликвидационим поступцима и наплате потраживања у филијалама

Националне службе за запошљавање.

### 23.2.1. Заступање пред судовима и другим државним органима

Националну службу пред судовима и другим државним органима заступају правни заступници у Дирекцији и запослени у филијалама на пословима осигурања за случај незапослености у првом степену. На крају извештајног периода у току је укупно **44.020** судских поступака у којима се Национална служба појављује као странка. Од тог броја, **36.190** судских поступака се води на нивоу филијала (број нових поступака у 2018. години је **6.268** а остали су пренети из претходних година), док се са нивоа Дирекције Националне службе води **7.716** судских поступака, од којих је у 2018. години поднето **822** нова предлога за извршење, а **6.894** предмета су пренета из ранијих година, затим води се **114** радних спорова од којих је **13** тужби примљено у 2018. године, а **101** радни спор је пренет из ранијих година.

### 23.2.2. Наплата потраживања Националне службе

Донете су **852** одлуке о покретању судских поступака за наплату потраживања од корисника средстава Националне службе због неиспуњења уговорних обавеза, надлежним судовима је поднето **822** предлога за извршење од стране Националне службе усвојено и донето је **885** решења о извршењу у извршном поступку, чиме је признато право Националне службе да наплати своје потраживање, у незнатном броју предмета је изјављен приговор извршних дужника и решење о извршењу је стављено ван снаге а поступак је настављен у парничном поступку.

Доношењем решења о извршењу Националној служби је признато право на наплату потраживања, а поступање запослених на пословима заступања

односи се на праћење поступака извршења, односно динамике наплате потраживања и закључења поступка извршења.

У извештајном периоду, у спроведеним поступцима наплате потраживања, наплаћено је **127.934.250,96** динара.

У великом броју активних предмета у којима су донета решења о извршењу на основу веродостојне исправе - менице спроводи се принудно извршење, што указује на отежан поступак наплате потраживања од стране дужника, због тешке економске и материјалне ситуације која онемогућава наплату истих. Велики број дужника и жираната су незапослена лица, непознатог пребивалишта, без непокретности у власништву или покретних ствари подобних за процену и продају, што запослене на правно-заступничким пословима онемогућава да окончају поступке наплате потраживања и закључе извршни поступак у очекивано кратком времену. Из тог разлога, поступци извршења трају и по неколико година, а број предмета се из године у годину са новим поступцима увећавају.

### 23.2.3. Радни спорови

У периоду од 01.01.2018. - 31.12.2018. године, у радним споровима запослених против Националне службе, правни заступници заступали су у 114 спорова, од којих је 101 из претходних година, а у извештајном периоду покренуто је 13 нових радних спорова и то: ради поништаја решења о отказу уговора о раду, преображаја радног односа из одређеног на неодређено радно време, накнада штете на име разлике изгубљене зараде и поништај анекса уговора о раду.

Табела 39 - Приказ броја нових предмета у 2018. години, на нивоу Дирекције

Број донетих одлука о покретању поступка пред судом	Број поднетих предлога за извршење	Број решења о извршењу	Број пресуда	Број радних спорова
852	822	885	149	13

### 23.2.4. Тужбе корисника новчане накнаде

. У извештајном периоду, поднето је укупно **6.268** нових тужби корисника новчане накнаде против тужене Националне службе, због:

- разлике у исплати новчане накнаде,
- неостваривање права на новчану накнаду,
- тужбе због разлике у припадајућим и плаћеним доприносима
- дужници Националне службе на основу неосновано исплаћене новчане накнаде



Табела 40 - Приказ броја нових предмета у 2018. години и пренетих из ранијег периода, на нивоу Филијала

	Број тужби примљених у 2018. години, разлика новчане накнаде	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због неостваривања права на новчану накнаду у 2018. години.	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због неисплаћених доприноса	Број пренетих предмета по тужбама против Националне службе из ранијих година за разлику новчане накнаде, доприноса	Број тужби у филијалама у којима је Националне службе тужилац
Београд	190	0	11	4041	306
Бор	3	0	1	42	0
Ваљево	6	0	123	123	3
Врање	2	0	53	936	0
Вршац	0	0	0	0	0
Зајечар	19	0	223	1322	0
Зрењанин	0	0	0	330	0
Јагодина	33	0	468	750	0
Косовска Митровица	0	0	0	1	10
Киkinda	1	0	0	91	5
Крагујевац	215	0	112	7149	0
Краљево	36	31	5	653	4
Крушевац	0	0	0	2111	4
Лесковац	655	0	300	500	0
Лозница	82	0	0	486	0
Ниш	71	3	916	2232	7
Нови Пазар	6	6	0	231	1
Нови Сад	49	0	0	846	70
Панчево	0	0	0	65	16
Пирот	469	0	535	579	0
Пријеполје	20	0	0	842	2
Прокупље	324	0	1227	3300	24
Смедерево / Пожаревац	87	0	5	1079	16
Сомбор	0	0	0	97	4
Сремска Митровица	25	25	0	100	3
Суботица	4	0	0	0	4
Ужице	3	0	45	850	1
Чачак	23	0	3	566	8
Шабац	2	0	0	36	4
<b>Укупно</b>	<b>2.246</b>	<b>65</b>	<b>4.022</b>	<b>29.365</b>	<b>492</b>

## 24. ИНТЕРНЕ РЕВИЗИЈЕ

Интерне ревизије су спроведене са циљем да се кроз оцену пословног система Националне службе, кроз доношење закључака о адекватности и ефикасности интерних контрола и давање препорука за њихово побољшање и кроз пружање савета руководству у управљању ризицима, смањи ризик у пословању на најмању могућу меру.

Интерне ревизије су обављене у складу са Програмом рада Националне службе за 2018. годину, Стратешким планом интерне ревизије за период 2018-2020. године и Планом рада интерне ревизије за 2018. годину.

Интерни ревизори у свом раду примењивали су повељу интерне ревизије, приручник којим је прописана методологија рада и упутства и инструкције и процедуру интерне ревизије.

Извршене су интерне ревизије пословних процеса и финансијско рачуноводствене подршке пословним процесима у филијалама: Сремска Митровица, Чачак, Јагодина, Нови Сад, Панчево, Суботица, Зајечар, Пријепоље, Кикинда, Смедерево, Београд, Крушевац и у Дирекцији: Сектор за пројекте и међународну сарадњу, Сектор за људске ресурсе и Сектор за економске послове.

Ревизија је вршена одласком код субјекта ревизије, са циљем да се изврши провера усаглашености пословања Националне службе са законима и прописима.

Предмет ревизија дефинисан је на основу процене ризика, смерница директора сектора, директора филијала као и на основу ревизорског искуства (слабости и препоруке у функционисању пословног система Националне службе) из претходних интерних ревизија.

С тим у вези, ревизијом пословних процеса и финансијско-рачуноводствене подршке пословним процесима биле су обухваћене следеће области: посредовање у запошљавању и планирању каријере, развој предузетништва и програми запошљавања, додатно образовање и обука, остваривања права из осигурања за случај незапослености и правне послове, људски ресурси, пројекти, као и ревизија финансијског пословања, планско аналитичких послова и послова рачуноводства.

О извршеним интерним ревизијама сачињени су извештаји са детаљним описом утврђеног стања и предложене су препоруке за отклањање утврђених слабости у раду.

Извештаји су достављени директору Националне службе, као и субјектима који су били предмет ревизије.

Сектор за интерну ревизију пратио је у којој мери су примењене препоруке из извештаја о извршеној интерној ревизији и утврдио да субјекти ревизије предузимају потребне активности на отклањању утврђених слабости у раду.

У циљу побољшања процеса управљања организацијом, интерни ревизори су кроз спровођење саветодавних активности пружали савете руководству у управљању ризицима, у идентификовању, анализи и управљању новим ризицима, било као део својих уобичајених или свакодневних активности, или су то радили на захтев руководства.

## II. ПРИЛОЗИ

### 25. Прилози

**Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2018. године (Ексел документ)**

**Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Ексел документ)**

### УПРАВНИ ОДБОР НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Број: \_\_\_\_\_

У Београду: \_\_\_\_\_

ПРЕДСЕДНИК

\_\_\_\_\_  
Милан Бојовић